

Årsredovisning

→ 2023

03	Året i korthet
04	Enirokoncernen i korthet
05	Året i siffror
06	VD har ordet
07	Affärsområde Marketing Partner
10	Affärsområde Dynava
12	Aktien
17	Styrelse
18	Koncernledning
19	Förvaltningsberättelse
23	Hållbarhetsrapport
30	Bolagsstyrningsrapport
35	Risker och riskhantering
36	Finansiella rapporter
37	Koncernens räkningar
41	Koncernens noter
58	Moderbolagets räkningar
61	Moderbolagets noter
64	Styrelsens försäkran
65	Revisionsberättelse
69	Femårsöversikt
70	Nyckeltal
71	Finansiella definitioner
73	Branschspecifika begrepp
74	Information om årsstämma

Året i korthet

Sammanfattning av året

- Periodens nettoomsättning uppgick till totalt 960 MSEK (930), ökningen är framför allt förklarad av förvärvet av Samres AB under andra halvåret 2022.
- Rörelseresultatet uppgick till 4 MSEK (65), en nedgång förklarad av förändringar i produktmix, investeringar i ökad säljstyrka och ökad produktion onshore.
- EBITDA uppgick till 87 MSEK (148). Exklusive jämförelsestörtande poster om -10 MSEK (18) uppgår justerad EBITDA till 97 MSEK (131).
- Styrelsen föreslår en ordinarie utdelning om 0,04 SEK (0,05 varav 0,01 varav extrautdelning) per aktie.

Nyckeltal

MSEK	2023	2022
Nettoomsättning	960	930
Rörelseresultat	4	65
EBITDA	87	148
Resultat efter skatt	-4	47

Sammanfattning av viktiga händelser under året

- Eniro har sedan februari 2023 enbart ett aktieslag efter att preferensaktier av serie A och preferensaktier av serie B konverterades respektive inlöstes. I samband med detta skedde en nyemission som ökade aktiekapitalet med 25 MSEK.
- Eniro meddelade den 4 maj 2023 att ett effektiviseringsprogram initierats med mål att stärka kundnyttan och skapa 60-80 miljoner kronor i årliga effektivitetsvinster.
- Den 14 juli 2023 beslutade styrelsen i Eniro att, med stöd av bemyndigandet från årsstämman den 11 maj 2023, förvärva egna aktier på Nasdaq Stockholm inom ramen för ett återköpsprogram. Under perioden har 17 350 000 st aktier förvärvats till en genomsnittskurs på 0,57 SEK.
- Eniro meddelade den 6 november 2023 att affärsområdet Dynava säkrat ett avtal värt 30 MSEK per år med Region Stockholm.
- Eniro meddelade den 9 november 2023 genom pressmeddelande att bolaget inleder en strategisk översyn av sitt affärsområde Dynava.
- Eniro Group ABs (publ) CFO Joel Odland är föräldraledig under perioden januari till augusti 2024. Under den perioden har bolaget utsett Johanna Engelbrekt som interim CFO.

Enirokoncernen i korthet

Vår verksamhet

Enirokoncernens verksamhet bedrivs i två affärsområden.

Affärsområdet Marketing Partner, som står för 61 procent av omsättningen, erbjuder mikro, små och medelstora företag ett helhetserbjudande av digitala marknadsföringstjänster med hjälp av såväl externa partnerskap som egna lokala sökmotorer.

Koncernens andra affärsområde Dynava erbjuder contact center-tjänster och svarsservice åt större bolag i Norden samt nummerupplysningstjänster.

Affärsområden




Marketing Partner

Dynava

5 egna söksajter i Norden

- eniro.se
- gulesider.no
- krak.dk
- degulesider.dk
- 0100100.fi

Partnerskap

-  Facebook
-  Google
-  Instagram
-  Yext
-  TikTok

Medeltalet anställda

915

EBITDA-marginal

9,1%

ca 45 000

Företagskunder
i Norden för Marketing
Partner

ARR för affärsområdet
Marketing Partner

462

MSEK

ca 10 milj

Unika besökare
per månad på egna
söksajter

Omsättning

960

MSEK

Året i siffror

Nyckeltal

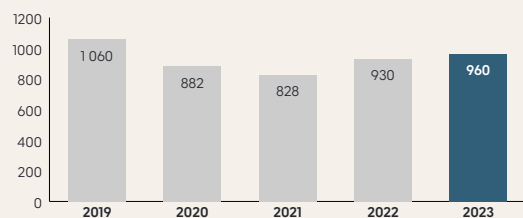
MSEK	2023	2022	2021
Nettoomsättning	960	930	828
Rörelseresultat	4	65	-97
EBITDA	87	148	133
Resultat efter skatt	-4	47	-107
Kassaflöde från den löpande verksamheten	52	62	71
Årets kassaflöde	-55	-26	25
Soliditet, %	28%	28%	9%
Antal medarbetare vid årets slut	875	880	608
Resultat per aktie före och efter utspädning, nuvarande antal aktier*	-0,01	0,07	-0,14
Resultat per aktie före och efter utspädning**	-0,03	-0,49	-2,79
ARR för affärsområdet Marketing Partner	462	444	444

* Måttet är ett finansiellt icke-IFRS mått som baseras på antalet stamaktier vid periodens utgång exklusive eget innehav (728 007 116 st)

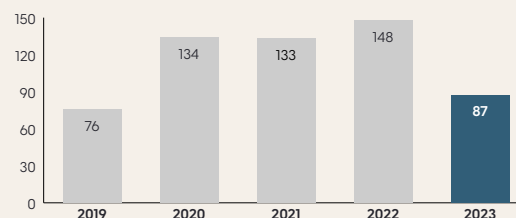
** Resultat per stamaktie efter allokering till preferensaktiernas utdelningsrätt (dock är preferensaktierna konverterade respektive inlösta i februari 2023).

Nyckeltal

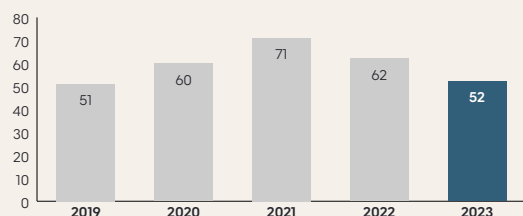
Nettoomsättning 960 MSEK



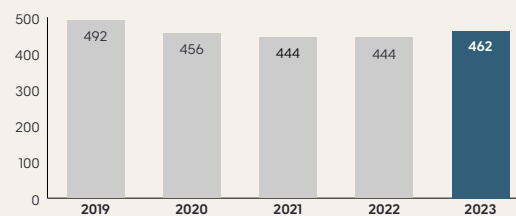
EBITDA resultat 87 MSEK



Kassaflöde från den löpande verksamheten 52 MSEK



ARR för affärsområdet Marketing Partner 462 MSEK



VD har ordet

Styrka i en utmanande marknad

Det senaste året har varit ett exceptionellt år för Eniro, präglad av både utmaningar och framgångar. I en tid av global ekonomisk osäkerhet, har Eniro stått stadigt och tagit nya steg mot framgång. Vår förmåga att navigera genom dessa osäkra tider med styrka, flexibilitet och operationell effektivitet har varit avgörande.

Framgång i försäljningssatsningen

Trots en tidvis utmanande marknad har Eniro uppnått förbättrad effektivitet och nyckeltal inom säljavdelningen för Marketing Partner. Detta resultat är ett bevis på vår produkt- och tjänsteportföljs attraktivitet och vår förmåga att skapa värde för en kundgrupp som står inför utmaningar. Vid periodens slut redovisar vi årliga återkommande intäkter på 462 MSEK, en tillväxt som vi kommunicerat under året och som är ett resultat av ökad effektivitet i samtliga länder.

Tillväxten i försäljning och orderintag under året är en indikation på att vi inte bara har lyckats anpassa oss till marknadsförhållandena utan också aktivt bidragit till att forma dem. Ett bevis på styrkan i vår strategi, innovation och det hårda arbetet från vårt dedikerade team.

Den rådande negativa tillväxten inom marknadsföringsbranschen är inom vissa områden 20%. I kombination med utmanande tider för småföretagen har vi kunnat möta den förändrade efterfrågan och anpassa oss till marknadsförhållanden med acceptabel omsättning och resultat. Under tiden har vi investerat i nya resurser i den pågående kompetensväxlingen. Denna realitet understryker vår affärsmodellens robusthet. Även med en viss nedgång i nettoomsättningen, huvudsakligen på grund av lägre efterfrågan inom specifika serviceområden, har vi lyckats uppnå en EBITDA en marginal på 8,9% för året. Det är långt från vad vi siktar på men ett gott tecken på förbättring under 2024.

Dynava och framtiden

Dynava har under 2023 haft varierande utmaningar, där vi navigerat både genom operativa hinder och genomgått interna omstruktureringar. De har varit tidskrävande och resursintensiva och har på kort sikt påverkat vår lönsamhet negativt.

Trots detta har vi genomfört investeringar t ex nedläggning av kontor och flytt av produktionen off-shore ser vi att våra besparingar kan räknas hem under kommande år.

Den strategiska översynen av Dynava som påbörjades under 2023 fortsätter med oförminskad styrka. Vi ser nu fram emot en god resultatutveckling för Dynava under det kommande året.

Strategisk fokus och hållbarhet

Inför 2024 förblir vår strategi oförändrad, med ett fortsatt fokus på transformation och innovation. Vi är engagerade i att fortsätta utforska och implementera nya teknologier, förbättra kundupplevelsen och vara pionjärer inom digital marknadsföring. Våra planer inkluderar investeringar i digitalisering, automatisering och utvecklingen av nya tjänster som kommer att definiera vår sektors framtid.



Eniro har antagit FN:s Global Compact som grund för sin hållbarhetspolicy. Detta innebär att Eniro arbetar på ett sätt som uppfyller grundläggande ansvar inom områdena mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, personal, miljö och antikorrupktion. Inom Eniro gäller samma värderingar och principer där Eniro har en närvaro. Eniros ambition är att ta socialt ansvar och agera proaktivt i relation till samtliga intressenter; kunder, användare, medarbetare, aktieägare och leverantörer. Det innebär ansvarsstagande såväl etiskt och socialt som miljömässigt.

Långsiktiga utsikter och den pågående transformationsresan
Den långsiktiga trenden för vår bransch är stark men det är svårt att förutsäga den kortsiktiga påverkan av den rådande makroekonomiska situationen och marknadsförhållandena. Vår transformationsresa, som påbörjades under 2023, fortsätter med målet att gradvis förbättra efterfrågan på våra produkter och tjänster. Vi är fast beslutna att fortsätta vår strategiska agenda med fokus på att prioritera lönsamhet framför volym, samtidigt som vi behåller flexibiliteten att snabbt anpassa oss till marknadstrender. Våra medarbetares engagemang och hårt arbete har varit avgörande för att uppnå våra goda försäljningsnivåer och orderintag.

En framtid av möjligheter

När vi riktar våra blickar mot 2024, gör vi det med en förnyad känsla av optimism och en obruten vilja att befästa positionen som ledare inom digital marknadsföring i Norden. Vår beslutssamhet att fortsätta på denna väg av kontinuerlig förbättring är omsorgsfullt balanserad med en realistisk förståelse för de utmaningar en osäker marknad medför.

Vi är fullt rustade och entusiastiska att navigera genom denna förändring och att omvandla den till värdefulla möjligheter för våra kunder, medarbetare och aktieägare.

Hosni Teque-Omeirat
VD och koncernchef, Eniro Group AB

Marketing Partner

**Inte allt inom digital marknadsföring,
bara det kunderna behöver**

Strategiska partnerskap för digital tillväxt

Vi är mer än bara en marknadsföringspartner – vi är en katalysator för små och medelstora företags framgång på den globala marknaden. Vår mission är tydlig: att stödja företagets tillväxt och skapa konkurrensfördelar som gör dem ledande på sina respektive marknader. Med en närvaro som sträcker sig över hela Norden – från Sverige till Norge, Danmark och Finland – är vi engagerade i att leverera innovativa och effektiva lösningar som uppfyller våra kunders behov.

Innovativa tjänster för en digital era

Vi erbjuder en omfattande portfölj av produkter och tjänster som hjälper företag att synas och växa online. Med våra egna plattformar, som lockar över 10 miljoner besökare varje månad och listar över 3 miljoner företag i Norden, är vi en outhärlig resurs för företag som strävar efter synlighet och tillgänglighet online. Genom strategiska förvärv och samarbeten har vi siktet inställt på att växa affären och utveckla erbjudandet så att våra kunder kan möta en ny era med modern teknologi och AI. Under året har flera nya plattformar implementerats och förstärkt vårt erbjudande mot marknaden. En av plattformarna vi integrerat i vårt erbjudande är den AI drivna annons plattformen, Adcredo. Den gör det möjligt att genomföra kampanjer för våra kunder i sociala medier och på olika söktjänster på ett mycket effektivare sätt och med en högre kvalitet.

Fokus på att spara tid

I förlängningen säljer vi tid till våra kunder så att de kan ta hand om sin affär, familj och inte minst sitt eget liv. Vårt erbjudande utvecklas kontinuerligt i denna riktning och vår ambition är ett starkt samhälle, där företagarna är hjältarna och utgör ryggraden i ett fungerande samhälle. Alla hjältar behöver en "sidekick" och vi lägger nu vår utveckling och innovationskraft

på att bli den bästa sidekicken för våra hjältar, företagare. Därför har vi de senaste åren etablerat nära samarbeten med branschledande aktörer som Google och Meta. Med dessa samarbeten spar vi tid varje dag för våra kunder och möjliggör effektiv marknadsföring på plattformar som för många kan vara både komplexa och tidskrävande att använda. Våra erfarna rådgivare arbetar nära varje kund för att säkerställa att deras marknadsföringsinsatser genererar maximalt värde på både kort och lång sikt.

Besatta av våra kunders framgång

Under det senaste året har vi sett en ökad uppskattning och lojalitet från våra kunder, vilket är en direkt följd av vårt kontinuerliga arbete med att förbättra vårt erbjudande och leverera proaktiv rådgivning och stöd. I en tid av osäkerhet och förändring, har många företag insett värdet av kompetens, stöd och rådgivning. För många har det varit direkt avgörande för sin överlevnad som bolag och entreprenör. I en tid då vi alla går in i en ny era av teknik, AI och lösningar vi knappt kunde drömma om för några år sen behöver vi inte bara inspiration utan konkreta verktyg för att möta den nya eran på ett framgångsrikt sätt, det är Eniros uppgift att vara företagets "sidekick" och hjälpa dem att utföra sina hjältedåd.

Unika besökare
per månad på egna
söksajter

10 Milj

ARR

462 MSEK

Målbild – En digital affärsplattform för småföretagare

Vision – En digital hub som sparar tid för företagaren

Vi brinner för att underlätta företagares vardag. Med en djup förståelse för företagandets avgörande roll i samhället, ser vi också dess mångfacetterade utmaningar. Det är denna insikt som driver oss att skapa en digital plattform som inte bara förenklar, utan även effektiviserar, företagares liv. Vår vision är att erbjuda en helhetslösning inom marknadsföring och digital kommunikation, med framtida planer på att adressera ytterligare behov. Vår nuvarande kund är typiskt ett företag som inte har en egen marknadschef, där vi fyller det kompetensbehovet till stor del genom vårt nuvarande erbjudande, men vi ser också att många mindre företag saknar andra kompetenser inom Tech, HR, Legal, Analytics mm. Det är grunden för vår nuvarande affärsutveckling.

Under det gångna året har vi satt upp en ny målbild för Marketing Partner och börjat implementera vår strategi. Denna omfattar tre huvudpunkter:

Fokusområde 1 – Product led growth:

Att öka värdet av att vara kund hos Eniro genom att utveckla nya smarta produkter och plattformar där kunden sparar tid och resurser är kärnan i vår strategi att återigen bli ett starkt produktbolag genom en värdeskapande HUB, kundplattform.

Fokusområde 2 - Go-to-market efficiency:

Genom att stärka vår position som produktbolag vill vi vinna fler kunder online, stödja kvaliteten och utveckla upplevelsen av att vara kund på Eniro. Genom att låta kunder i högre grad prova på (freemium, free trial) och uppleva värdet av våra produkter inför köp och i olika faser av kundresan vill vi öka effektiviteten och göra det enklare att driva företag framgångsrikt.

Fokusområde 3 – Förändra perceptionen av Eniro:

Vad gör Eniro nu för tiden? Många förknippar oss fortfarande med vår historia som har sina rötter i telekomindustrin och telefonkataloger. Men vi var ett av de första bolagen inom sektorn som digitaliserade och skapade tjänster för privatpersoner med företags- och personsök på internet, samt marknadsföringstjänster för företag som ville synas på internet och nå nya och gamla kunder via våra plattformar där vi idag listar över 3 miljoner företag i Norden och 10 miljoner listade privatpersoner. Många känner också till att vi har haft utmanande år bakom oss, men inte lika många vet att vi nu är ett friskt företag som växer med en rimlig lönsamhet trots svåra tider. Vår strategi och kommunikation kommer att förändra perceptionen av Eniro från att vara en lista över företag och privatpersoner på nätet till ett produktdrivet techbolag som vill förändra samhället genom att ge våra hjältar, företagarna, mer tid att fokusera på sin affär och skapa framgång.

Mot tillväxt



Affärsplattformen



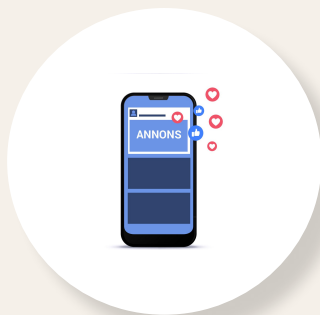
Go-to-Market



Värdeskapande affärsmodell

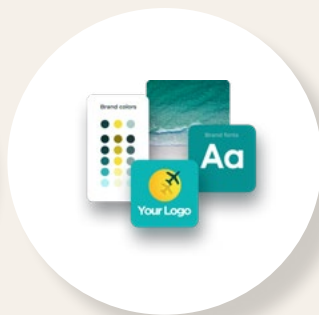
Vårt erbjudande till små och medelstora företag i Norden

...



Annonser på sociala medier

- Annonsera lokalt eller nationellt
- Flexibilitet under bindningstiden
- Sprid din annons på flera olika plattformar



Professionell grafisk profil

- Få en ny och modern varumärkesdesign
- Inklusive en komplett Style Guide
- Vi tar fram flera förslag för dig att välja mellan



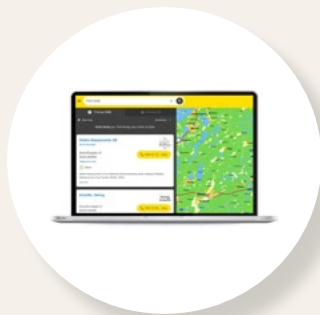
Ny hemsida

- Välj mellan flera olika mallar
- Snabb och mobilanpassad hemsida som Google älskar
- Uppdatera själv din hemsida i ett användarvänligt verktyg



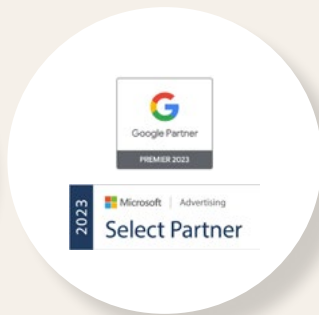
Displayannonsering

- Öka din synlighet med relevanta banner-annonser
- Syns vid rätt tid och plats för dina köpsugna kunder
- Löpande optimering och justering av kampanjen



Högre upp på Eniro

- Ditt företag får en topplacering i träfflistan.
- Söktermer dina kunder använder
- Synlighet för sökningar i ditt närområde, där dina kunder finns.



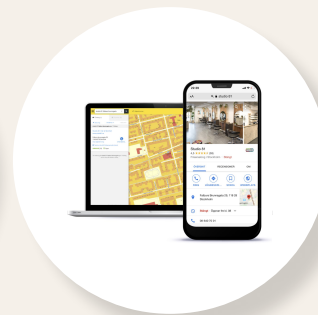
Annonser på Google & Bing

- Du betalar bara för de som klickar på din annons.
- Söktermer dina kunder använder
- Följ effekten av din annonsering i vår webbtjänst



Sökmotoroptimering

- Hamna högre upp i sökresultatet
- Få fler relevanta besökare till din hemsida
- Få mer uppmärksamhet på Google - utan annonsering



Synlighet på Internet

- Ta kontroll över din företagsinformation online
- Rätt uppgifter på över 30 viktiga plattformar och sidor
- Vi samlar dina omdömen från flera viktiga sidor

Dynava

Affärsområdet Dynava omfattar contact center-verksamhet och nummerupplysning via samtal och SMS. På den svenska marknaden för nummerupplysningar är Dynava nummer ett med sitt varumärke 118118 och bland de största på den finska contact center-marknaden med varumärket 0100100.

Under år 2023 fortsatte integreringsprocessen av den år 2022 förvärvade Samres AB i Sverige. Samres är stark på den offentliga sektorn, speciellt inom anropsstyrd trafik. Samres producerar största delen av sina volymer i Senegal, Moldavien och Estland där man utbildar lokala medarbetare i svenska språket enligt det så kallade Best-shore konceptet. Trenden att lägga kundtjänst på en extern aktör har förstärkts på senare år och drivs av faktorer som lägre kostnader och högre flexibilitet samt behov av digitalisering och automatisering. Mot bakgrund av att många stora bolag fortfarande bedriver den internt är potentialen stor.

Ambitionen är att växa contact center -affären genom ett utökat samarbete och synergier mellan den finska och svenska verksamheten och genom att fokusera på områden där positionen redan i dag är stark som energi, miljö och logistik. Kunskap och erfarenhet som Samres har inom offentliga sektorn i Sverige kommer att utnyttjas även i Finland. Produktionssystemen har förnyats både i Sverige och Finland för att kunna öka digitaliseringen och automatiseringen av våra tjänster.

Förutom kundtjänst består contact center -affären idag av växeljänster, inte minst inom offentlig sektor, help-desk för teleoperatörer och taxiförmedling. Tjänsterna erbjuds i de kanaler kunden väljer, prisstrukturen är allt från fast till volym- eller tidsbaserad och kontrakten är fleråriga.

Under 2023 ökade nettoomsättningen för Dynava med 13 procent till 376 MSEK, främst på grund av förvärvet av Samres AB. Organiskt minskade nettoomsättningen med 7 procent, vilket förklaras av minskad volym inom nummerupplysning. EBITDA har försämrats främst mot bakgrund av volymtappet för nummerupplysningstjänster som har en väsentligt högre marginal än kundtjänst samt engångsutgifter för integreringsåtgärder i Sverige. Under 2023 försäkrades också fortsättningen av två stora offentliga kontrakt i Sverige. "Efter Samres-förvärvet har Dynava blivit en viktig spelare även på den svenska contact center -marknaden vilket i sin tur möjliggör en stark tillväxt. Synergierna av förvärvet kommer att ge full effekt under år 2024. "Kundtjänstaffären i båda länderna växer och kompenserar delvis för nedgången för nummerupplysningstjänsterna.", säger Kaj Lindholm, CEO för Dynava.

Erfarenhet inom kundtjänst

+100 år

Antal hanterade ärenden per år

+16 MSEK

Antal anställda

ca 895

Mål & Strategi

En pålitlig partner som alltid är förstahandsvalet

Tillväxt

Vi satsar vidare på sektorer där vi redan idag är starka som energi, miljötjänster och logistik. En blandning av publika och privata kunder skapar stabilitet samtidigt som vi erbjuder flera nya tjänster, till exempel nya språk. Försäljning och marknadsföring fortsätter framåt med tydliga mål och höga ambitioner. Vår tillväxt väntas främst ske organiskt men även genom eventuella förvärv.

Teknologi

Branschen är i snabb förändring både internt och externt. Vi satsar på det bästa stödet både till våra operatörer och kunder. Genom partners och egen utveckling så implementerar vi AI-analys av samtal med uppföljande coaching, nya produktionssystem samt översättningar i realtid. Dynava är också framstående när det kommer till cybersecurity.

En kostnadsmedveten organisation med smarta processer

Dynavas utlandsenheter, varav Cypren öppnas tidigt 2024, tillsammans med utmärkta produktionssystem och slimmad overhead gör att vi behåller kostnader på bra nivåer för att vara konkurrenskraftiga. Smarta processer, baserade på best practice i branschen, utvecklas löpande för bästa möjliga tjänst och effektivitet.

Kvalitet

Alla våra klienter drivs av en sak – de vill att deras kund blir omhändertagen. Våra kvalitetsprocesser leder till en utmärkt kundupplevelse, präglad efter klientens behov och mål, och dessa kommer utvecklas vidare under 2024. Genom en standardiserad grundprocess skapar vi förutsättningar för en unik omsorg om varje kund.

Vision



The best contact center for the Nordics

Mission



We offer peace of mind to our clients by helping their Nordic customers in their everyday lives. Our service minded employees and modern solutions create excellent customer experience to them in a cost-efficient way.

Aktien

Eniro har sedan februari 2023 endast ett aktieslag.

I samband med beslut vid extra bolagsstämma den 12 september 2022 påbörjades en process att förenkla aktiestrukturen till att enbart ha ett aktieslag, stamaktier. Förändringarna av aktiestrukturen som beslutades är fullt ut genomförda i början av 2023. För mer information om förutvarande aktiestruktur se sidorna 15-19 i årsredovisningen för 2022.

AKTIESTRUKTUR

Stamaktien handlas under tickern ENRO. Vid periodens utgång uppgick det totala antalet aktier till 746 182 472 varav 18 175 356 ägs av Eniro Group AB. Inga andra aktieslag fanns vid periodens utgång.

AKTIEÅTERKÖP

Den 14 juli 2023 beslutade styrelsen i Eniro att, med stöd av be- myndigandet från årsstämman den 11 maj 2023, förvärva egna aktier på Nasdaq Stockholm inom ramen för ett återköpspro- gram. Under perioden januari till december 2023 har 17 350 000 st aktier förvärvats till en genomsnittskurs på 0,57 SEK.

KURSUTVECKLING

Bolagets börsvärde uppgick vid utgången av 2023 till 392 MSEK (519). Börsvärdet minskade med 24 procent (4) jämfört med 31 december 2022.

Högsta betalkurs för stamaktier uppgick till 0,79 SEK den 3 januari. Lägsta betalkurs uppgick till 0,49 SEK den 11 oktober. Preferensaktie serie A noterade högsta betalkurs 0,75 SEK den 22 februari och lägsta betalkurs 0,62 SEK den 16 februari. Högsta betalkurs för preferensaktie serie B var 150,00 SEK den 4 januari och den lägsta betalkursen var 121,00 SEK den 6 februari.

Totalt omsattes 217 989 565 (53 743 804) stamaktier, med en genomsnittlig omsättning per handelsdag om 868 484 (212 426). Totalt omsattes 8 414 734 (177 459 774) preferensaktier av serie A, med en genomsnittlig omsättning per handelsdag om 33 525 (701 422). Totalt omsattes 1 770 (417 406) antal preferens- aktier serie B, med en genomsnittlig omsättning per handelsdag om 7 (1 650).

ÄGARSTRUKTUR

Andelen aktier med ägare bosatta i Sverige uppgick vid slutet av året till 91 procent (93) av hela aktiestocken, vilket är en minskning med 2 procent jämfört med utgången av 2022. Innehav tillhörande övriga ägare i Norden uppgick till 1 procent (1), innehav tillhörande ägare i övriga Europa (exkl Sverige och övriga Norden) uppgick till 8 procent (6) och innehav tillhörande ägare i resten av världen uppgick till 0 procent (0).

UTDELNING OCH UTDELNINGSPOLICY

Styrelsen föreslår en ordinarie utdelning om 0,04 SEK (0,05 varav 0,01 var extrautdelning) per stamaktie. Se sida 21 i förvaltnings- berättelsen. Bolaget är inte bundet av någon utdelningspolicy. Bolagets styrelse har att lämna förslag till utdelning inför varje årsstämma.

AKTIEKAPITAL

Bolagets aktiekapital uppgick per den 31 december 2023 till 298 472 989 SEK fördelat på 746 182 472 stamaktier. På en extra bolagsstämma den 12 september 2022 beslutades bland annat om nyemission av stamaktier av serie A där aktiekapitalet ökade med 24 842 592 kr. Det beslutades även att bolagets aktie- kapital ska minskas med 103 510,80 kronor genom inlösen av samtliga 258 777 utestående preferensaktier av serie B. Dessa förändringar registrerades på Bolagsverket den 7 februari 2023 och speglas i denna rapport. Det totala antalet röster uppgick till 728 007 116, varav samtliga är hänförliga till stamaktier.

KLANDER AV EXTRA BOLAGSSTÄMMANS BESLUT

Den 1 december 2022 ingav Kapatens Investment AB en stämningansökan till Solna tingsrätt avseende klander av bolagsstämmans beslut den 12 september 2022 såvitt avser beslutet om inlösen av preferensaktier av serie B. Kapatens Investment AB framställde inte yrkande om inhibition, dvs att bolagsstämmans beslut inte skulle verkställas. Beslutet, liksom övriga sammanhängande bolagsstämmobeslut har därmed registrerats hos Bolagsverket, vars registreringsbeslut vunnit laga kraft. Samtliga beslut vid bolagsstämman har verkställts. Bolaget har numera endast ett aktieslag, med lika rätt till kapital, utdelning och röster. Bolagets styrelse har med stöd av extern

juridisk rådgivning bedömt att Kapatens Investment ABs talan inte kommer att vinna bifall och vart fall inte innebära någon förändring av den nu föreliggande aktiestrukturen. Styrelsen har på samma sätt med stöd av extern juridisk rådgivning gjort den bedömningen att Kapatens Investment ABs talan inte kan komma att orsaka bolaget annan kostnad än rättegångskostnaderna. Kapatens Investment AB har i juli 2023, i tillägg till sin klandertalan av bolagsstämmobeslutet avseende inlösen av bolagets tidigare utgivna preferensaktier av serie B, framställt ett krav om 43 249 500 kronor. Kravet har tillbakavisats som grundlöst. Bolagsstämmobeslutet var förenligt med tillämpliga regler. Styrelsens bedömning är att det framställda kravet inte föranleder någon reservering i bolagets balansräkning.

Tingsrätten har preliminärt angivit att ett avgörande kommer under maj-juni 2024.

RESULTAT PER AKTIE

Två nyckeltal för resultat per stamaktie redovisas i denna rapport. Det första måttet "Resultat per aktie före och efter utspädning, nuvarande antal aktier" är ett finansiellt icke-IFRS mått som visar periodens resultat dividerat med det antal stamaktier som fanns vid periodens utgång exklusive eget innehav, vilket var 728 007 116 stycken.

Det andra måttet "Resultat per aktie före och efter utspädning" är periodens resultat minskat med periodens företrädesrätt till utdelning avseende preferensaktier dividerat med genomsnittligt antal utestående stamaktier. Notera dock att vid periodens utgång fanns inga preferensaktier då de konverterades respektive inlöstes i februari 2023. Ingen företrädesrätt har därför de facto allokerats till någon av de tidigare preferensaktieserierna även om det är beräknat så i detta måttet. I måttet har företrädesrätt för tidsperioden fram tills konvertering respektive inlösen räknats med.

Preferensaktierna av serie A gav företrädesrätt till utdelning med 0,10 SEK per år och aktie. För perioden januari till december 2023 gav preferensaktierna företrädesrätt till utdelning på 0,016 SEK (0,1) per aktie där företrädesrätten beräknats fram till och med 28 februari 2023 då preferensaktierna av serie A konverterades till stamaktier.

Preferensaktierna av serie B gav i perioden januari till december 2023 företrädesrätt till 9,4 SEK (70) per aktie där företrädesrätten är beräknad fram till och med 16 februari som var sista handelsdagen innan inlösen. Beträffande preferensaktier av serie B ska tilläggas att företrädesrätten till utdelning framför stamaktier samtidigt var efterställd den totala ackumulerade rätten till utdelning som tillkom preferensaktier av serie A från det att dessa aktier emitterades.

För perioden januari till december 2023 fördelas periodens resultat om -4 MSEK (47) därmed i måttet "Resultat per aktie före och efter utspädning" enligt följande. Resultatet för preferensaktier av serie A är 10 MSEK (62) eller 0,016 SEK (0,1) per aktie, resultatet för preferensaktier av serie B är 2 MSEK (18) eller 9,4 SEK (70) per aktie och kvarvarande -16 MSEK (-32) är resultatet för stamaktierna. Det genomsnittliga antalet utestående stamaktier i perioden januari till december 2023 är beräknat till 629 788 442 stycken (66 556 374). "Resultat per aktie före och efter utspädning" blir således -0,03 SEK (-0,48) per aktie för stamaktierna.

INVESTERARRELATIONER

Kommunikationen till aktieägare är den rapportering som sker genom delårsrapporter, årsredovisning och pressmeddelanden.

ÄGARFÖRTECKNING 2023-12-31

Namn	Innehav	Innehav (%)	Röster	Röster (%)
Spectrumone AB (publ)	201 862 265	27,05	201 862 265	27,73
B.O. Intressenter AB	158 219 766	21,20	158 219 766	21,73
SEB AB, LUXEMBOURG BRANCH, W8IMY	38 253 118	5,13	38 253 118	5,25
JEANSSON TEDDE OLOF JOHAN THEODOR	30 671 913	4,11	30 671 913	4,21
KRISHAN THOMAS	24 976 679	3,35	24 976 679	3,43
Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension	23 250 683	3,12	23 250 683	3,19
Nordnet Pensionsförsäkring AB	22 432 714	3,01	22 432 714	3,08
Crafoord Capital Partners AB	19 389 927	2,60	19 389 927	2,66
VIO LJUSFABRIK AKTIEBOLAG	15 201 500	2,04	15 201 500	2,09
CACEIS BANK, W-8IMY	10 000 461	1,34	10 000 461	1,37
10 största ägarna	544 259 026	72,94	544 259 026	74,76
Övriga ägare	183 748 090	24,63	183 748 090	25,24
Antal aktier i eget innehav	18 175 356	2,44	-	-
Totalt	746 182 472	100,00	728 007 116	100,00

FÖRDELNING AV AKTIEINNEHAV

Innehav	Antal aktieägare	Innehav (%)
1 - 500	9 117	0,11
501 - 1 000	1 067	0,11
1 001 - 2 000	863	0,18
2 001 - 5 000	884	0,40
5 001 - 10 000	574	0,59
10 001 - 20 000	397	0,77
20 001 - 50 000	332	1,41
50 001 - 100 000	177	1,78
100 001 - 500 000	152	4,41
500 001 - 1 000 000	31	2,88
1 000 001 - 5 000 000	29	8,19
5 000 001 - 10 000 000	4	3,79
10 000 001 -	11	75,37
Summa 2023-12-31	13 638	100,00%

AKTIEDATA, 31 DECEMBER 2023

DATA	2023	2022	2021
Resultat per aktie före och efter utspädning, nuvarande antal aktier*	-0,01	0,06	-0,14
Resultat per aktie före och efter utspädning**	-0,03	-0,49	-2,79
Börskurs vid årets slut stamaktie, SEK	0,53	0,76	1,02
Börskurs vid årets slut preferensaktie serie A, SEK	-	0,70	0,67
Börskurs vid årets slut preferensaktie serie B, SEK	-	140,00	69,00
Genomsnittligt antal stamaktier efter avdrag eget innehav, tusental	629 788	66 556	66 556
Antal stamaktier vid periodens slut efter avdrag eget innehav, tusental	728 007	66 556	66 556
Antal preferensaktier, serie A, vid årets slut, tusental	-	617 503	617 503
Antal preferensaktier, serie B, vid årets slut, tusental	-	259	259
Antal stamaktieägare, vid årets slut	13 638	12 982	13 803
Antal preferensaktieägare, serie A, vid årets slut	-	1 644	1 900
Antal preferensaktieägare, serie B, vid årets slut	-	663	609

* Måttet är ett finansiellt icke-IFRS mått som baseras på antalet stamaktier vid periodens utgång exklusive eget innehav (728 007 116 st)

** Resultat per stamaktie efter allokering till preferensaktiernas utdelningsrätt (dock är preferensaktierna konverterade respektive inlösta i februari 2023).

AKTIEKAPITALET UTVECKLING

År	Transaktion	Antal stamaktier av serie A efter transaktion	Antal stamaktier av serie B efter transaktion	Antal preferensaktier serie A efter transaktion	Antal preferensaktier serie B efter transaktion	Aktiekapital (SEK)
2017	Minskning av aktiekapitalet ¹⁾	530 087 050	-	-	1 000 000	95 595 669
2017	Minskning av aktiekapitalet ²⁾	530 087 050	-	-	258 777	95 462 248,86
2017	Nyemission	1 486 503 575	-	-	258 777	267 617 223,36
2017	Nyemission	2 160 046 160	-	-	258 777	388 854 888,66
2017	Kvittningsemission	2 160 046 160	483 870 966	-	258 777	475 951 662,54
2017	Nyemission	5 870 655 510	483 870 966	-	258 777	1 143 861 345,54
2017	Kvittningsemission	6 140 572 579	483 870 966	-	258 777	1 192 446 417,96
2018	Kvittningsemission	6 168 208 341	483 870 966	-	258 777	1 197 420 855,12
2018	Sammanläggning	61 682 083	4 838 709	-	258 777	1 197 511 262,96
2018	Nyemission	61 687 125	4 838 709	-	258 777	1 197 511 262,96
2018	Nyemission	61 734 701	4 838 709	-	258 777	1 198 364 345,66
2018	Omvandling av stamaktier av serie B till stamaktier av serie A	66 573 410	-	-	258 777	1 198 364 345,66
2019	Minskning ³⁾	66 573 410	-	-	258 777	53 465 749,60
2020	Nyemission	66 573 410	-	617 502 582	258 777	547 467 815,20
2022	Minskning ⁴⁾	66 573 410	-	617 502 582	258 777	273 733 907,60
2023	Indragning ⁵⁾	66 573 410	-	617 502 582	-	273 630 396,80
2023	Nyemission ⁶⁾	746 182 472	-	-	-	298 472 988,80

1) Årsstämman 2017 beslutade att genomföra en minskning av aktiekapitalet utan indragning av aktier för avsättning till fritt eget kapital. Minskningen genomfördes för att kunna genomföra 2017 års refinansiering.

2) Årsstämman 2017 beslutade att genomföra en minskning av Bolagets aktiekapital genom indragning av preferensaktier för återbetalning till Bolagets preferensaktieägare. Inlösenfordran kunde utnyttjas för betalning av stamaktier av serie A inom ramen för preferensaktieerbjudandet 2017.

3) Årsstämman 2019 beslutade att genomföra en minskning av aktiekapitalet för dels täckning av förlust med 557 000 000 SEK och dels för avsättning till fritt eget kapital med ytterligare 587 898 596 SEK. Registrerat hos bolagsverket 2019-05-10 men avsättningen till fritt eget kapital genomfört efter tillstånd 2019-07-18.

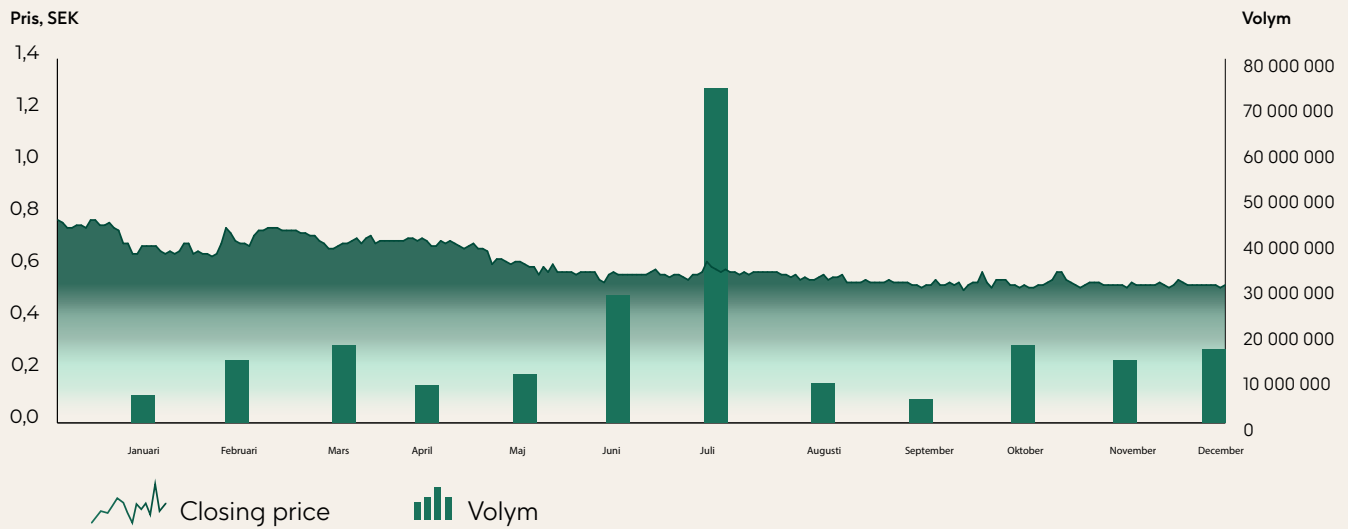
4) Extra bolagsstämma den 12 september 2022 beslutade bland annat om en minskning av aktiekapitalet för avsättning till fritt eget kapital om 273 733 906,60 SEK. Tillstånd från bolagsverket erhöles 2022-12-19.

5) Extra bolagsstämma den 12 september 2022 beslutade bland annat om en minskning av Bolagets aktiekapital med 103 510,80 kronor genom inlösen av samtliga 258 777 utestående preferensaktier av serie B. Registrering hos Bolagsverket skedde 7 februari 2023.

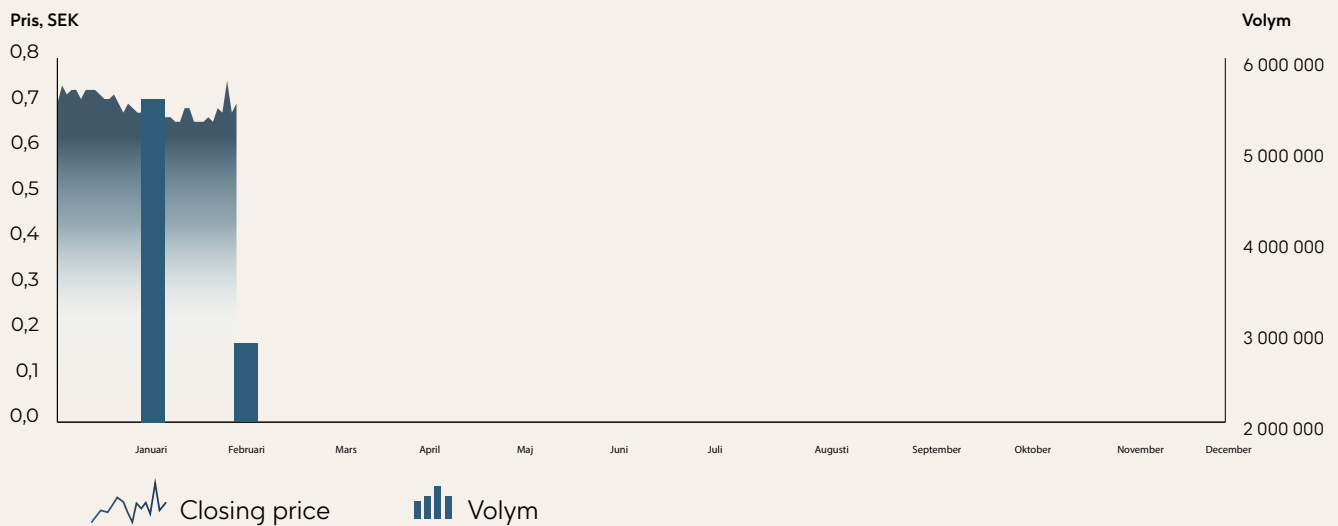
6) Extra bolagsstämma den 12 september 2022 beslutade bland annat om en ökning av Bolagets aktiekapital med 24 842 592 kronor genom nyemission av stamaktier av Serie A om 62 106 480. Vidare omvandlades samtliga preferensaktier av serie A till stamaktier av serie A.

Kursutveckling 2023

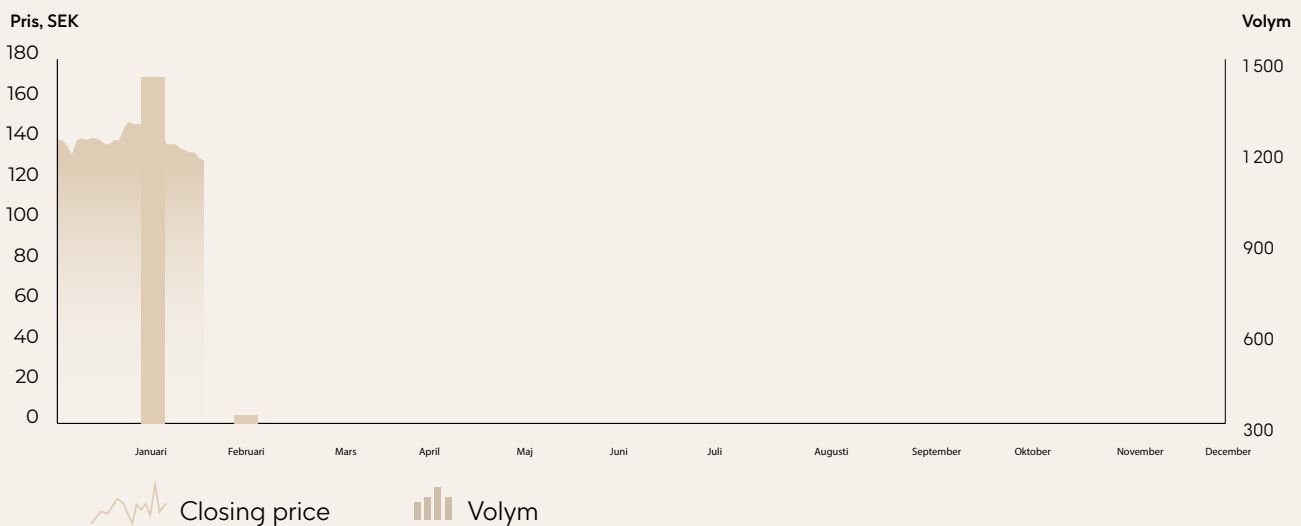
Stamaktier



Preferensaktier serie A



Preferensaktier serie B



Styrelse



FREDRIC FORSMAN

Styrelseledamot och ordförande sedan 2022

FÖDD: 1965

UTBILDNING: Jurist kandidatexamen från Lunds universitet

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseordförande i SpectrumOne AB (publ) och Observit AB. Styrelseledamot i Fredric Forsman Consulting AB, Backasol Invest AB och Korvkultur AB

ARBETSLIVSERFARENHET: Fram till december 2016 medlem i Sveriges Advokatsamfund och därefter egen konsultverksamhet. Under åren 1997 till 2008 Managing Partner på Advokatfirman Glimstedt i Baltikum.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 4 115 696 stamaktier via närstående (SpectrumOne AB)

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-ÄGARE: Ja/Nej



MIA BATLJAN

Styrelseledamot sedan 2021

FÖDD: 1992

UTBILDNING: Magisterexamen i Finans, Kandidatexamen i Företagsekonomi och IT

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Ilija Batljan Invest AB (publ), Mestro Ab (publ), HEXICON AB (publ), Missing in Action AB, DF Utveckling 2 AB.

ARBETSLIVSERFARENHET: Finansanalytiker på Samhällsbyggnadsbolaget, tidigare erfarenhet från förmögenhetsförvaltning och aktiemäklari från Barclays Bank och Nordea.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 342 458 stamaktier privat och ytterligare 6 257 107 stamaktier via närstående (Ilija Batljan Invest AB, Health Runner AB och Ilija Batljan).

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-ÄGARE: Ja/Ja



FREDRIK CRAFOORD

Styrelseledamot sedan 2022

FÖDD: 1969

UTBILDNING: Ekonomistudier vid Stockholms Universitet

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseordförande i Crafoord Capital Partners AB, Crafoord Asset Management AB, Crafoord Real Estate AB, Crafoord Real Estate I AB, Crafoord Real Estate II AB samt Styrelseordförande i Crafoord Real Estate III AB. Styrelseledamot i Fredrik Crafoord AB samt Empir Group AB.

ARBETSLIVSERFARENHET: Grundare Crafoord Capital Partners AB. Tidigare befattningar hos Carlsquare AB, corporate finance, HQ AB, investment banking samt Sundal Collier, tradingchef.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 19 389 927 stamaktier via närstående (Crafoord Capital Partners AB).

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-ÄGARE: Ja/Ja



URBAN HILDING

Styrelseledamot sedan 2019

FÖDD: 1964

UTBILDNING: Marknadskommunikation, RMI-Berghs, Stockholms Universitet samt IHM Master

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseledamot i H Group AB, Eriks of Sweden AB och Club Eriks AB.

ARBETSLIVSERFARENHET: CEO och senior partner Hear Mediabyrå AB, tidigare VD i Interpublic Groups (IPG), annonsdirektör och VD i DN Annonsförsäljning AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-ÄGARE: Ja/Ja



MATS GABRIELSSON

Styrelseledamot sedan 2022

FÖDD: 1950

UTBILDNING: Civilekonom från Stockholms Handelshögskola

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseordförande i Gabrielsson Invest AB och i Trention AB. Styrelseledamot i Rapid Säkerhet AB och i Bofast AB.

ARBETSLIVSERFARENHET: Entreprenör och egen företagare.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 158 219 766 via B.O. Intressenter AB.

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-ÄGARE: Ja/Nej



MATTIAS MAGNUSSON

Arbetsgagarrepresentant sedan 2022

FÖDD: 1974

UTBILDNING: Marknadsföring/Ekonomi IHM

BEFATTNING: Mediabyråansvaring/KAM.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: -

ARBETSLIVSERFARENHET: Olika befattningar inom Eniro.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-ÄGARE: Ja/Ja

Koncernledning



HOSNI TEQUE-OMEIRAT

VD och koncernchef
Medlem av koncernledningen sedan 2022

FÖDD: 1981

UTBILDNING: Magisterexamen från Handelshögskolan i Örebro

ARBETSLIVSERFARENHET: VD SpectrumOne AB (publ), tidigare Affärsutvecklingschef E.ON Sverige, Business Development Manager Schneider Electric Business, Group Business Controller Sharp Electronics Group samt Senior Auditor Ernst & Young.

ÖVRIGA EXTERNA UPPDRAG: Styrelseledamot SpectrumOne AB (publ), Observit AB (publ), Qbim AB, BizWell Sweden AB, Skippo AB och Mysourcing AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 201 862 265 stamaktier via SpectrumOne AB (publ) & 2 846 814 privat.



JOEL ODLAND

CFO
Medlem av koncernledningen sedan 2022 (Föräldrarledig och ersatt av Interim CFO Johanna Englebretk t.om Augusti 2024).

FÖDD: 1986

UTBILDNING: Civilingenjör i Industriell Ekonomi från Lunds Tekniska Högskola

ARBETSLIVSERFARENHET: Group CFO J.Lindeberg i Stockholm, Finance Director North Europe hos Safilo i London, Finance Manager i flertalet positioner hos Procter & Gamble i Norden.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



MIKAEL LINDSTRÖM

Vice President Marketing Partner
Medlem av koncernledningen sedan 2022

FÖDD: 1963

UTBILDNING: Civilekonom från Lunds Universitet

ARBETSLIVSERFARENHET: Chief Marketing Officer BDO Sweden, Marknads och Försäljningsdirektör Eniro. Grundare och konsult inom management, leadership, sales and marketing Humagic Group AB, Marknads och säljchef Previa AB, Country Manager Segmentor AS, Grundare Accept Säljutveckling AB

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



CHARLOTTE FROM

Vice President People & Culture
Medlem av koncernledningen sedan 2022, anställd 1993

FÖDD: 1975

UTBILDNING: Handelsexamen Ishøj Handelsskole (samt NLP mästare & Diplomledare)

ARBETSLIVSERFARENHET: HR Manager Krak, Sales Manager Krak, Head of Nordic Media Production Eniro AB, Operation Manager Eniro Denmark.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

Aktieinnehav innefattar även närståendes innehav.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Eniro Group AB avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2023. Eniro Group AB, med säte i Stockholm, är ett publikt aktiebolag med organisationsnummer 556588-0936.

VERKSAMHET

Koncernens verksamhet består av två affärsområden.

Affärsområde Marketing Partner, som står för 61 procent av omsättningen, erbjuder mikro, små och medelstora företag ett helhetserbjudande av digitala marknadsföringstjänster med hjälp av såväl externa partnerskap som egna sökmotorer. Inom Marketing Partner minskar nettoomsättningen på grund av avyttringen Eniro På Sjön 2022. Organiskt är nettoomsättningen oförändrad mot föregående år.

Affärsområde Dynava erbjuder kundtjänst och svarsservice för större bolag i Norden samt nummerupplysningstjänster och svarar för 39 procent av omsättningen. Koncernens intäkter ökade mot föregående år. Ökningen drivs av en tillväxt inom affärsområdet Dynava, vilket primärt förklaras av förvärvet av Samres AB under föregående år. Organiskt inom Dynava minskade nettoomsättningen med 7 procent.

INTÄKTER OCH RESULTAT

Nettoomsättningen uppgick till 960 MSEK (930), en ökning med 3 procent. Valutaomräkningseffekter påverkade nettoomsättningen positivt med 22 MSEK (24). Nettoomsättningen för affärsområdet Marketing Partner uppgick till 583 MSEK (596), en minskning med 2 procent. Nettoomsättningen från Dynava uppgick till 376 MSEK (334), en ökning med 13 procent primärt förklarad av förvärvet av Samres. Geografiskt var nettoomsättningens fördelning; Sverige 473 MSEK (424), Norge 115 MSEK (132), Danmark 150 MSEK (154) och Finland 221 MSEK (219).

Koncernens rörelsekostnader exklusive av- och nedskrivningar uppgick till -885 MSEK (-826). Kostnadsökningarna är främst relaterade till förvärvet av Samres AB men kostnaderna ökar även på grund av en förändrad produktmix, ökad säljstyrka samt valutaomräkningseffekter.

Efter av- och nedskrivningar om -83 MSEK (-84) uppgick koncernens rörelseresultat till 4 MSEK (65). Koncernens totala av- och nedskrivningar fördelas mellan materiella anläggningstillgångar till -36 MSEK (-33) och immateriella anläggningstillgångar till -47 (-51). Rörelseresultatet påverkades negativt under året med -10 MSEK (+18) i engångsposter främst bestående av omstruktureringskostnader.

Koncernens EBITDA uppgick till 87 MSEK (148), vilket motsvarar en EBITDA-marginal om 9,1 procent (15,9). EBITDA hade följande fördelning; Marketing Partner 87 MSEK (136), Dynava 9 MSEK (22) samt Övrigt -9 MSEK (-9). Övrigt avser intäkter och kostnader i Eniro Group AB som ej allokerats till affärsområdena.

Finansnettot uppgick till -4 MSEK (-21) och fördelar sig på Räntor på pensionsskuld -9 MSEK (-8) samt valutakursdifferenser på koncerninterna lån om 4 MSEK (-9). Resultat före skatt uppgick till -10 MSEK (44). Redovisad skattekostnad uppgick till 6 MSEK (4). Årets resultat uppgick till -4 MSEK (47).

FEMÅRSÖVERSIKT

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Omsättning	960	930	828	882	1 060
Rörelseresultat	4	65	-97	-595	-396
Totala tillgångar	975	1 081	1 015	1 191	2 105
Medeltal anställda	915	775	616	710	838
Soliditet %	28	28	9	17	neg

LIKVIDITET, FINANSIELL STÄLLNING OCH NETTOLÅNESKULD

Koncernens likvida medel uppgick till 164 MSEK (223). Den främsta förklaringen till lägre likviditet jämfört mot föregående år är utdelningen på 38 MSEK, återköp av egna aktier 10 MSEK och amortering av pensionsskuld 10 MSEK. Räntebärande nettolåneskuld uppgick den 31 december 2023 till 142 MSEK (116). Koncernens egna kapital uppgick per 31 december till 270 MSEK (306). Soliditeten uppgick till 27,7 procent (28,3).

GOODWILL OCH ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Immateriella anläggningstillgångar uppgick till 537 MSEK (573), varav goodwill avsåg 470 MSEK (470). Nedskrivning av goodwill genomfördes ej under året, 0 MSEK (0).

INVESTERINGAR OCH UTVECKLING

Enirokoncernen investerar löpande resurser i utveckling av nya och befintliga applikationer och plattformar. Under året har totalt 11 MSEK (14) investerats i utvecklingskostnader.

PENSIONSSKULD

Koncernens pensionsförpliktelse uppgick per 31 december 2023 till 268 MSEK (300). Minskningen beror till största del av förändrade aktuariella antaganden, se not 24. Under 2023 amorterades PRI-skulden med 10 MSEK (5). Kreditförsäkringen för säkerställande av Eniro Sverige AB:s pensionsförpliktelse har förnyats med kreditförsäkringsbolaget PRI och löper t.o.m. den 31 december 2024.

MEDARBETARE

Medelantalet heltidsanställda i koncernen uppgick under 2023 till 915 (775). Ökningen är främst hänförligt till förvärvet av Samres AB andra kvartalet 2022. Vid årets utgång uppgick antalet heltidsanställda till 875 (880).

MODERBOLAGET

Moderbolagets verksamhet består av koncerngemensamma funktioner för bland annat ekonomisk rapportering och uppföljning, kommunikation och investerarkontakter. Nettoomsättningen uppgick till 20 MSEK (23) och avser fakturering av tjänster inom koncernen. Årets resultat uppgick till -3 MSEK (-8). Per den sista december uppgick moderbolagets eget kapital till 379 MSEK (430), varav fritt eget kapital uppgick till 81 MSEK (156).

AKTIER OCH INNEHAV AV EGNA AKTIER

Per den 31 december 2023 uppgick det totala antalet aktier till 746 182 472. Sedan första kvartalet 2023 har aktiestrukturen förändrats och består enbart av stamaktien serie A. Tidigare preferensaktieserier konverterades respektive inlöstes i februari 2023. Eniro Group AB hade per den 31 december ett eget innehav om 18 175 356 aktier. Under året 2023 förvärvades totalt 17 350 000 aktier till en genomsnittskurs på 0,57 SEK.

Den extra bolagsstämman den 12 september 2022 fattade ett antal sammanhängande beslut i syfte att bolaget ska ha endast en aktieserie, däribland beslut om inlösen av samtliga preferensaktier av serie B. Förslagen till beslut framställdes av aktieägaren Spectrumone AB (publ). Styrelsen har med stöd av extern juridisk rådgivning kunnat konstatera att beslutet om inlösen av preferensaktier av serie B var förenlig med aktiebolagslagens regler och att inte heller bolagsordningens regler medförde hinder mot ett sådant beslut. Den 1 december 2022 ingav Kapatens Investment AB en stämningansökan till Solna tingsrätt avseende klander av bolagsstämmans beslut den 12 september 2022 såvitt avser beslutet om inlösen av preferensaktier av serie B. Kapatens Investment AB framställde inte yrkande om inhibition, dvs att bolagsstämmans beslut inte skulle verkställas. Beslutet, liksom övriga sammanhängande bolagsstämmobeslut har därmed registrerats hos Bolagsverket, vars registreringsbeslut vunnit laga kraft. Samtliga beslut vid bolagsstämman har verkställts. Bolaget har numera endast ett aktieslag, med lika rätt till kapital, utdelning och röster. Bolagets styrelse har med stöd av extern juridisk rådgivning bedömt att Kapatens Investment ABs talan inte kommer att vinna bifall och vart fall inte innebära någon förändring av den nu föreliggande aktiestrukturen. Varje domstolsprocess, oavsett slag, innehåller alltid en "processrisk". Detta gäller därför i någon mån även klandertvisten. Styrelsen har på samma sätt med stöd av extern juridisk rådgivning gjort den bedömningen att Kapatens Investment ABs talan inte kan komma att orsaka bolaget annan kostnad än rättegångskostnaderna.

Tingsrätten har preliminärt angivit att ett avgörande kommer under maj-juni 2024. Ytterligare information om aktien och ägandet finns på sidorna 12-16.

MILJÖPÅVERKAN

Koncernen bedriver ingen tillståndspliktig verksamhet enligt gällande miljöbestämmelser. På www.enirogroup.com finns mer information om Eniros miljöarbete.

HÅLLBARHETSRAPPORT

Koncernens hållbarhetsrapport för 2023, som återfinns på sidorna 23-29 i denna årsredovisning, är upprättad av Eniro Group AB (publ), org nr 556588-0936, med säte i Stockholm.

ERSÄTTNINGAR

Ersättningarna till styrelsens ledamöter och till koncernledningen samt de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som fastställdes av årsstämman 2023 finns beskrivna i not 10.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER 2023

- Eniro har sedan februari 2023 enbart ett aktieslag efter att preferensaktier av serie A och preferensaktier av serie B konverterades respektive inlöstes. I samband med detta skedde en nyemission som ökade aktiekapitalet med 25 MSEK.
- Eniro meddelade den 4 maj 2023 att ett effektiviseringsprogram initierats med mål att stärka kundnyttan och skapa 60-80 miljoner kronor i årliga effektivitetsvinster.
- Den 14 juli 2023 beslutade styrelsen i Eniro att, med stöd av bemyndigandet från årsstämman den 11 maj 2023, förvärva egna aktier på Nasdaq Stockholm inom ramen för ett återköpsprogram. Under perioden har 17 350 000 st aktier förvärvats till en genomsnittskurs på 0,57 SEK.
- Eniro meddelade den 6 november 2023 att affärsområdet Dynava säkrat ett avtal värt 30 MSEK per år med Region Stockholm.
- Eniro meddelade den 9 november 2023 genom pressmeddelande att bolaget inleder en strategisk översyn av sitt affärsområde Dynava.
- Eniro Group ABs (publ) CFO Joel Odland är föräldraledig under perioden januari till augusti 2024. Under den perioden har bolaget utsett Johanna Engelsek som interim CFO.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING

Den digitala marknadsföringsbranschen befinner sig just nu under en period av avmattning som kortsiktigt är svår att förutsäga effekterna av. En situation vilket kommer ställa krav på affärsområdets Marketing Partners resiliens. De långsiktiga trenderna för branschsegmentet förblir dock stark. I kombination med pågående transformationsresa och strategiska agenda skapar affärsområdet bättre förutsättningar att snabbt anpassa sig till kommande marknadstrender. Affärsområdet Dynava har under året genomfört viktiga investeringar i t ex nedläggning av kontor och flytt av produktionen off-shore, viktiga besparingar som förväntas räknas hem under kommande år. En strategiska översynen av affärsområdet pågår och bolaget planerar att dela framtidsvisionerna inom en snar framtid.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer finns beskrivna på sidan 35 och i not 25 på sidan 56. För att motverka denna period av avmattning i branschen fortsätter arbetet med åtgärder som syftar till att anpassa verksamheten efter rådande situation. Åtgärdsplaner uppdateras kontinuerligt för att säkerställa den operationella och finansiella flexibiliteten.

HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

- Inga väsentliga händelser har noterats efter periodens utgång.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Följande medel står till moderbolagets förfogande, tusen kronor:

Fritt kapital	84 227
Årets resultat	-3 215
Summa:	81 012

Styrelsen föreslår en ordinarie utdelning om 0,04 SEK (0,05) per aktie.

Utdelning till ägare	29 120
I ny räkning överföres	51 893
Summa:	81 012

Styrelsens för Eniro Group AB yttrande enligt 18 kap. 4 § aktiebolagslagen avseende förslaget till årsstämman 2024 om vinstutdelning för räkenskapsåret 2023.

Styrelsen för Eniro Group AB har föreslagit att de till stämmans förfogande stående vinstmedlen i moderbolaget, balanserat resultat om 84 226 951 kr samt årets resultat om -3 215 045 kr, totalt 81 011 906 kr, disponeras så att totalt 0,04 kr per aktie, motsvarande sammanlagt 29 120 285 kr, utdelas till aktieägarna och att återstående belopp 51 891 622 kr balanseras i ny räkning.

I enlighet med 18 kap. 4 § aktiebolagslagen avger styrelsen härmed följande motiverade yttrande.

Moderbolagets egna kapital har beräknats i enlighet med svensk lag och med tillämpning av redovisningsrekommendationen RFR 2 (Redovisning för juridiska personer), utgiven av Rådet för finansiell rapportering.

YTTRANDE

Styrelsen finner att full täckning finns för bolagets bundna egna kapital efter den föreslagna vinstutdelningen. Det är vidare styrelsens bedömning att den föreslagna vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital samt bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

VERKSAMHETENS ART, OMFATTNING OCH RISKER

Verksamhetens art och omfattning framgår av bolagsordningen och avgivna årsredovisningar. Den verksamhet som bedrivs i bolaget och koncernen medför inte risker utöver vad som förekommer eller kan antas förekomma i branschen eller de risker som i allmänhet är förenade med bedrivande av näringsverksamhet.

Styrelsen bedömer att bolagets och koncernens egna kapital efter antagande av ovannämnda beslutsförslag, kommer att vara tillräckligt stort i relation till de krav som ställs med hänsyn till bolags- och koncernverksamhetens art, omfattning och risker. Styrelsen har i sammanhanget bland annat beaktat bolagets och koncernens historiska utveckling, fastställd affärsplan, budgeterad utveckling, omvärldssituationen samt konjunkturläget.

BOLAGETS KONSOLIDERINGSBEHOV, LIKVIDITET OCH STÄLLNING I ÖVRIGT

Styrelsen har gjort en allsidig bedömning av bolagets och koncernens ekonomiska ställning och dess möjligheter att på sikt infria sina åtaganden. Den föreslagna vinstutdelningen utgör cirka 8 procent av bolagets totala egna kapital och cirka 11 procent av koncernens totala egna kapital.

Styrelsen bedömer att bolagets och koncernens soliditet är god med beaktande av såväl de förhållanden som råder inom den bransch som bolaget och koncernen verkar i som bolagets och koncernens storlek och relevanta förhållanden i övrigt. Mot denna bakgrund anser styrelsen att bolaget och koncernen

har goda förutsättningar att hantera framtida affärsrisker och även att hantera de förändringar som förkommer i verksamheten. Planerade investeringar, liksom avkastningen på det egna kapitalet och resultatprognoser har beaktats. Styrelsen bedömer att antagande av styrelsens ovannämnda beslutsförslag inte skulle ändra detta.

Antagande av beslutsförslagen skulle inte negativt påverka bolagets och koncernens förmåga att göra ytterligare affärsmissigt motiverade investeringar enligt antagna planer.

Antagande av beslutsförslagen bedöms ej påverka bolagets eller koncernens förmåga att i rätt tid infria sina betalningsförpliktelser på vare sig kort eller lång sikt.

Vid avgivandet av detta yttrande har styrelsen ägnat särskild uppmärksamhet åt omvärldssituationen avseende den makroekonomiska situationen i Norden och dess tänkbara effekter på branschen i allmänhet och bolaget och koncernen i synnerhet. Styrelsen bedömer att koncernens verksamhet är mer motståndskraftig mot nedgångar än många andra typer av verksamheter.

I tillägg till ovan redovisade överväganden har styrelsen tagit hänsyn till alla övriga kända förhållanden som kan ha betydelse för bolagets och koncernens ekonomiska ställning och som inte beaktats inom ramen för det ovan anförda, inklusive väsentliga händelser som har inträffat efter utgången av räkenskapsåret 2023. Detta har inkluderat en bedömning av utfallet av den pågående klandertvisten avseende beslut vid den extra bolagsstämman den 12 september 2022 avseende inlösen av bolagets preferensaktier av serie B. Styrelsen har med stöd av extern juridisk rådgivning gjort den bedömningen att Kapatens Investment ABs talan saknar stöd i tillämpliga aktiebolagsrättsliga regler. Kapatens Investment har inte yrkat verkställighetsförbud. Besluten har därmed registrerats och verkställts. Bolagsverkets registreringsbeslut har vunnit laga kraft. Styrelsen gör den bedömningen att klandertalan därför inte kan resultera i en förändring av den nu gällande aktiestrukturen. Styrelsens bedömning är därför också att bolagets kostnader i anledning av klandertalan endast kan komma att avse rättegångskostnaderna. Ytterligare information rörande klandertvisten framgår av årsredovisningen på sidorna 13, 20, 31. Ingen omständighet har framkommit som gör att beslutsförslagen inte framstår som försvarliga.

Stockholm i april 2024

Styrelsen för Eniro Group AB (publ)

Org. nr. 556588-0936

Hållbarhetsrapport

Hållbarhet börjar med ett företags värdesystem och en principiell inställning till att göra affärer. Eniro har antagit FN:s Global Compact som grund för sin hållbarhetspolicy. Detta innebär att Eniro arbetar på ett sätt som uppfyller grundläggande ansvar inom områdena mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, personal, miljö och antikorrup­tion. Inom Eniro gäller samma värderingar och principer överallt där Eniro har en närvaro. God praxis inom ett område kompenserar inte skada i ett annat. Genom

att införliva Global Compact's principer i Eniros strategier, riktlinjer och rutiner, och inrättande av en kultur av integritet, upprätthåller Eniro inte bara sitt grundläggande ansvar för människor och planeten, utan lägger även grunden för långsiktig framgång. Eniros ambition är att ta socialt ansvar och agera proaktivt i relation till samtliga intressenter; kunder, användare, medarbetare, aktieägare och leverantörer. Det innebär ansvarstagande såväl etiskt och socialt som miljömässigt.

FÖRETAGETS AFFÄRSMODELL UR ETT HÅLLBARHETSPERSPEKTIV

Eniro erbjuder sina kunder digitala och tillgängliga marknadsföringslösningar och upplysningstjänster som bidrar till att bygga relationer. Genom hela vår historia, från de gamla katalogerna fram till idag har Eniro hjälpt människor att hitta företag och därmed hjälpt mikro, små och medelstora lokala företag att blomstra. Utan livskraften i de lokala företagen skulle mindre kommuner, städer och bostadsområden utarmas och förlora sina invånare. Vårt syfte är att hjälpa dessa företag att nå ut i en digitaliserad och urbaniserad värld och i förlängningen hålla närområden levande och tillgängliga för våra användare att upptäcka. Tillgång till information lägger grunden till fungerande och inkluderande samhällen. Eniro ser det som en rättighet för alla och arbetar därför aktivt med tillgänglighet till information, bland annat genom transkribering för döva, texttelefoni för extra utsatta människor och nummerupplysning för människor med särskilda behov. Såväl våra kunder som användare ska uppleva oss som en engagerad, pålitlig och hjälpsam samarbetspartner och källa för information. Eniro är fast beslutat om att bidra till minskad klimatpåverkan i linje med parisavtalet och bidra till de globala målen med särskilt fokus på mål 5, 8, 10 och 13.



ANSVARFULL MARKNADSFÖRING OCH ANVÄNDARDATA

I sina söktjänster tillåter Eniro bara reklam som följer lagar, regler och är i överensstämmelse med Eniros egna etiska riktlinjer. Reklamen får inte heller upplevas som stötande. I övrigt har Eniro också en restriktiv inställning till reklam för alkohol och Eniro tillåter ingen reklam för spritdrycker eller receptbelagda läkemedel. Reklampristävlingar är utformade i enlighet med relevant lagstiftning, kommersiella reklamlotterier godkänns inte. Eniros policy för ansvarsfull marknadsföring hindrar också reklam som uppfattas som diskriminerande eller som på annat sätt undergräver mänskliga rättigheter. En gemensam branschfråga är hanteringen av användardata och personuppgifter. Det handlar om att skydda användarnas integritet, samtidigt som det finns ett växande intresse för att bättre

kunna kartlägga sökmönster och erbjuda mer riktade tjänster. Eniro behandlar personuppgifter och värnar om transparens. Eniros policyer, bland annat integritetspolicy och cookiepolicy, publiceras på Eniros hemsidor. Där finns även verktyg för den enskilda individen som önskar utnyttja sina rättigheter enligt EU:s dataskyddsförordning.

PERSONAL, SOCIALA FÖRHÅLLANDEN SAMT MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Eniro värnar om föreningsfriheten och bolaget har kollektivavtal i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Gällande nationell arbetslagstiftning följs i samtliga länder som koncernen har anställda, bekräftelse har inhämtats från ledningen för respektive bolag i koncernen. Eniro är övertygat om att en bred mångfald bland medarbetarna ger den bästa dynamiken i organisationen. Bolaget har en jämn fördelning av män och kvinnor i olika åldrar och med olika etnisk bakgrund. Att beakta mångfald och jämställdhet är en självklarhet vid såväl rekrytering som i karriär- och successionsplanering.

	Antal (st)	Andel, %	20 – 29 år	30 – 49 år	50 – år
Alla anställda	1 175		397	596	182
Andel, %					
Kvinnor	777	66%	233	410	134
Män	398	34%	164	186	48
Chefer	101		5	72	24
Andel, %					
Kvinnor	63	62%	3	46	14
Män	38	38%	2	26	10
Land					
Sverige					359
Norge					59
Finland					409
Danmark					67
Moldavien					94
Estland					37
Rumänien					5
Senegal					145

MILJÖ

Under 2022 kartlades Eniros miljöpåverkan och nya miljömål sattes av ledningen. Målet är att minska energianvändningen med 3 % per år och utsläppen med 5 % per år. Målen har kommunicerats till berörda avdelningar. Under året har särskilt fokus lagts på att minska miljöpåverkan från den digitala verksamheten. Det gör vi bland annat genom att arbeta med konsolidering och virtualisering av servrar. Arbetet har pågått under 2022 och 2023 och började visa resultat under det fjärde kvartalet 2022 då energianvändningen minskade med cirka 22 procent jämfört med ett genomsnittligt kvartal samtidigt som effektbehovet minskade. Under det fjärde kvartalet 2023 minskade energianvändningen med ytterligare

14 % jämfört med ett genomsnittligt kvartal. I Eniros dagliga verksamhet är miljöarbetet fokuserat på insatser som spar tid och kostnader samt minskar miljöpåverkan. Exempelvis ska fler resor ersättas med telefon- och videokonferenser, bolaget strävar efter att minska antalet flygresor. Vid upphandlingar ställer vi krav på att leverantörer ska ha en dokumenterad policy för etik och miljö och vissa miljöaspekter vägs in i valet av leverantör. De största inköpen sker inom digital produktion och kontor. Där vi kan påverka enligt gällande hyresavtal ställer vi även krav på grön el. Sammantaget har Eniro uppnått sina mål gällande egen verksamhet, där energianvändningen har minskat med 18 procent och utsläppen har minskat med 25 procent (Scope 1-2 market based).

Energi köpt av Eniro	Energianvändning i kWh		
	2023	2022	Förändring, %
Serverhallar	351 000	428 100	-18
Elanvändning i kontor	522 500	640 900	-18
Indirekt energianvändning (uppskattning)			
Köpta IT-tjänster	230 300	211 300	9
Indirekt energianvändning kontor (hyresvärdens energi)	1 434 100	1 762 700	-19
	Koldioxidutsläpp i ton CO2e		
	2023	2022	Förändring, %
Scope 1			
Tjänstebilar	26,2	16,2	62
Scope 2			
Elanvändning (Market based)	98,5	151,0	-35
Elanvändning (Location based)	102,4	155,0	-34
Scope 3			
Köpta IT-tjänster	7,3	4,9	48
Uppströms hyrda tillgångar (kontor)	49,6	64,7	-23
Flygresor	110,1	24,2	355
Tågresor	0,0	0,0	-
Tjänsteresor med privat bil	14,7	15,6	-6
Total Scope 1	26,2	16,2	55
Total Scope 1-2 (market based)	124,7	167,2	-25
Total Scope 1-2 (location based)	128,6	171,2	-25
Total Scope 1-3 (market based)	306,4	276,6	11
Total Scope 1-3 (location based)	310,2	280,6	11

*Resedata saknas för Dynava år 2022, det inkluderas i 2023 års siffror.

ANTI-KORRUPTION

God affärsetik är självklart för Eniro. Eniro tolererar ingen form av mutor eller korruption, detta framgår i bolagets uppförandekod samt uppförandekod för leverantörer. Samtliga säljare utbildas i hur de ska agera i kundrelationer vilket även omfattar gåvor och representation. Eniro har en koncerngemensam visselblåsarfunktion, där enskilda medarbetare kan rapportera om man tycker att något avviker från gällande rutiner, policy eller regler. Visselblåsarfunktionen möjliggör rapportering av missförhållanden inom olika områden, ett av dessa är korruption. Inga väsentliga

risker har identifierats, bolagets ledning arbetar aktivt för att eventuella risker och incidenter ska uppdagas, ett led i detta är införandet av en visselblåsarfunktion. Inga kända fall av mutor eller korruption har påträffats under året, ledningen för respektive bolag inom koncernen har tillfrågats. Under 2023 har sex ärenden inkommit inom ramen för Eniro Groups visselblåsarfunktion. Samtliga anmälningar inkom anonymt genom Eniro Groups webbportal för visselblåsarsärenden. Inget av ärendena var att kategorisera som ett regelrätt visselblåsarsärende, samtliga anmälningar avsåg personalärenden.

ENIROS POLICYER

Eniro har en koncerngemensam hållbarhetspolicy och uppförandekod. Dessa policyer finns tillgängliga på Eniros hemsida. I Styrelsen ansvarar för att upprätta och anta koncerngemensamma policyer, de är även ytterst ansvariga för att säkerställa att dessa efterlevs. Det operativa ansvaret för efterlevnaden av koncernens policyer läggs på VD och bolagets ledning. Ledningen har kommunicerat gällande policyer till berörda avdelningar inom koncernens samtliga bolag. Alla medarbetare förväntas följa dessa och målsättningen är att alla nya medarbetare utbildas i dess innehåll och innebörd.

Eniros hållbarhetspolicy sätter ramarna för Eniron hållbarhetsarbete och syftar till att säkerställa att bolaget arbetar på ett sätt som minst uppfyller grundläggande ansvar inom områdena mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, personal, miljö och antikorrupktion. Där framgår att Eniro ska verka i enlighet med Global Compacts principer samt mäta, följa upp och ständigt förbättra bolagets och dotterbolagens hållbarhetsarbete samt redovisa detta arbete årligen i en hållbarhetsrapport. Eniros ansvar omfattar både den egna verksamheten men även leverantörers verksamhet i samband med inköp av varor och tjänster. God affärsetik är självklart för Eniro. Samtliga medarbetare med kundrelationer eller externa affärskontakter utbildas i hur de ska agera i dessa sammanhang vilket även omfattar gåvor och representation. Detta beskrivs i större detalj i Eniros uppförandekod. Eniro värnar om föreningsfriheten och Eniro har kollektivavtal i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Eniro anser att en bred mångfald bland medarbetarna samt rättvisa arbetsvillkor, rimliga arbetstider och säkra arbetsplatser ger den bästa dynamiken i organisationen. Eniro eftersträvar en jämn könsfördelning och medarbetare med olika etnisk bakgrund. Att beakta mångfald och jämställdhet är en självklarhet vid såväl rekrytering som i karriärs- och successionsplanering. Eniro mäter, följer upp och strävar ständigt efter att minska väsentlig negativ miljöpåverkan som koncernbolagen, direkt eller indirekt, orsakar. Ett led i detta är att Eniro sprider information och kunskap bland medarbetare och för dialog om miljö med sina intressenter.

Eniros Uppförandekod definierar en affärsetisk kompass som gäller för hela koncernen. Koden gäller för alla Eniros anställda och konsulter som arbetar för Eniro. Eniro respekterar mänskliga rättigheter, anställdas privatliv, integritet och hälsa i alla situationer relaterade till Eniros verksamhet. Eniros anställda ska utföra sina arbetsuppgifter på ett professionellt, ansvarsfullt, respektfullt, samvetsgrant och etiskt sätt samt agera i företagets bästa intresse. Krav ställs på att leverantörer ska ha miljövänliga rutiner och efterleva de affärsetiska riktlinjer som definieras i koden. I koden beskrivs ett antal principer som ska efterföljas inom Eniros verksamheter, däribland:

- Arbetsplatsen ska vara väl upplyst, väl ventilerad, korrekt tempererad, lämpligt utrustad och möblerad.
- Ingen får vara påverkad av alkohol eller droger i samband med att arbete utförs för Eniro.
- Eniro accepterar inte någon form av respektlöst beteende, mobbning, diskriminering, isolering, trakasserier.
- Eniro tillämpar systematiska hälso- och säkerhetsåtgärder. Detta inkluderar bedömning av risk, genomförande av

förebyggande åtgärder, rapportering av tillbud och olyckor

- All rekrytering ska baseras på kompetens, diskriminering tolereras aldrig.
- Anställda ska erhålla likvärdig lön för likvärdigt arbete.
- Eniro tolererar inte någon form av tvångsarbete och stöder ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetet.
- Eniro stöder avskaffandet av exploaterande barnarbete.
- Företagets IT-resurser får inte användas för att sprida, lagra eller överföra information som bryter mot gällande lagar eller förordningar såsom: upphovsrätt, trakasserier, diskriminering.

Eniro tillämpar nolltolerans mot mutor och beteenden som syftar till att skapa affärsfördelar genom att tillhandahålla gåvor, underhållning eller förmåner. Varje misstanke eller upptäckt fall av mutor ska utredas i enlighet med detta och vid bekräftade fall resultera i proportionerliga åtgärder såsom polisanmälan och/eller avbrytande av partnerskap. I koden ges ett antal exempel på såväl acceptabla som oacceptabla gåvor för att vägleda läsaren. I koden framgår även riktlinjer för rapportering av brott mot koden. Beroende på situationen och svårighetsgraden av det misstänkta övergreppet kan en lämplig part vara närmaste chef, chefs chef, HR-chef, visselblåsartjänst, VD eller styrelseordförande.

Utöver Eniros hållbarhetspolicy och uppförandekod har Eniro också ytterligare ett antal riktlinjer för Eniros uppförande, t ex miljöpolicy, inköbspolicy samt policy för reklam och diskriminering. I samband med avtals ingående upprättar Eniro en avtalsammanfattning utvisande huruvida policyer följts. Härutöver görs ingen särskild regelbunden granskning.

VÄSENTLIGA RISKER SAMT HANTERING AV RISK

Bedömning av hållbarhetsrelaterade risker är en integrerad del av bolagets ordinarie riskhantering och sköts av bolagets ledning. De mest väsentliga riskerna som har identifierats är:

- Energianvändning
- IT-säkerhet
- Sociala förhållanden och mänskliga rättigheter

Energianvändning är en fråga av växande strategisk vikt. Frågan är avgörande för möjligheten att nå våra globala klimatmål men har även seglat upp som en säkerhetspolitisk fråga. Låg energianvändning och hållbara energikällor kommer att vara av yttersta vikt för långsiktiga aktörer. Bolaget har därför inventerat sin energianvändning och utformat målsättningar för att minska sitt avtryck. Sekretess och säkerhet gällande användardata tillhör bolagets kärnverksamhet. Misslyckande att säkerställa säker hantering av data kan ha stora konsekvenser för bolagets rykte och direkta finansiella effekter i form av sanktionsavgifter. Bolagets IT-säkerhet är därför en strategisk viktigt fråga för bolaget som hanteras genom löpande genomgång av processer, system och IT-säkerhetsstrategi. Sociala förhållanden och mänskliga rättigheter i bolagets verksamhet och leverantörsled är av yttersta vikt. Missförhållanden kan ha förödande konsekvenser för bolaget. Bolaget har verksamhet och leverantörer i flera marknader, därför är det strategiskt viktigt att system och rutiner finns på

plats för att kunna upptäcka och åtgärda missförhållanden i alla delar av bolagets verksamhet och värdekedja. För att säkerställa att bolagets verksamhet bedrivs på ett korrekt

sätt har en koncerngemensam visselblåsarfunktion lanserats, där enskilda medarbetare kan rapportera om man tycker att något avviker från gällande rutiner, policy eller regler.

EU Taxonomi

EU Taxonomi är ett ramverk som definierar vilka ekonomiska aktiviteter som är miljömässigt hållbara. Taxonomi omfattar ekonomiska aktiviteter inom en rad branscher. Eniro har utvärderat taxonomi i relation till dess ekonomiska aktiviteter och investeringar och funnit att taxonomi för närvarande inte är

tillämpbar för Eniros verksamhet eller investeringar. Därmed är Eniros andel av omsättning (OpEx) som omfattas av taxonomi 0 procent. Andel av investeringar och anläggningskostnader (CapEx) som faller inom ramen för taxonomi 0 procent. Detta kan komma att ändras under kommande år, t ex genom utökning av taxonomi, Eniro bevakar utvecklingen.

ANDEL AV OMSÄTTNINGEN / TOTAL OMSÄTTNING

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomi
CCM	-	-
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

ANDEL AV KAPITALUTGIFTER / TOTALA KAPITALUTGIFTER

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomi
CCM	-	-
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

ANDEL AV DRIFTSUTGIFTER / TOTALA DRIFTSUTGIFTER

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomi
CCM	-	-
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

Koderna är förkortningar av miljömålen:

CCM: Begränsning av klimatförändringar

CCA: Anpassning till klimatförändringar

WTR: Vattenresurser

CE: Den cirkulära ekonomin

PPC: Förebyggande och begränsning av föroreningar

BIO: Biologisk mångfald

Räkenskapsår 2023	Kriterier för väsentligt bidrag		Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada							Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet		
	Kod	Omsättning	Andel av omsättningen	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald			Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikrav en (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år 2022
		mSEK	%	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN													
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter													
N/A				N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	-	-	-
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Varav möjliggörande verksamheter	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	E	
Varav omställningsverksamheter	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		T
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)													
N/A				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL			
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)	0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN													
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin	960	100%											
TOTALT	960	100%											

J – Ja, verksamheten omfattas av och är förenlig med taxonomin för det relevanta miljöområdet
N – Nej, verksamheten omfattas av men är inte förenlig med taxonomin för det relevanta miljöområdet
N/EL – Verksamheten omfattas inte av taxonomin för det relevanta miljöområdet
EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta målet.

Räkenskapsår 2023		Kriterier för väsentligt bidrag		Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada							Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omsättningsverksamhet					
Kod	Kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifterna år 2023	Begränsning av klimattförändringar	Anpassning till klimattförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikrav en (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år 2022	%	J/N	J/N	J/N	E	T	
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																	
N/A			N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%							
Varav möjliggörande verksamheter	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%					E		
Varav omställningsverksamheter	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%							T
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																	
N/A			N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL	EL: N/EL
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)	0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0%							
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%							
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
Kapitalutgifterna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin	17	100%															
TOTALT	17	100%															

J – Ja, verksamheten omfattas av och är förenlig med taxonomin för det relevanta miljömålet
N – Nej, verksamheten omfattas av men är inte förenlig med taxonomin för det relevanta miljömålet
N/EL – Verksamheten omfattas inte av taxonomin för det relevanta miljömålet
EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta målet.

Räkenskapsår 2023	Kriterier för väsentligt bidrag			Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada							Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet	
	Kod	Driftsutgifter	Andel av Driftsutgifterna år 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder			Andel förenliga med taxonomikrav en (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år 2022
		mSEK	%	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN													
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter													
N/A				N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	-	-	-	-
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%		T
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)													
N/A				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL				
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%		
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN													
Driftsutgifterna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		226	100%										
TOTALT		226	100%										

J – Ja, verksamheten omfattas av och är förenlig med taxonomin för det relevanta miljöområdet
N – Nej, verksamheten omfattas av men är inte förenlig med taxonomin för det relevanta miljöområdet
N/EL – Verksamheten omfattas inte av taxonomin för det relevanta miljöområdet
EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta målet.

Bolagsstyrningsrapport

STYRNINGEN AV ENIROKONCERNEN

Enirokoncernens styrning regleras av både externa och interna styrdokument. Till de externa styrsystemen hör bland annat aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt andra tillämpliga lagar och regler. Bland de interna styrsystemen finns bland annat den av årsstämman fastställda bolagsordningen, styrelsens arbetsordning samt styrelsens instruktion för den verkställande direktören. Eniro tillämpar Svensk Kod för Bolagsstyrning, även kallad Koden. Koden bygger på principen "följ eller förklara", vilket innebär att företag som tillämpar koden kan avvika från enskilda regler, men vid sådant fall måste ange en förklaring till avvikelsen.

ÄGARSTRUKTUR OCH RÖSTRÄTT

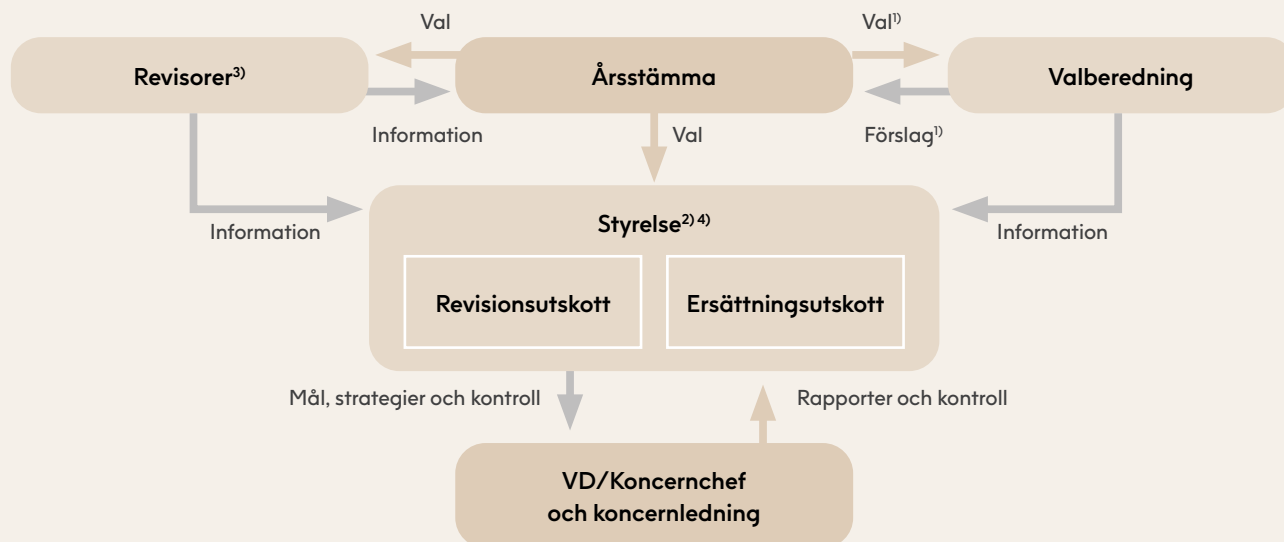
Eniros aktieägare är de som ytterst fattar beslut om koncernens bolagsstyrning, genom att på bolagsstämman utse bolagets styrelse som i sin tur löpande under året är ansvarig för att bolagsstyrningen följer lagar samt övriga externa och interna styrinstrument.

Eniros aktiestruktur var tidigare ytterst ovanlig, med stamaktier och två olika serier av preferensaktier. Vid en extra bolagsstämma den 12 september 2022 fattades i huvudsak följande fem beslut:

- Minskning av aktiekapitalet i bolaget genom avsättning till fritt eget kapital om 273 733 907,60 kronor. Denna nedsättning genomfördes i december 2022.
- Minskning av aktiekapitalet i Bolaget om 103 510,80 kronor genom inlösen av samtliga 258 777 utestående preferensaktier av serie B med återbetalning till aktieägarna om 96 kronor per aktie.
- Omvandling av samtliga utgivna preferensaktier av serie A till stamaktier av serie A.
- Nyemission av 62 106 480 stamaktier av serie A till en teckningskurs om 0,40 kronor per aktie, med rätt för innehavare av preferensaktier av serie B att, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, teckna dessa aktier intill ett antal som motsvarar inlösenlikviden om 96 kronor för preferensaktie av serie B. För varje preferensaktie av serie B ska innehavaren ges rätt att teckna 240 nyemitterade stamaktier av serie A.
- Ovan angivna åtgärder medförde att bolaget har 746 182 472 stamaktier, 0 preferensaktier av serie A och 0 preferensaktier av serie B.

De sista fyra punkterna i ovanstående lista genomfördes i början av 2023.

ENIROS STYRNINGSSTRUKTUR



1) Valberedningen förbereder förslag till beslut som presenteras på årsstämman. Årsstämman beslutar om principer för tillsättande av valberedning.

2) Det är styrelsen som inrättar eventuella utskott och utser vilka i styrelsen som ska ingå i respektive utskott.

3) Utför revision och rapporterar till styrelsen och aktieägarna.

4) Utvärderingen av styrelsens arbete rapporteras till valberedningen.

Viktiga interna styrinstrument

Affärsidé och mål, bolagsordning, styrelsens arbetsordning, instruktion till VD, strategier och policyer avseende bland annat etik, finans-, information- och insiderfrågor och processer för intern kontroll och styrning.

Viktiga externa styrinstrument

Aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, andra relevanta lagar och Koden.

Beslutet avseende inlösen av preferensaktier av serie B har klandrats av Kapatens Investment AB. Klanderprocessen pågår i domstol.

Vid kommande bolagsstämma, precis som ordinarie stämma 2023, får varje röstberättigad aktieägare rösta för det fulla antalet ägda och företrädde aktier utan begränsning i rösträtten. Bolagets tre största aktieägare per den 31 december 2023 var:

- SpectrumOne AB (publ) (27,73 procent av rösterna)
- B.O. Intressenter AB (21,73 procent av rösterna)
- SEB AB, LUXEMBOURG BRANCH, W8IMY (5,25 procent av rösterna)

ÅRSSTÄMMA

Aktieägarnas inflytande i bolaget utövas vid årsstämman eller i förekommande fall vid extra bolagsstämmor, som är bolagets högsta beslutande organ. Enskilda aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på bolagsstämman kan begära detta hos Eniros styrelse under särskild adress som publiceras på koncernens hemsida www.enirogroup.com.

Årsstämman beslutar om:

- Fastställande av årsredovisning
- Utdelning
- Ansvarsfrihet
- Val av styrelseledamöter och revisorer
- Ersättning till styrelseledamöter och revisorer
- Riktlinjer om ersättning och andra anställningsvillkor till ledande befattningshavare
- Valberedningen
- Övriga viktiga frågor

ÅRSSTÄMMAN 2023

Årsstämman 2023 ägde rum den 11 maj 2023. Protokollet återfinns på www.enirogroup.com. Årsstämman fattade bl. a. följande beslut:

- Ordinarie utdelning med 0,04 kr per stamaktie av serie A och extrautdelning med 0,01 kr per stamaktie av serie A lämnades.
- Arvode till styrelsen med 600 000 SEK till styrelsens ordförande och 250 000 SEK till var och en av de övriga stämموالدا styrelseledamöterna och ingen ersättning för utskottsarbete samt 1 500 SEK per möte till envar arbetstagarrepresentant (som ett inläsningsarvode).
- Omval av Fredric Forsman, Mia Batljan, Fredrik Crafoord, Mats Gabrielsson och Urban Hilding. Fredric Forsman valdes till styrelsens ordförande.
- Stämman beslutade om omval av revisionsbolaget Grant Thornton Sweden AB som revisor.
- Årsstämman godkände den av styrelsen upprättade rapporten över ersättning till ledande befattningshavare samt styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (innehållande en mindre ändring).
- Bemyndigande till styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, besluta om nyemission av stamaktier i bolaget.
- Bemyndigande till styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma, besluta om återköp av egna aktier.

- Ändring av bolagsordningen i anledning av att samtliga Bolagets aktier tillhör ett och samma aktieslag.
- Inrättande av långsiktigt incitamentsprogram för anställda inom Enirokoncernen i form av teckningsoptioner.

Det totala antalet företrädde aktier vid stämman var 390 163 274, motsvarande 390 163 274 röster och cirka 52,29 procent av det totala antalet röster i bolaget.

Protokollet återfinns på www.enirogroup.com.

VALBEREDNINGEN

Årsstämman 2018 beslutade om riktlinjer för utseende av valberedningen att gälla tills annat beslut fattas av bolagsstämman, innebärande att de fyra största aktieägarna ska erbjudas möjlighet att utse varsin ledamot att, jämte ordföranden, utgöra valberedningen för tiden tills dess en ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning offentliggörs genom ett pressmeddelande så snart ledamöterna blivit utsedda, och senast sex månader före årsstämman.

Om en ledamot i valberedningen avgår från uppdraget innan dess arbete är avslutat ska den aktieägare som utsåg den avgående ledamoten utse en efterträdare, förutsatt att aktieägaren fortsatt är en av de fyra röstmässigt starkaste ägarna.

Om ägare som har utsett ledamot i valberedningen inte längre är en av de fyra största aktieägarna fram till tre månader före årsstämman ska denne ställa sin plats till förfogande till förmån för ny större aktieägare.

Valberedningen ska, utöver att nominera styrelseledamöter och styrelseordförande, bland annat utvärdera styrelsen och dess arbete, föreslå ordförande vid årsstämman, lämna förslag till arvodering av styrelsens ledamöter och för utskottsarbete samt lämna förslag till val av revisor och ersättning till revisorn. Vid sitt framtagande av förslag inför årsstämman 2023, och som närmare framgår av valberedningens motiverade yttrande till årsstämman 2023, tillämpade valberedningen 4.1 i Kodens som mångfaldspolicy.

VALBEREDNINGEN INFÖR ÅRSSTÄMMAN 2024

Valberedningens sammansättning pressmeddelades den 29 november och består av Cecilia Hjertzell, valberedningens ordförande (utsedd av SpectrumOne AB), Mats Gabrielsson (utsedd av B.O. Intressenter AB), Joakim Lindén (utsedd av Crafoord Capital Partners AB) och Thomas Krishan (eget innehav) samt av styrelsens ordsförande Fredric Forsman.

VALBEREDNINGENS UPPDRAG

Valberedningens uppgift är att inför årsstämman den 29 maj 2024 lägga fram förslag avseende:

- Antal styrelseledamöter som ska väljas av stämman
- Styrelsearvoden
- Eventuell ersättning för utskottsarbete
- Styrelsens sammansättning
- Val av styrelseordförande
- Val av ordförande på årsstämman
- Revisorsarvoden
- Val av revisorer
- I förekommande fall, förslag till förändring i gällande riktlinjer för valberedningen

Inför årsstämman 2024 har valberedningen möte och löpande kontakter. Valberedningen har genomfört en utvärdering av styrelsens arbete och av redogörelse från styrelsens ordförande om läget för bolaget, för styrelsens och utskottens arbete sedan årsstämman 2023, för ledamöternas kompetenser och erfarenheter och att styrelsen, liksom under föregående räkenskapsår, fungerat som en aktivt arbetande styrelse där styrelsearbetet framför allt fokuserat på utarbetandet av affärsstrategi och sedvanligt styrelsearbete.

Inför årsstämman 2024 överväger valberedningen lämpligt antal styrelseledamöter och sett över den erforderliga kompetensen för styrelsen i bolaget utifrån bolagets strategi, situation och utmaningar, samt är i kontakt med nuvarande styrelseledamöter för att lägga fram förslaget för styrelsens sammansättning. Valberedningens förslag kommer presenteras i pressmeddelande i föreskriven tid före årsstämman. I samband med kallelse till årsstämma kommer valberedningen offentliggöra sin redogörelse och motiverade yttrande gällande styrelse och revisorsval vid årsstämman 2024.

STYRELSEN

Styrelsen ska styra bolagets verksamhet i enlighet med bolagets och alla aktieägares intressen. Enligt aktiebolagslagen ansvarar styrelsen för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen fastställer årligen en skriftlig arbetsordning som jämte aktiebolagslagen, bolagsordningen och Kodens klargör styrelsens ansvar och reglerar ansvarsfördelningen inom styrelsen, det vill säga mellan ordförande och övriga ledamöter, liksom mellan styrelsen och dess eventuella utskott.

Arbetsordningen innehåller även rutiner för det löpande styrelsearbetet.

Styrelsen ska normalt hålla sju ordinarie möten per år, utöver konstituerande styrelsemöte, varav minst ett med bolagets revisorer närvarande och utan personer från koncernledningen. Extra styrelsemöten kan hållas för att behandla frågor som inte lämpligen kan behandlas på ett ordinarie möte.

Sådana möten kan hållas per telefon, videokonferens eller per capsulam. Normalt ska kallelse till ordinarie möten skickas till ledamöterna en vecka före aktuellt möte. Med kallelsen ska bland annat dagordning och relevant dokumentation och beslutsunderlag för de ärenden som ska behandlas på mötet skickas med. Koncernens revisorer deltar normalt vid styrelsemöten som godkänner bokslutskommuniké och halvårs eller niomånadersrapport som granskats av revisorerna samt vid avrapportering av intern kontroll.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

Enligt Eniros bolagsordning ska styrelsen bestå av fyra till tio ledamöter, som årligen väljs på årsstämman efter förslag från valberedning för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Enligt svensk lag har arbetstagarorganisationerna rätt att utse två ledamöter och en suppleant för varje sådan ledamot. Styrelsen består för närvarande av fem stämموvalda ledamöter samt en ordinarie arbetstagarrepresentant samt en suppleant. Styrelsens sammansättning och en bedömning av varje styrelseledamots oberoende återfinns på sida 17.

STYRELSENS OCH ORDFÖRANDENS ANSVAR

Ordföranden är ytterst ansvarig för styrelsens arbete och är den

som löpande följer verksamheten i nära dialog med verkställande direktören (vd) för att kunna utöva styrelseuppdraget på ett ansvarsfullt sätt. Ordföranden säkerställer att övriga styrelseledamöter får den information och dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna utöva styrelseuppdraget på ett ansvarsfullt sätt. Ordföranden företräder Eniro i ägarfrågor. Ordföranden är även ansvarig för den årliga utvärderingen av styrelsens arbete.

Styrelsens arbetsordning innehåller instruktioner för arbetsfördelning mellan styrelse och vd, samt rutiner för hur vd löpande ska informera styrelsen om utvecklingen av koncernens verksamhet och finansiella ställning. Vd deltar i alla styrelsemöten förutom vid styrelsens enskilda diskussioner, exempelvis utvärdering av vd:s arbete. Andra ledande befattningshavare deltar när så behövs för att informera styrelsen eller när styrelsen eller vd särskilt begär det. Styrelsen har efter årsstämman 2018 valt att inte inrätta utskott utan hela styrelsen fullgör ersättnings och revisionsutskottets uppgifter enligt vad som framgår, av fastställda arbetsordningar för respektive utskott. Styrelsen beslutar även om Eniros bolagsstyrningsdokument, vilket inkluderar styrelsens och utskottens arbetsordningar, vd-instruktion och de koncernövergripande policyer avseende finans, information, insiderfrågor och hållbarhet.

STYRELSENS ARBETE UNDER 2023

Styrelsen har under året hållit 16 styrelsemöten. Varje styrelseledamots närvaro på dessa möten framgår på sid 33. Vid de ordinarie styrelsemötena har vd redogjort för koncernens resultat och finansiella ställning inklusive prognos för de kommande kvartalen och utvecklingen av bolagets affärsverksamhet.

Styrelsen har under 2023 lagt fortsatt stor kraft på framförallt vidareutveckling av bolagets strategi, bolagets finansiella situation samt ett omfattande effektiviseringsprogram. Utvecklingen av bolagets affärsmodell och åtgärder för kostnadsminskningar har vidare varit i fokus.

Övriga viktigare frågor som styrelsen behandlat under året omfattar bland annat:

- Bolagets ledning, resultat och finansiella ställning
- Bolagets organisation vad gäller affärsområdesindelning och bolagets ledning.
- Värderingar av tillgångar med åtföljande nedskrivning av goodwill
- Uppföljning och kvalitetssäkring av intäktsredovisning
- Intern kontroll
- Strategifrågor, omstrukturerings- och organisationsfrågor
- Fortsatt utveckling av bolagets affärsmodell med förnyelse av produkt och tjänsteutbud

Styrelsen genomför normalt årligen en utvärdering av sitt arbete under ledning av styrelsens ordförande och under räkenskapsåret 2023 genomfördes denna internt. Resultatet av utvärderingen har redovisats för valberedningen.

Koncernens revisorer deltog bland annat vid de styrelsemöten som godkände bokslutskommunikén, årsredovisningen och delårsrapporten för tredje kvartalet vilken varit föremål för översiktlig granskning samt vid avrapportering av intern kontroll.

STYRELSENS NÄRVARO UNDER 2023

	Funktion	Styrelsemöten
Mia Batljan	Ledamot	16/16
Fredric Crafoord	Ledamot	16/16
Fredric Forsman	Ordförande	16/16
Mats Gabriëlsson	Ledamot	16/16
Urban Hilding	Ledamot	16/16
Mattias Magnusson	Arbetsgatarrepresentant	16/16

UTSKOTT

Styrelsen har valt att inte inrätta utskott, utan hela styrelsen fullgör ersättnings och revisionsutskottets uppgifter enligt vad som framgår av fastställda arbetsordningar för respektive utskott.

ERSÄTTNINGsutskottet

Ersättningsutskottet har utgjorts av hela styrelsen och arbetet har bedrivits som en integrerad del av styrelsearbetet vid ordinarie styrelsemöten. Hela styrelsen har fullgjort de uppgifter som ersättningsutskottet har enligt Kodens och av styrelsen fastställd arbetsordning för ersättningsutskottet bland annat styrelsens förslag till årsstämman avseende riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till vd och andra ledande befattningshavare, följa och utvärdera tillämpningen av riktlinjerna, gällande principer för rörliga ersättningar, ersättningsstrukturer och villkor för ledande befattningshavare i bolaget, inklusive utfall av eventuella rörliga ersättningar för bolagsledningen. Styrelsen beslutar om ersättning till vd. Styrelsens ordförande förbereder, på förslag av vd, styrelsens beslut om ersättningar och övriga villkor för ledande befattningshavare inom ramen för fastställda ersättningsriktlinjer.

REVISIONSUTSKOTTET

Revisionsutskottet har utgjorts av hela styrelsen och arbetet har bedrivits som en integrerad del av styrelsearbetet vid ordinarie styrelsemöten. Hela styrelsen har fullgjort de uppgifter som revisionsutskottet har enligt aktiebolagslagen och av styrelsen fastställt arbetsordning för revisionsutskottet, bland annat att övervaka och säkerställa kvaliteten avseende bolagets finansiella rapportering, samt övervaka, lämna rekommendationer och förslag för att säkerställa rapporteringens tillförlitlighet med avseende bland annat på effektiviteten i bolagets interna kontroll och riskhantering, samt följa och överväga tillämpningen av nuvarande redovisningsprinciper och införandet av nya redovisningsprinciper samt av andra krav på redovisningen som följer av lag, god redovisningssed, eller gällande borsregler. Detta inkluderar att övervaka processerna för revision och effektiviteten i den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen.

Styrelsen sammanträffar löpande med Eniros revisor och håller sig informerad om inriktningen och omfattningen av revisionsarbetet samt utvärderar detta och diskuterar löpande synen på Eniros risker avseende den finansiella rapporteringen med revisorn.

Eniros valberedning informeras om utvärderingen av revisionsarbetet.

Riktlinjer har fastställts för vilka andra tjänster än revisionstjänster som Eniro får upphandla av sin revisor.

Viktiga revisionsutskottsfrågor som styrelsen behandlat under året

inbegriper:

- Intäktsredovisning
- Interna kontrollprocesser och rutiner
- Finansiella mål
- Revision
- Riskanalyser
- Övervakning av finansiell rapportering
- Försäkringsfrågor
- Nedskrivningsprövningar

Eniro har ingen särskild granskningsfunktion (internrevision) varför styrelsen enligt koden årligen ska utvärdera behovet av en sådan funktion. Under 2023 genomfördes ingen sådan utvärdering p.g.a. omorganisation varför bolaget sett över sina rutiner och kommer tillse att detta görs årligen framöver.

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Stämman beslutar om den ersättning som ska utgå till styrelseledamöterna. Årsstämman 2023 beslutade att arvode till styrelsen ska lämnas oförändrat och därmed utgå med totalt 1 600 000 kronor att fördelas med 600 000 kronor till styrelsens ordförande samt 250 000 kronor till var och en av de övriga stämموvalda styrelseledamöterna som ej är anställda i bolaget. Utöver styrelsearvodet utgår ingen ersättning för utskottsarbete. Arbetsgatarledamöterna är berättigade till 1 500 kronor per möte.

REVISORER

Årsstämman väljer bolagets revisor. Revisorn är ansvarig för att utifrån en årligen fastställd revisionsplan granska och utvärdera verksamhetens risker och koncernens finansiella rapportering. Revisorn träffar regelbundet revisionsutskottet och styrelsen för att informera om det löpande revisionsarbetet.

Årsstämman 2023 beslutade om omval av revisionsbolaget Grant Thornton Sweden AB för tiden intill årsstämman 2024. Grant Thornton har som huvudansvarig revisor utsett den auktoriserade revisorn Daniel Forsgren. Ersättning till revisorerna utgår enligt godkänd räkning.

Information om revisorns ersättning finns i not 11 på sid 47.

INTERN KONTROLL AVSEENDE FINANSIELL RAPPORTERING

STYRELSENS ANSVAR

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Den följande beskrivningen har upprättats i enlighet med Svensk Kod för Bolagsstyrning (Koden) och utgör styrelsens beskrivning av bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen.

ENIROKONCERNENS KONTROLLMILJÖ

Kontrollmiljön innefattar de värderingar och den etik som styrelsen, vd och koncernledningen kommunicerar och verkar utifrån samt koncernens organisationsstruktur, ledarskap, ansvar och befogenheter samt den kompetens som medarbetarna har. Styrelsen arbetar löpande med bedömning och hantering av risker. Eniros styrelse har valt att inte

inrätta en internrevisionsfunktion för den interna kontrollen. Bedömningen baseras på koncernens storlek och verksamhet samt befintliga internkontrollprocesser. Den ekonomiska styrningen, hantering av risker, löpande finansiell rapportering och den externa finansiella rapporteringen hanteras hos den centrala ekonomifunktionen. Ansvar och befogenheter definieras i instruktioner för attesträtt, manualer, policyer, rutiner och uppförandekod. Några exempel är bolagsordningen, arbetsordning för styrelsens arbete, instruktion för arbetsfördelning mellan vd och styrelse, instruktion för ekonomisk rapportering, finanspolicy och redovisningsmanual. Dessa riktlinjer utgör tillsammans med lagar och externa regelverk den så kallade kontrollmiljön. Styrelsen prövar löpande dessa instruktioners relevans och aktualitet. Ansvaret för att kontinuerligt upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till den verkställande direktören. Koncernledningen och övriga ledande befattningshavare har ansvaret för intern kontroll inom sina respektive ansvarsområden.

RISKBEDÖMNING

Styrelsen gör löpande en bedömning av koncernens risker. Syftet är att identifiera händelser på marknaden eller i verksamheten som kan föranleda förändrade värderingar av tillgångar och skulder. En annan viktig del i riskbedömningen är att fånga upp förändringar i redovisningsregler och säkerställa att dessa förändringar återspeglas i den finansiella rapporteringen på ett korrekt sätt. En viktig del i riskbedömningen är den månatliga finansiella rapporteringen samt de rapporter som affärsenhetscheferna inkommer med varje månad.

KONTROLLSTRUKTURER

Kontrollstrukturerna har utformats för att hantera de risker som styrelse och ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten och den finansiella rapporteringen. De bygger på en organisation där det finns tydliga beslutsvägar, där befogenheter och ansvar fördelats genom riktlinjer samt en företagskultur med gemensamma värderingar samt instruktioner och kontrollaktiviteter som syftar till att upptäcka eller att i tid förebygga risken för fel i rapporteringen. Dessutom påverkas kontrollmiljön av den enskilda medarbetarens medvetenhet om sin roll i upprätthållandet av god intern kontroll.

Exempel på kontrollaktiviteter är bland annat:

- Tydliga beslutsprocesser och attestordning för väsentliga beslut (till exempel inköp, investeringar och avtal).
- Månatliga avvikelseruppföljning mot budget och prognoser.
- Kreditupplysningar på nya och befintliga kunder.
- Månatlig riskbedömning av förfallna kundfordringar.
- Kontroller i ekonomisystemen samt andra analytiska uppföljningar och avstämningar.

UPPFÖLJNING

Uppföljning av kontrollaktiviteter utförs kontinuerligt för att säkerställa att risker har beaktats och behandlats på ett tillfredsställande sätt. Uppföljningen sker både informellt och formellt och inbegriper uppföljning av månatliga finansiella rapporter mot budget, prognoser och andra uppställda mål. Uppföljningen för att säkerställa effektiviteten i den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen sker av styrelsen, vd, koncernledningen samt av verksamhetsansvariga personer. Bolagets revisorer rapporterar till styrelsen i samband med granskning av delårsrapport, bokslut och årsredovisning. Därutöver sker en löpande kontakt mellan styrelsen och bolagets revisorer.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Informationen inkluderar policyer, instruktioner och checklistor, beskrivningar av roller och ansvar samt övergripande tidplaner för till exempel budget, prognoser, månadsrapporter, kvartalsbokslut och årsredovisningsarbete. Vidare finns informella kanaler för medarbetare att kommunicera betydelsefull information till relevanta mottagare, ytterst styrelsen vid behov. Enirokoncernen har även en visseblåsarfunktion. För kommunikationen med externa parter finns både en insiderpolicy och en informationspolicy som anger riktlinjer för hur extern kommunikation får ske. Syftet med policyn är att säkerställa att alla informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt.

FINANSIELL RAPPORTERING OCH INFORMATION

Enirokoncernens rutiner och system för informationsgivning syftar till att förse marknaden med löpande och korrekt information om koncernens utveckling och finansiella ställning i enlighet med gällande regleringar och lagar. Via Enirokoncernens gemensamma intranät hålls medarbetarna uppdaterade om koncernövergripande policyer, styrdokument och manualer. Finansiell rapportering och verksamhetsinformation lämnas regelbundet i form av:

- Boksluts- och delårsrapporter, vilka publiceras som pressmeddelanden
- Årsredovisning
- Pressmeddelanden om betydande händelser

Styrelsen övervakar och säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen genom instruktion för arbetsfördelning mellan vd och styrelse och instruktion för ekonomisk rapportering till styrelsen. Styrelsen säkerställer vidare kvaliteten i den finansiella rapporteringen genom att ingående behandla delårsrapporter, bokslutskommuniké och årsredovisning på styrelsemöten. Styrelsen behandlar också information om riskbedömningar, tvister och eventuella oegentligheter. Styrelsen har delegerat till verkställande ledning att säkerställa kvaliteten i pressmeddelanden med finansiellt innehåll samt presentationsmaterial i samband med möten med media, ägare och finansiella institutioner.

Risker och riskhantering

Eniro har kunder med en bred nordisk närvaro och inom en mängd olika branscher. Denna diversifiering bidrar till att sprida riskerna, vilket är avgörande för att styra och kontrollera verksamheten på ett effektivt sätt. Förmågan att identifiera, förebygga och hantera riskerna är kritisk för en effektiv styrning och kontroll av verksamheten. Eniros ambition är att uppnå en hög medvetenhet om risker och en välutvecklad hantering av dessa, vilket inte bara minimerar potentiella negativa påverkningar utan även identifierar möjligheter som kan leda till positiv affärsmässig tillväxt.

Eniros affärsverksamhet påverkas av en rad marknadsrisker, inklusive förändrade kundbehov, ekonomiska svängningar, geopolitiska händelser, pandemier och finanskriser. Dessa faktorer kan indirekt och direkt påverka företagets intäkter och lönsamhet. För att mildra dessa risker förlitar sig Eniro på sin diversifierade kundbas som sträcker sig över många branscher och geografiska områden.

Omvärldens osäkerhet har förvärrats av flera faktorer, inklusive internationella konflikter och ekonomiska utmaningar som en försvagad valuta och konjunktur. Energikrisen, ser dock ut att ha avmattats under året. Eniro fortsätter att aktivt hantera dessa risker för att minimera negativ påverkan på verksamheten och utforska möjligheter för tillväxt och utveckling trots dessa utmaningar. Inflation och höga räntor, som leder till ökade kostnader och minskad investeringsbenägenhet bland kunder, utgör ytterligare risker. Eniro hanterar dessa genom en blandning av strategier som inkluderar långsiktiga kundavtal, kreditkontroller, förskottsbetalningar och kontinuerlig utvärdering av kundfordringar.

De som bedöms ha störst betydelse beskrivs nedan och har delats in i kategorierna marknadsrelaterade och verksamhetsrelaterade. De finansiella riskerna presenteras i not 25 på sidan 56.

VERKSAMHETSRIKER

Marknadsrisker	Beskrivning av potentiella risker	Hur Eniro hanterar risken
Konjunktur och omvärld	Omvärldssynen och den ekonomiska konjunkturen kan påverka kundernas investeringsvilja och efterfrågan.	Enirokoncernen möter dessa risker genom att bedriva verksamhet mot företag i flera olika branscher och mot flera olika marknader. En hög andel återkommande intäkter och en balanserad kundstruktur bidrar till en positiv intjäning över tid.
Inflation	Ökad inflation och effekter på bolagets kostnadsmassa.	Eniro möter inflationsrisken genom att bevaka utvecklingen och vid behov justera kostnadsmassan och/eller prissättningen mot våra kunder.
Konkurrens	Ökad konkurrens från globala aktörer inom digital marknadsföring.	Eniro möter konkurrensrisken genom att vara en ledande aktör på utvalda marknader och genom fokus på mikro, små och medelstora företag. Vi har en nära relation till våra kunder och vårt erbjudande utvecklas kontinuerligt tillsammans med dem och med kundernas behov i centrum.
Produkter och teknologi	Nya arbetssätt, beteenden och snabba tekniskiften kan leda till ändrade kundkrav.	Eniro möter dessa risker genom att ha kundnära relationer och utveckling av nya produkter och tjänster för att förstå behov och marknadsförflyttningar.
Verksamhetsrisker		
Partners	Våra partners kan förändra affärsmodeller och villkor som påverkar vår intjäningsförmåga.	Eniro har väletablerade och strategiska samarbeten med flera leverantörer av On-line tjänster, IT-plattformar och programvaror. Eniro är därmed inte beroende av något enskilt partnerskap för sin intjäningsförmåga.
IT och cybersäkerhet	Beroende av att kunna erbjuda kunder tillförlitliga IT-lösningar samt ha en säker intern IT-struktur.	Driftsstörningar, cyberattacker och stöld av information skadar vårt förtroende på marknaden och kan orsaka stora finansiella skador. Eniro jobbar kontinuerligt med att förebygga och motverka negativa effekter av dessa. Bland annat genom en strikt IT-policy och ett gott försäkringskydd.
Kompetensförsörjning	Förmåga att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare.	Det råder stark konkurrens om kvalificerad personal inom IT-branschen. Eniros verksamhet med en kombination av ett attraktivt produkt erbjudande och tjänster för programvaruutveckling gör dock företaget intressant.
Regelefterlevnad	Förmåga att leva upp till lagstiftning, regleringar samt andra externa krav.	Eniro följer noga utvecklingen av lagstiftning, regelverk och förordningar som är tillämpliga på de marknader där koncernen har verksamhet.
Korruption och bedrägeri	Korruption och mutor förekommer på marknader där Eniro är verksam. Bedrägeri handlar om felaktigt och kriminellt beteende i syfte att nå finansiell eller personlig vinning, en risk som förekommer inom alla verksamheter	Eniro har interna kontrollrutiner och policyer för att förebygga och upptäcka avvikelser. Koncernen har ett system där medarbetare anonymt kan rapportera övertredelser, genom den så kallade visselblåsarpolicyen

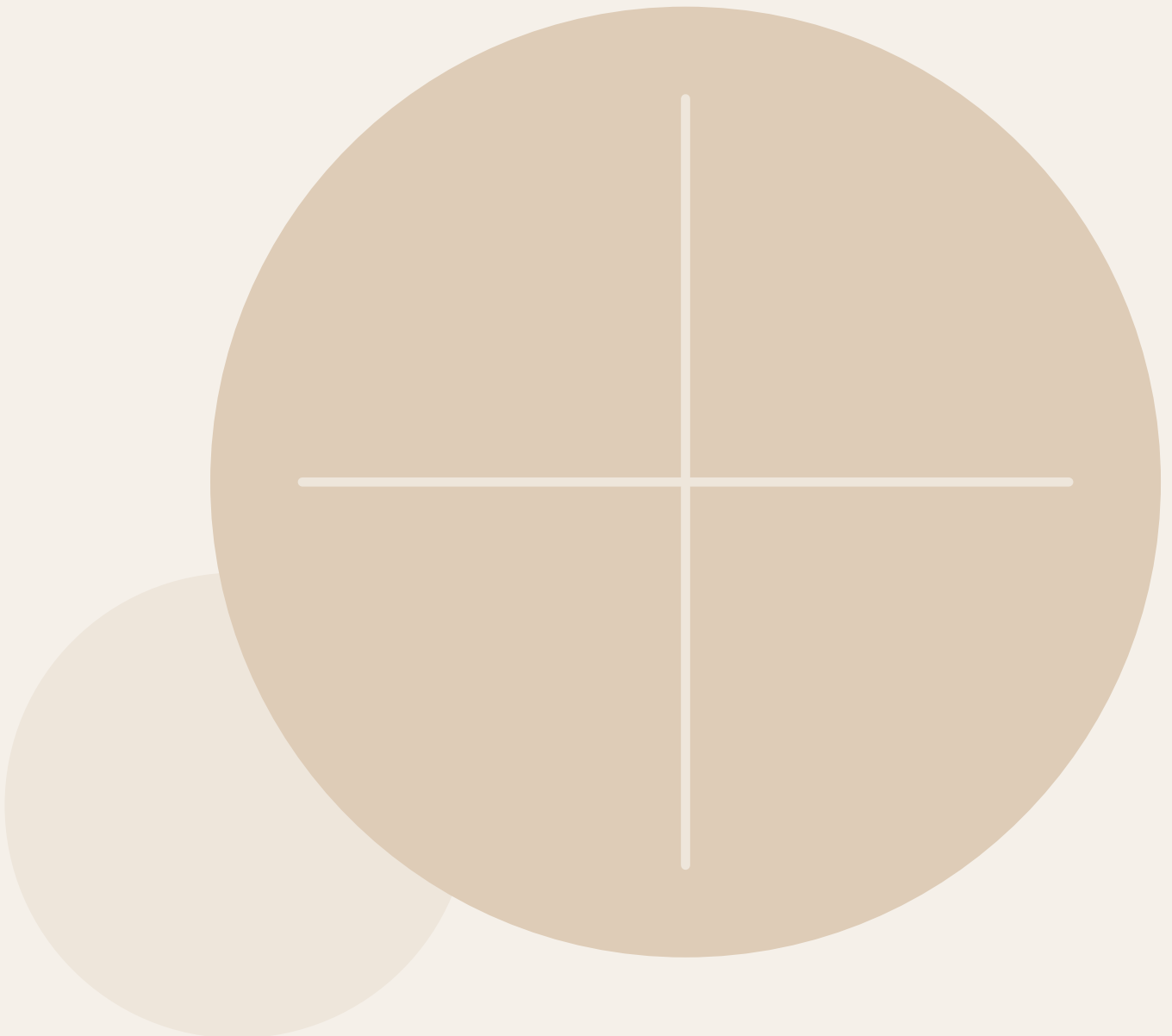
Finansiella rapporter

Koncernens räkningar

37	Koncernens resultaträkning
37	Koncernens rapport över totalresultat
38	Koncernens balansräkning
39	Koncernens förändringar i eget kapital
40	Koncernens kassaflödesanalys
41-57	Koncerns noter

Moderbolagets räkningar

58	Moderbolagets resultaträkning
59	Moderbolagets balansräkning
60	Moderbolagets förändringar i eget kapital
60	Moderbolagets kassaflödesanalys
61-63	Moderbolagets noter



Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	2023	2022
Nettoomsättning	2, 3	960	930
Övriga rörelseintäkter	4	13	45
Aktiverat arbete för egen räkning	7	9	15
Inköp av varor och tjänster		-97	-99
Övriga externa kostnader	11	-226	-260
Personalkostnader	8, 9, 10	-567	-478
Övriga rörelsekostnader		-4	-4
Avskrivningar och nedskrivningar			
- Materiella anläggningstillgångar	6	-36	-33
- Immateriella anläggningstillgångar	7	-47	-51
Rörelseresultat		4	65
Resultat från andelar i intresseföretag	16	-10	-1
Finansiella intäkter	12	17	11
Finansiella kostnader	12	-21	-31
Resultat före skatt		-10	44
Redovisad skatt	13	6	4
Årets resultat		-4	47
<i>Varav hänförligt till</i>			
Moderbolagets aktieägare		-4	48
Innehav utan bestämmande inflytande		0	-1
Resultat per aktie före och efter utspädning (SEK)	21	-0,03	-0,49

Koncernens rapport över totalresultat

MSEK	Not	2023	2022
Årets resultat		-4	47
Övrigt totalresultat			
Poster som inte kan omföras till resultaträkningen			
Omvärdering pensionsförpliktelser	23	21	138
Summa		21	138
Poster som har eller kan omföras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser		-6	27
Summa		-6	27
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		15	165
Årets totalresultat		12	212
<i>Varav hänförligt till</i>			
Moderbolagets aktieägare		11	212
Innehav utan bestämmande inflytande		1	0

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Nyttjanderättstillgångar	5	41	42
Övriga materiella anläggningstillgångar	6	11	13
Immateriella anläggningstillgångar	7	537	573
Uppskjutna skattefordringar	14	8	5
Andelar i intresseföretag	16	29	39
Finansiella anläggningstillgångar	17	40	42
Summa anläggningstillgångar		667	715
Omsättningstillgångar			
Avtalstillgångar	3	26	29
Kundfordringar	18	69	73
Förutbetalda kostnader	19	42	38
Aktuella skattefordringar		4	2
Övriga kortfristiga fordringar		4	2
Likvida medel	20	164	223
Summa omsättningstillgångar		309	367
SUMMA TILLGÅNGAR		975	1081
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	21	298	274
Reserver		-281	-275
Tillskjutet kapital/Balanserat resultat		252	306
Eget kapital moderbolagets aktieägare		269	305
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1
Summa eget kapital		270	306
Långfristiga skulder			
Leasingskuld	22	21	19
Uppskjutna skatteskulder	14	37	41
Pensionsförpliktelser	23	268	300
Övriga långfristiga skulder		0	1
Summa långfristiga skulder		327	361
Kortfristiga skulder			
Leasingskuld	22	22	26
Leverantörsskulder		27	26
Aktuella skatteskulder		2	6
Upplupna kostnader	24	118	125
Avtalsskulder	3	170	180
Övriga kortfristiga skulder		39	52
Avsättningar		2	1
Summa kortfristiga skulder		378	415
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		975	1081

Koncernens förändringar i eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Not	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräk- nings- reserv	Balanserat resultat	Summa	Innehav utan bestäm- ande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2022		547	5 885	-300	-6 039	93	1	94
Årets resultat		-	-	-	48	48	-1	47
Omräkning av utländska dotterföretag		-	-	26	-	26	1	27
Förändring pensioner								
Aktuariella vinster/förluster	23	-	-	-	138	138	-	138
Summa totalresultat		-	-	26	186	212	0	212
Transaktioner med aktieägare								
Nedsättning av aktiekapital		-274	-	-	274	-	-	-
Summa transaktioner med aktieägare		-274	-	-	274	-	-	-
Utgående balans 31 december 2022		274	5 885	-275	-5 579	305	1	306
*Justering till följd av rättelse av fel avseende minoritetsandel i ingående balans. Felet har uppkommit då tidigare nedskrivning före 2021 inte gjorts korrekt på minoriteten.								
Ingående balans 1 januari 2023		274	5 885	-275	-5 579	305	1	306
Årets resultat		-	-	-	-4	-4	0	-4
Omräkning av utländska dotterföretag		-	-	-6	-	-6	0	-6
Förändring pensioner								
Aktuariella vinster/förluster	23	-	-	-	21	21	-	21
Summa totalresultat		-	-	-6	17	11	1	12
Transaktioner med aktieägare								
Nyemission		25	-25	-	-	-	-	-
Återköp av egna aktier		-	-	-	-10	-10	-	-10
Utdelning till moderbolagets aktieägare		-	-	-	-37	-37	-	-37
Utdelning innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-	-	-1	-1
Summa transaktioner med aktieägare		25	-25	-	-47	-47	-1	-48
Utgående balans 31 december 2023		298	5 860	-281	-5 609	269	1	270

Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		4	65
Justering för ej kassaflödespåverkande poster			
Avskrivningar och nedskrivningar	6, 7	83	84
Pensioner och övriga avsättningar		-12	-39
Erhållna räntor		1	0
Erlagda räntor		-1	-2
Betald inkomstskatt		-1	-2
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapital		76	106
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar		-2	-31
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		-22	-13
Kassaflöde från den löpande verksamheten		52	62
Investeringsverksamheten			
Förvärv av koncernföretag	15	-	-39
Förvärv av övriga anläggningstillgångar ¹⁾	6, 7	-17	-20
Avyttring av koncernföretag och övrig verksamhet		-	1
Erhållen utdelning		1	
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-16	-57
Finansieringsverksamheten			
Amortering av pensionskund	23	-10	-
Amortering av leasingkund	22	-32	-30
Återköp av egna aktier		-10	-
Utdelning till moderbolagets aktieägare		-37	-
Utdelning till aktieägare utan bestämmande inflytande		-1	-1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-91	-31
Årets kassaflöde		-55	-26
Likvida medel vid årets början		223	239
Årets kassaflöde		-55	-26
Kursdifferens i likvida medel		-4	10
Likvida medel vid årets slut	20	164	223

1) Förvärv av övriga anläggningstillgångar inkluderar internt upparbetade tillgångar.

Koncernens noter

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

ALLMÄNT

Koncernen omfattar moderbolaget Eniro Group AB (publ) med organisationsnummer 556588-0936 och dess dotterföretag och intresseföretag. Moderbolaget har sitt säte i Stockholm, Sverige och är noterat på Nasdaq OMX Stockholm.

GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner. Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärde-metoden förutom vad beträffar tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

TILLÄMPNING AV NYA STANDARDER

Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Det finns inga nya IFRS standarder som godkänts för tillämpning från 2023 och framåt. IAS 1 Utformning av finansiella rapporter har ändrats gällande vilka redovisningsprinciper som ska upplysas om. Denna ändring innebär att man endast ska lämna upplysningar om väsentlig information om redovisningsprinciper varför not 1 samt redovisningsprinciper i respektive not har omarbetats. Övriga ändringar i standarder som är godkända för tillämpning från 2023 har inte bedömts ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Nya IFRS som ännu inte börjat tillämpas

Nya och ändrade IFRS vilka träder i kraft kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats och bedöms inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

UPPLYSNINGAR OM VÄSENTLIGA ANTAGANDEN OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bedömningar och antaganden som genomförts har förtydligats under respektive not i avsnittet om koncernens noter. De väsentliga antaganden som bör framhållas är Immateriella tillgångar samt Nedskrivningsprövning (not 7), Uppskjuten skatt (not 14) samt Pensionsförpliktelser (not 23). Beträffande koncernens fortlevnad bedömer styrelsen att fortsatt drift föreligger för moderbolaget, koncernen och dess dotterföretag och att det finns förmåga att finansiera verksamheten under 12 månader.

KONCERNREDOVISNING

Dotterbolag

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och de företag över vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Moderbolaget har bestämmande inflytande och kontrollerar ett företag när det exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget.

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagets egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagets egna kapital som tillkommit efter förvärvet.

Innehav utan bestämmande inflytande i dotterbolagens resultat och eget kapital redovisas separat i koncernens resultaträkning, rapport över totalresultat, rapport

över förändringar i eget kapital och balansräkning. Eniro har ett mindre väsentligt dotterbolag med innehav utan bestämmande inflytande där Eniro äger 66 procent.

Intresseföretag

Intresseföretag är företag i vilka koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 och 50 procent av rösterna. Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden.

Vid tillämpning av kapitalandelsmetoden värderas innehav i intresseföretag initialt till anskaffningsvärde. Det redovisade värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av resultat och övrigt totalresultat efter förvärvstidpunkten samt avskrivningar av förvärvade övervärden. Utdelningar redovisas som en minskning av investeringens redovisade värde.

OMRÄKNING AV UTLÄNDSK VALUTA

Funktionell valuta och rapportvaluta

Posterna i de finansiella rapporterna för respektive koncernföretag är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive koncernföretag huvudsakligen är verksam (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor, som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller den dag då posterna omvärderas. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkningen av monetära tillgångar och skulder till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakursvinster och -förluster som härrör sig till lån och likvida medel redovisas i resultaträkningen som finansiella intäkter eller kostnader. Övriga valutakursvinster och -förluster redovisas i posten Övriga intäkter/kostnader.

Koncernföretag

Resultat och balansräkningar för koncernföretag som har en annan funktionell valuta än svenska kronor (koncernens rapportvaluta) omräknas enligt följande:

Tillgångar och skulder i var och en av balansräkningarna omräknas till balansdagens kurs.

Intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig valutakurs. De valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

I koncernredovisningen redovisas valutakursdifferenser hänförliga till omräkning av en nettoinvestering i en utlandsverksamhet, tillsammans med valutakursdifferenser hänförliga till upplåning som klassificerats som säkringsinstrument för sådana investeringar, i övrigt totalresultat. Ackumulerade vinster eller förluster i eget kapital redovisas i resultaträkningen när utlandsverksamheten avyttras helt eller delvis.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs.

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen omfattar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, kundfordringar och finansiella placeringar. På skuldsidan återfinns låneskulder och leverantörsskulder.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har levererat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits.

Borttagande av finansiella tillgångar och skulder

Koncernen tar bort en finansiell tillgång från balansräkningen när rättigheter- na i avtalet realiserar, löper ut eller då koncernen förlorar kontrollen över dem.

Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgjorts eller på annat sätt löpt ut.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Nedskrivningar sker i enlighet med IFRS 9 "förväntad kreditförlustmodellen". Nedskrivningsmodellen tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde. För att bedöma de förväntade kreditförlusterna använder sig Eniro av historisk data, aktuella förhållanden och framåtblickande information. På grund av det rådande marknadsläget har en extra genomlysning av kundförlustreserverna genomförts. Detta har lett till att kundförlustreserverna ökat från 3 MSEK till 6 MSEK under 2023.

NOT 2 SEGMENTSINFORMATION

REDOVISNINGSPRINCIPER

Segmentsrapporteringen överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare. Koncernledningen utgör högste verkställande beslutsfattare och ansvarar för tilldelning av resurser och utvärdering av resultat. Eniro redovisar sitt resultat fördelat på affärsområdena Marketing Partner och Dynava. Inom Marketing Partner finns de landsöver- skridande funktionerna Products, Technology, Sales, Marketing, Business

Intelligence, Finance samt Human Resources. Affärsområdet Dynava styrs separat och är inte en integrerad del av funktionsorganisationen. Koncernled- ningens uppföljning av resultatutveckling, EBITDA och finansiell rapportering följer uppdelningen i Marketing Partner och Dynava.

Koncernens finansiella poster, såväl som skatter, allokeras inte till rörelseseg- menten. Rörelsetillgångarna samt skulder mäts inte på segmentsbasis.

MSEK	Marketing Partner		Dynava		Övrigt		Summa	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Nettoomsättning								
Sverige	297	298	176	127	-	-	473	424
Norge	102	114	13	18	-	-	115	132
Danmark	150	154	-	-	-	-	150	154
Finland	35	30	186	189	-	-	221	219
Summa	583	596	376	334	-	-	960	930
Rörelseresultat före avskrivningar och finansiella poster	87	136	9	22	-9	-9	87	148
Avskrivningar	-57	-60	-26	-24	-	-	-83	-84
Rörelseresultat	30	76	-17	-2	-9	-9	4	65
Resultat från andelar i intresseföretag	-	-	-	-	-10	-1	-10	-1
Finansiella poster netto							-4	-20
Skatter							6	4
Årets resultat							-4	47
Immateriella anläggningstillgångar								
Goodwill	290	290	180	180	-	-	470	470
Övriga immateriella anläggningstillgångar	49	74	19	29	-	-	68	103
Summa	339	364	199	209	-	-	537	573
Övriga upplysningar								
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	13	13	4	7	-	-	17	20

Koncernens anläggningstillgångar exklusive uppskjuten skatt per 31 december 2023 i Sverige uppgick till 435 (421). I övriga länder uppgick de till 223 (289).

NOT 3 INTÄKTER FRÅN AVTAL MED KUNDER

REDOVISNINGSPRINCIPER

Intäkter redovisas till ett belopp som avspeglar förväntad ersättning och ersättning företaget har rätt till för överlåtande av tjänster till kunder när kontrollen har överförts till kunden. Intäkter från försäljning av tjänster redovisas vid den tidpunkt när kontrollen har överförts till kunden. Detta sker t.ex. när Eniro har en befintlig rätt till betalning för tjänsten, kunden har äganderätt till tjänsten, tjänsten har levererats till kunden och/eller kunden har de betydande risker och fördelar som är förknippade med tjänstens ägande.

Koncernens avtal med kunder kan innehålla olika prestationsåtaganden som identifierats till abonnemangsinträder och tjänsteintäkter. Prestationsåtagandet skiljer sig mellan olika tjänster och produkter varför modellen används per orderrad. Åtagandet fastställs normalt när tjänsten sätts i bruk på den digitala marknaden. I åtagandet ingår normalt ett fullgörande av tjänster som inkluderar den digitala leveransen men också löpande analys och support av tjänsten. Dessa åtaganden löper över hela kontraktets längd. Ett avtal kan innehålla flera prestationsåtaganden. Bedömningar görs om dessa är distinkta eller inte och intäktredovisningen sker när varje distinkt prestationsåtagande är uppfyllt. En intäkt kan redovisas först när kontrollen över den sålda tjänsten kan anses ha överförts till kunden för respektive typ av intäktslag/prestationsåtagande. Intäkter innefattar det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas för tjänster i koncernens löpande verksamhet. Intäkter redovisas exklusive mervärdesskatt, returer, rabatter och viten samt efter eliminering av koncernintern försäljning.

Eniro redovisar en avtalsskuld för mottagen ersättning avseende ouppfyllda prestationsåtaganden. Å andra sidan, om Eniro uppfyller ett prestationsåtagande innan ersättningen erhålls, redovisas en avtalsstillgång. Merparten av vad som ligger upptaget som avtalsskuld förväntas att redovisas som intäkt 2024, endast en försummande del (under 1 MSEK) hänför sig till 2025 och senare.

Intäktrelaterade avtalsstillgångar och avtalsskulder

MSEK	2023	2022
Tredjepartsprodukter Marketing Partner	8	7
Dynava	18	22
Summa avtalsstillgångar	26	29
Förskottsfakturering	170	180
Summa avtalsskulder	170	180

Externa intäkter från avtal med kunder per kategori och rörelsesegment:

MSEK	2023	2022
Abonnemangsinträder	481	506
Övriga digitala marknadsföringsintäkter	103	90
Summa Marketing Partner	583	596
Dynava	376	334
Summa Dynava	376	334
Summa intäkter	960	930

Eniros säljprovisioner uppfyller kriterierna för att redovisas som kontraktsgiffter då Eniro inte skulle ha ådragit sig dessa kostnader om kontrakt inte erhållits. Kontraktsgiffter ingår i balansräkningens under Förutbetalda kostnader (se not 20) och periodiseras över den genomsnittliga livslängden för ett kontrakt, vilket är beräknat till mellan 24-27 månader. Kostnaderna redovisas som övriga externa kostnader.

Eniro bedriver sin verksamhet inom två affärsområden tillika rörelsesegment, *Marketing Partner* och *Dynava*. Det är samma rapporteringsstruktur som följer den interna rapportstrukturen. Marketing Partner hjälper mikro, små och medelstora företag med online sök och digital marknadsföring. Intäktmodellen bygger på abonnemangsinträder och tjänsteintäkter.

Abonnemangsinträder - Affärsområdet säljer olika typer av online sök tjänster och digitala marknadsföringsprodukter i abonnemangsform genom att ge kunderna rätt att tillgå dessa. Dessa tjänster erhåller kunden löpande under avtalstiden och de intäktsförs linjärt över kontraktstiden då kontrollen överförs till kunden löpande under avtalstiden. Abonnemangens eller avtalens löptider varierar mellan 6-24 månader.

Övriga tjänster - Affärsområdet säljer annonspaket, konsulttjänster vidarefakturerade mediakostnader från samarbetspartners samt andra digitala marknadsföringstjänster och som inte erbjuds i abonnemangsform. Dessa redovisas och intäktsförs vanligen i den period då tjänsterna levereras.

Dynava omfattar contact center-verksamhet och nummerupplysning via samtal och SMS. Intäkterna från dessa tjänster redovisas vanligen i den period då tjänsterna levereras till slutanvändaren via samtal eller sms.

Tidpunkt för intäktredovisning:

MSEK	2023	2022
Över tid	481	506
Vid en viss tidpunkt	479	424
Summa	960	930

NOT 4 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter består främst av vidarefakturering, vinst vid försäljning av materiella anläggningstillgångar samt valutakurseffekter.

Föregående år bestod den även av av effekten avseende avyttringen "På sjön" till Skippo AB. Den totala resultateffekten om 30 MSEK av denna transaktion ingår i Övriga Rörelseintäkter 2022 i koncernens resultaträkning. För ytterligare information kring detta se not 4 i årsredovisningen för 2022.

NOT 5 NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernen leasar diverse kontor samt bilar. Leasingavtalen skrivs normalt för fasta perioder mellan 1 och 5 år med möjlighet till förlängning. Leasingbetalningar som kommer att göras för att rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Koncernen är exponerad för eventuella framtida ökning av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingkulden förrän de träder ikraft. Nyttjanderätten redovisades initialt till ett värde motsvarande leasingkulden, justerad för eventuella förutbetalda leasingavgifter. Kontrakt med kortare löptid än ett år och kontrakt av mindre värde har undantagits i enlighet med det undantag som standarden tillåter.

Tillkommande investeringar under året har främst avsett ersätta utgångna kontrakt samt tillkommande avtal avseende lokaler.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Merparten av koncernens leasingavtal som redovisas som nyttjanderättstillgångar och leasingkulder i koncernens balansräkning och är beroende av

ledningens bedömningar och uppskattningar av vissa variabler som har en direkt påverkan på de redovisade värdena. Det mest betydande är antagande om diskonteringsräntor som har tillämpats vid värdering av leasingkulder och de motsvarande tillgångar med nyttjanderätt. Andra bedömningar som kan ha en väsentlig inverkan på de redovisade värdena är bedömningar för sannolikheten för nyttjandet av förlängnings- och uppsägningsoptioner i leasingavtal. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att en option att förlänga eller en option att avsluta ett leasingavtal kommer att nyttjas eller inte, beaktas relevanta faktorer och omständigheter som utgör ekonomiska incitament för att bedöma sannolikheten. Till exempel den leasade tillgångens betydelse för verksamheten, kostnaden för att ersätta tillgången, investerade anpassningar i den leasade tillgången, ekonomiska incitament vad gäller avtalsvillkoren etc. Under 2023 har omvärdering av leasingavtal uppgått till 14 MSEK (6), som i huvudsak avser bedömning av nyttjandet av förlängningsoptioner för lokaler.

MSEK	Lokaler		Bilar		Summa	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Akkumulerade anskaffningsvärde	102	105	3	6	105	111
Akkumulerade avskrivningar	-63	-62	-2	-5	-64	-67
Akkumulerade avyttringar och utrangeringar	0	-2	0	0	0	-2
Redovisat värde	40	41	1	1	41	42
Vid årets början	41	46	1	2	42	48
Årets investeringar	12	4	1	0	14	4
Förvärv av koncernföretag	-	12	-	-	-	12
Omräkningar	14	5	0	1	14	6
Avyttringar och utrangeringar	-1	-1	0	0	0	-1
Årets avskrivningar	-28	-25	-1	-2	-29	-27
Årets valutakursdifferens	1	0	0	0	1	0
Redovisat värde	40	41	1	1	41	42

NOT 6 ÖVRIGA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Materiella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Koncernens materiella

tillgångar består främst av datautrustningar och kontorsinventarier. Bedömd nyttjandeperiod varierar mellan tre och fem år. När det gäller nedskrivningsregler se not 6 immateriella anläggningstillgångar.

MSEK	2023	2022
Akkumulerade anskaffningsvärden	40	34
Akkumulerade avskrivningar	-28	-20
Akkumulerade nedskrivningar	-2	-2
Redovisat värde	11	13
Vid årets början	13	9
Årets investeringar	5	7
Förvärv av koncernföretag	-	4
Årets avskrivningar	-7	-7
Redovisat värde	11	13

REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens immateriella tillgångar bedöms alla ha bestämd nyttjandeperiod med undantag för Goodwill som har en obestämd nyttjandeperiod. Goodwill skrivs inte av utan prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov årligen eller oftare vid indikation på värdenedgång (I enlighet med IFRS). En nedskrivning görs med det belopp tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärde.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Bolaget har i anslutning till bokslutsarbetet gjort en noggrann analys av det bokförda värdet på koncernens rörelsetillgångar inklusive goodwill, så kallad impairment test. Ett impairment test baseras på ett antal olika antaganden och verksamhetens framtida utveckling. De viktigaste antagandena framgår nedan.

MSEK	Goodwill		Varumärken med obestämd nyttjandeperiod		Varumärken övriga		Kundrelationer		Andra immateriella anläggningstillgångar		Summa	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Akkumulerade anskaffningsvärden	10 662	11 151	302	302	840	917	1 995	2 128	441	434	14 241	14 933
Akkumulerade avskrivningar	-	-	-	-	-710	-751	-1 608	-1 707	-317	-295	-2 635	-2 753
Akkumulerade nedskrivningar	-10 192	-10 681	-302	-302	-102	-125	-372	-398	-100	-101	-11 608	-11 607
Redovisat värde	470	470	0	0	28	42	16	24	24	38	537	573
Vid årets början	470	414	0	0	42	57	24	10	38	49	573	530
Förvärv	-	40	-	-	-	-	-	23	-	-	-	63
Årets investeringar	-	-	-	-	-	-	-	-	11	14	11	14
Årets avskrivningar	-	-	-	-	-14	-20	-8	-10	-24	-21	-47	-51
Årets nedskrivningar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Årets valutakursdifferens	0	16	-	-	0	4	0	1	1	-2	0	11
Redovisat värde	470	470	0	0	28	42	16	24	24	38	537	573

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Återvinningsbart belopp för en kassagenererande enhet fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden före skatt baserade på finansiella budgetar och prognoser som godkänns av företagsledningen och styrelsen och som täcker en femårsperiod.

Kassaflödesprognoserna grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och utvecklingen av EBITDA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar) med utgångspunkt från budget för nästa år, prognoser för de nästkommande fyra åren och ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten. Beräknade nyttjandevärden är mest känsliga för förändringar i antaganden om tillväxttakt, EBITDA-marginal och diskonteringsränta. Tillämpade antaganden baseras på tidigare erfarenheter och marknadsutvecklingen och har genomförts individuellt för varje kassagenererande enhet. De kassagenererande enheterna är Marketing partner och Dynava nedbrutet per land. Förutsättningarna för dessa varierar både per enhet och per land. Kassaflödesprognoserna för år 2024–2028 bygger på en genomsnittlig omsättningstillväxttakt på 4 (5) procent. Kassaflöden bortom femårsperioden extrapoleras med hjälp av en bedömd långsiktig tillväxttakt på 2 (2) procent för alla kassagenererande enheter.

Om inte försäljningen utvecklas i den takt som företagsledningen antagit eller om andra antaganden som legat till grund för nedskrivningsprövningen skulle förändras på ett negativt sätt, kan detta komma att leda till nedskrivningar då de antagna kassaflödena inte kommer att inträffa alternativt skjuts längre fram i tiden.

Diskonteringsräntan som används vid beräkning av återvinningsvärdet uppgick till mellan 12,6–13,6 (13,0) procent före skatt. Diskonteringsräntan har beräknats genom vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC). Viktningen mellan kostnaden för lån och kostnaden för eget kapital är 20 (20) respektive 80 (80) procent. Kostnaden för lån är beräknad till mellan 4,3–5,0 (5,2) procent och baseras på den riskfria räntenivån och ett specifikt riskpremium om 2,5 (2,5) procent. Kostnaden för eget kapital är beräknad till mellan 14,4–15,4 (15,0) procent och baseras på den riskfria

räntenivån, marknadsriskpremium, storleksrelaterat riskpremiellägg och en bedömd bolagsspecifikt riskpremium om 2,8 (2,8) procent.

Känslighetsanalys har upprättats separat för varje kassagenererande enhet. En ökning av diskonteringsräntan med två procentenheter, en minskning av rörelsemarginalen före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar (EBITDA-marginalen) med två procentenheter eller en minskning av den antagna långsiktiga tillväxttakten med två procentenheter skulle var för sig medföra nedskrivningsbehov per 2023-12-31 med:

- Ökning av diskonteringsräntan: 12 MSEK
- Minskning av EBITDA marginalen: 21 MSEK
- Minskning av långsiktig tillväxttakt: 6 MSEK

Det är enbart den kassagenererande enheten Dynava Finland som ger upphov till ovanstående värden i känslighetsanalysen. De huvudsakliga antagandena för denna enhet är en diskonteringsränta före skatt om 12,9 procent, för åren 2024 till 2028 en genomsnittlig årlig omsättningstillväxttakt om 3 procent och en EBITDA marginal mellan 9,9–10,1 procent, samt en långsiktig tillväxttakt om 2 procent bortom femårsperioden.

RESULTAT AV ÅRETS NEDSKRIVNINGSPRÖVNING

Resultatet av nedskrivningsprövningen under 2023 och 2022 av goodwill visade att nyttjandevärdet översteg de redovisade värdena för samtliga kassagenererande enheter.

ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar med bestämd nyttjandeperiod, d.v.s. varumärken, kundrelationer och andra immateriella tillgångar uppgår till 68 MSEK (103) och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker över den beräknade nyttjandeperioden ned till ett bedömt restvärde. Nyttjandeperioderna fastställs vid förvärvstidpunkten. Koncernen prövar med regelbundenhet om dessa fortsatt bedöms relevanta.

NOT 8 ANSTÄLLDA

Medelantalet heltidsanställda

	2023		2022	
	Totalt	Andel kvinnor, %	Totalt	Andel kvinnor, %
Sverige	298	51	244	54
Norge	65	47	63	41
Finland	287	78	300	75
Danmark	61	58	57	62
Estland	19	94	11	94
Moldavien	64	87	37	88
Senegal	120	49	64	55
Summa	915	63	775	64

Antalet heltidsanställda vid årets utgång uppgår till 875 (880).

NOT 9 LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

MSEK	2023	2022
Löner och andra ersättningar	428	362
Pensionskostnader avgiftsbestämda planer	58	48
Sociala avgifter	66	54
Summa	552	465

NOT 10 ERSÄTTNING STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Stämman beslutar om den ersättning som ska utgå till styrelseledamöterna för perioden fram till nästa årsstämma. Årsstämman 2023 beslutade att arvode till styrelsen ska utgå med totalt 1 600 000 kronor (oförändrat) att fördelas med 600 000 kronor (oförändrat) till styrelsens ordförande och 250 000 kronor (oförändrat) till var och en av de övriga stämموالدا styrelseledamöterna som ej är anställda i bolaget. Utöver styrelsearvodet utgår ingen ersättning för utskottsarbete (oförändrat). Arbetstagarledamöterna är berättigade till 1 500 kronor per möte (som ett inläsningsarvode) (oförändrat). Se även tabell om närvaro och styrelsearvode i avsnitt Bolagsstyrning. Tabellen nedan visar belopp avseende kalenderåret 2023.

KSEK	Styrelsearvode	Ersättning utskottsarbete	Summa
Styrelsens ordförande	600	-	600
Övriga styrelseledamöter	1 021	-	1 021
Summa	1 621	-	1 621

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Bolagsstämman 2023 fattade beslut om att tills vidare, dock längst till årsstämman 2025, anta följande riktlinjer. Riktlinjerna gäller för ersättningar till VD och övriga personer i koncernledningen. Målsättningen med riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare är att Eniro ska erbjuda en marknadsmässig ersättning bestående av fast lön, eventuell rörlig kontant lön samt pensionsavsättningar och övriga ersättningar och förmåner. Härutöver kan bolagsstämman från tid till annan besluta om aktie- och aktiekursrelaterad ersättning. Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå, helt eller delvis, riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare om det i det enskilda fallet finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Avvikelse ska redovisas i ersättningsrapporten inför nästkommande årsstämma.

FAST LÖN

Den fasta lönen baseras på den enskilde befattningshavarens ansvarsområde, kompetens och erfarenhet.

RÖRLIG KONTANTLÖN

Mål för eventuella rörliga kontanta lönedelar ska bestämmas av styrelsen med början den 1 januari 2023 och baseras på utfallet i förhållande till definierade mätbara mål, såväl gemensamma som individuella mål, och vara maximerad i förhållande till den fasta lönen. Eventuella rörliga ersättningar ska var kopplade till förutbestämda och mätbara kriterier baserade på utfallet av bolagets rörelseresultat och intäkter. Syftet med dessa kriterier är att främja långsiktigt värdeskapande. Mätperioden kan vara tolv månader varvid utfall baseras på årsstämman fastställd resultat- och balansräkning. Rörlig kontant ersättning till verkställande direktören kan uppgå till maximalt 150 procent av fast lön och för övriga ledande befattningshavare till 100 procent av fast lön.

Denna rörliga kontanterersättning är ej pensionsgrundande eller semestergrundande. Bolaget ska ha rätt att kräva återbetalning av rörlig lön om en utbetalning grundats på information som senare visat sig vara uppenbart felaktig. Utbetalning av del av eventuell rörlig lön ska vara villkorad av att de underliggande målen har uppnåtts på ett långsiktigt hållbart sätt.

PENSION

Ordinarie pensionsålder är 65 år. Eniros pensionspolicy är baserad på endera en individuell tjänstepensionsplan eller en premiebaserad pensionsplan.

ÖVRIGA FÖRMÅNER OCH ERSÄTTNINGAR

Övriga ersättningar och förmåner, t ex tjänstebil och sjukförsäkring, ska vara marknadsmässiga och får högst uppgå till 10 procent av den fasta lönen.

UPPSÄGNING AV ANSTÄLLNING

Uppsägningstiden för verkställande direktören och ledande befattningshavare är normalt sex månader. Avgångsvederlag utgår ej.

NOT 10

ERSÄTTNING STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE (FORTSÄTTNING)

Verkställande direktören och andra ledande befattningshavare

KSEK	Grundlön/arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensioner	Övrig ersättning	Summa
VD och koncernchef, Hosni Teque-Omeirat ¹⁾	3 523	825	128	990	5	5 470
Koncernledning 5 personer ^{2,3,4)}	7 359	330	159	1 552	265	9 666
Summa	10 882	1 155	287	2 542	270	15 136

1) För 2022 uppgick ersättning för VD till grundlön inklusive semesterersättning 3 792 KSEK, rörlig ersättning 450 KSEK, övriga förmåner 41 KSEK, pensionskostnad 1 012 KSEK och övrig ersättning 5 KSEK.

2) För 2022 uppgick ersättning för koncernledning till grundlön inklusive semesterersättning 9 446 KSEK, rörlig ersättning 208 KSEK, övriga förmåner 46 KSEK, pensionskostnad 1 290 KSEK och övriga ersättningar 238 KSEK.

3) Under 2023 ingår 0 st (3) personer som fakturerar sitt arvode med 0 KSEK (3 46).

4) Koncernledningen bestod av fem personer per 31 december 2023, varav 4 män (80%) och 1 kvinna (20%). Samtliga är fast anställda.

NOT 11

ARVODEN TILL REVISORER

MSEK	2023	2022
Grant Thornton		
- Revisionsuppdrag	6,2	4,5
- Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	0,2	0,2
- Övriga tjänster	-	0,1
Summa	6,4	4,7
Övriga revisionsbyråer		
- Revisionsuppdrag	0,3	0,4
Summa	0,3	0,4
Totalt	6,7	5,1

NOT 12

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

MSEK	2023	2022
Finansiella intäkter		
Valutakursvinster	12	10
Övriga finansiella intäkter	2	0
Ränteintäkter	2	1
Summa	17	11
Finansiella kostnader		
Valutakursförluster	-8	-19
Övriga finansiella kostnader	0	-2
Räntekostnad på pensionsskuld	-9	-8
Räntekostnader	-3	-3
Summa	-21	-31
Finansnetto	-4	-20

- Samtliga ränteintäkter hänför sig till finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde.
- Samtliga räntekostnader hänför sig till finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.
- Räntekostnader avseende den finansiella leasingkulden ingår med 3 MSEK (3).

NOT 13 INKOMSTSKATT

REDOVISNINGSPRINCIPER

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt.

Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt total resultat respektive eget kapital.

Inkomstskatt:

MSEK	2023	2022
Aktuell skattekostnad på årets resultat	-2	-2
Summa aktuell skatt	-2	-2
Uppskjuten skattekostnad		
Förändring uppskjutna skattefordringar och skatteskulder	8	6
Summa uppskjuten skatt	8	6
Inkomstskatt	6	4

Avstämning mellan teoretisk skattekostnad och redovisad skatt enligt gällande svensk skattesats:

MSEK	2023	2022
Redovisat resultat före skatt	-10	44
Skatt enligt svensk skattesats 20,6%	2	-9
Skatteeffekt av		
Ej avdragsgilla kostnader	-1	-1
Ej skattepliktiga intäkter	1	9
Skillnad i utländska skattesatser	0	-1
Förluster för vilka uppskjuten skatt ej bokförts	-1	5
Tidigare års ej aktiverade förlustavdrag som nu bedöms kunna utnyttjas	8	1
Återförda tidigare års aktiverade förlustavdrag	-2	-
Resultatandel från intressebolag	-2	0
Övrigt	0	0
Redovisad skatt	6	4

Den redovisade skatten för året uppgick till 6 MSEK (4). Koncernen har stora skattemässiga underskott i Sverige och Danmark och förväntas därmed att ha fortsatt låga skattebetalningar under kommande år.

Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat uppgår till följande belopp:

MSEK	2023			2022		
	Före skatt	Skatt	Efter skatt	Före skatt	Skatt	Efter skatt
Valutakursdifferens	-6	-	-6	23	-	23
Omvärdering pensionsförpliktelser	21	-	21	138	-	138
Summa	15	-	15	161	-	161

NOT 14 UPPSKJUTEN SKATT

REDOVISNINGSPRINCIPER

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller aviserade och med stor sannolikhet kommer att fastställas. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Uppskjutna skattefordringar respektive uppskjutna skatteskulder avser temporära skillnader och skattemässiga underskottsavdrag. Temporära skillnader föreligger i de fall där tillgångarnas eller skuldernas redovisade respektive skattemässiga värden är olika.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag eller andra skattemässiga avdrag redovisas endast i den utsträckning det är sannolikt att avdrag kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder avser på respektive balansdag temporära skillnader och underskottsavdrag enligt följande:

MSEK	2023	2022
Uppskjutna skattefordringar		
Temporära skillnader hänförliga till:		
Skattemässiga underskott	7	3
Förmånsbestämda pensionsförpliktelser	1	1
Övrigt	0	1
Summa	8	5
Uppskjutna skatteskulder		
Immateriella tillgångar	-37	-41
Summa	-37	-41

Eniro Group AB och dess helägda svenska dotterbolag kan genom möjlighet till koncernbidrag kvitta uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder för dessa enheter i koncernredovisningen. Mot bakgrund av bedömningen att osäkerhet föreligger avseende när underskottsavdragen kommer att kunna utnyttjas mot framtida skattemässiga överskott i Sverige redovisas endast de uppskjutna fordringar som kan kvittas mot uppskjutna skatteskulder. Underskottsavdragen hänför sig främst till Danmark och Sverige. I Danmark har 6 MSEK upptagits som en uppskjuten skattefordran under 2023 med bakgrund av att dessa belopp bedöms kunna utnyttjas mot framtida överskott inom de närmaste åren. I Sverige redovisas ingen uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag.

Vid årsskiftet har koncernen 558 MSEK (540) i underskottsavdrag motsvarande 118 MSEK (116) i uppskjutna skattefordringar som inte är värderade av vilka 558 MSEK (540) kan nyttjas utan tidsbegränsning.

FÖRVÄRV GENOMFÖRDA UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Inga förvärv av dotterbolag har skett under 2023.

FÖRVÄRV GENOMFÖRDA UNDER 2022

FÖRVÄRV AV SAMRES AB

Den 14 juni 2022 förvärvade Eniro Group ABs dotterbolag Dynava Oy, Finland kundservicebolaget Samres AB med dotterbolag. Förvärvet innebär att Dynava, som bedriver contact center- och nummerupplysningsverksamhet utökar sin närvaro i Sverige. Genom förvärvet av Samres-koncernen blir Dynava en betydelsefull aktör inom kundservice i Norden med tillväxtpotential inom såväl privat som offentlig sektor, bl a genom den utökade geografiska spridningen samt utökade effektiviteten som följer av verksamhet i Norden och genom off-shore. För mer detaljerad information om Samres-koncernen hänvisas till Samres hemsida www.samres.se.

Transaktionen är en aktieaffär där Dynava Oy, Finland har förvärvat 100 % aktierna för en köpeskilling om 62 MSEK kontant och en villkorad tilläggsköpeskilling att erläggas 2023 om maximalt 14 MSEK. Den slutliga tilläggsköpeskillingen uppgick till 1,4 MSEK och utbetalades i sin helhet under 2023.

EFFEKTER AV FÖRVÄRVET AV SAMRES AB

Det förvärvade bolagets nettotillgångar som är intagna i den förvärvsanalysen är följande:

KONCERNEN, MSEK	Verkligt värde
Materiella tillgångar	2
Övriga finansiella tillgångar	1
Uppskjutna skattefordringar	2
Immateriella tillgångar: Kundkontrakt	23
Kundfordringar och övriga rörelsefordringar	8
Likvida medel	22
Uppskjutna skatteskulder	-5
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-30
Netto identifierbara tillgångar och skulder	23
Goodwill	40
Förvärvade nettotillgångar	64

KONCERNEN, MSEK	Verkligt värde
Total köpeskilling inkl tilläggsköpeskilling	64
Tilläggsköpeskilling	-2
Kontant erlagd tilläggsköpeskilling på tillträdesdagen	62

Förvärvsrelaterade utgifter uppgår till ca 1 MSEK. Förvärvskostnaderna ligger i koncernen bland övriga externa kostnader i resultaträkningen samt i kassaflöde från den löpande verksamheten.

ALLOKERING AV ÖVERVÄRDE I DEN SLUTLIGA FÖRVÄRVSANALYSEN

Det övervärde om 63 MSEK inklusive diskonterade värden av tilläggsköpeskillingen som identifierats vid förvärvet har allokaterats med 23 MSEK på kundkontrakt och de resterande 40 MSEK på goodwill. Goodwill är främst hänförligt till framtida synergieffekter i form av samlad personalstyrka och nya kundkontrakt.

NETTOKASSAFLÖDE GENOM FÖRVÄRV

MSEK	2022
Kontant betald ersättning på tillträdesdagen	-62
Förvärvade likvida medel	22
Nettokassaflöde	-39

Genom förvärvet minskade koncernens likvida medel med 39 MSEK.

PROFORMA RESULTAT FÖR SAMRESKONCERNEN FÖR PERIODEN 1 JANUARI, 2022 TILL 13 JUNI, 2022 SAMT RESULTAT EFTER FÖRVÄRVET

Proformaredovisningen nedan beskriver hur Samres-koncernens resultat för perioden 1 januari-13 juni 2022 skulle ha påverkat Eniro Group-koncernens resultaträkning om förvärvet av Samres-koncernen hade gjorts per den 1 januari 2022. Notera att enbart resultat hänförliga till perioden efter förvärvstidpunkten den 14 juni 2022 är medtagna i Eniro-koncernens resultaträkning.

MSEK	220101-220613	220614-221231
Omsättning	66	77
Rörelseresultat	4	-3
Periodens finansiella intäkter, kostnader och skatt	-1	-1
Periodens resultat	3	-3

FÖRVÄRV NEW GLUE AB

Den 14 oktober 2022 förvärvade Eniro Group ABs dotterbolag Eniro Treasury AB bolaget New Glue AB. New Glue AB har skapat en plattform där företagskunder får möjligheten att ta fram en högklassig och professionell grafisk profil. I produktportföljen ingår design av logotyper, hemsidor, social media content, digital marknadsföring, visitkort, bildbanker och profilprodukter.

Transaktionen är en aktieaffär där Eniro Treasury AB förvärvat 100 % aktierna för en köpeskilling om 0 MSEK (1 SEK) kontant, vilket motsvarar det egna kapitalet i New Glue AB. Nettokassaflödet av förvärvet är 0 MSEK.

PROFORMA RESULTAT FÖR NEW GLUE AB FÖR PERIODEN 1 JANUARI, 2022 TILL 13 OKTOBER, 2022 SAMT RESULTAT EFTER FÖRVÄRVET

Proformaredovisningen nedan beskriver hur New Glue ABs resultat för perioden 1 januari-13 oktober 2022 skulle ha påverkat Eniro Groupkoncernens resultaträkning om förvärvet av bolaget hade gjorts per den 1 januari 2022. Notera att enbart resultat hänförliga till perioden efter förvärvstidpunkten den 14 oktober 2022 är medtagna i Eniro-koncernens resultaträkning.

MSEK	220201-221013	221014-221231
Omsättning	1	0
Rörelseresultat	-7	-1
Periodens finansiella intäkter, kostnader och skatt	0	0
Periodens resultat	-6	-1

Inga eventalförpliktelser från förvärven har identifierats.

NOT 16 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

Eniro har en ägarandel om 39,22 % i Skippo AB, org nr 559386-0942, med säte i Stockholm. Bolaget hanteras som ett intresseföretag i koncernredovisningen och redovisas enligt kapitalandelsmetoden.

Skippo är klassificerat som ett intresseföretag då Eniro har ett betydande men inte ett bestämmande inflytande över företaget; Eniro har inte röstmajoritet, kan inte utse mer än hälften av styrelseledamöterna och har inte på annat sätt bestämmande inflytande över företaget.

Skippo förvärvades under 2022 via en apportemission avseende "På Sjön". Förvärvsanalysen identifierade ett övervärde om 16 MSEK där 10 MSEK allokerats som IT plattform och 6 MSEK som kundrelationer. IT plattformen och kundrelationerna skrivs av över fem år.

Siffrorna i tabellen nedan avser förändringen i bokfört värde på andelar i intresseföretag:

MSEK	2023	2022
Bokfört värde vid årets början	39	-
Förvärv	-	40
Nyemission i intresseföretaget	0	-
Årets andel i intresseföretagets resultat	-8	1
Avskrivning övervärden	-3	-1
Bokfört värde vid årets slut	29	39

Nedan specificeras total finansiell ställning för intresseföretaget och motsvarande bokförda värden.

MSEK	2023	2022
Nettoomsättning	25	4
Rörelseresultat	-20	1
Resultat exklusive övrigt totalresultat	-20	1
Årets totalresultat	-20	1
Summa omsättningstillgångar	23	31
Summa anläggningstillgångar	51	40
Summa kortfristiga skulder	30	10
Summa långfristiga skulder	1	-
Eget kapital	44	61
Eget kapitalandel	17	23
IT-plattform	4	6
Kundrelationer	8	10
Bokfört värde vid årets slut	29	39

NOT 17 FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

MSEK	2023	2022
Andelar i externa företag	1	1
Räntebärande fordringar, spärrade bankmedel	0	0
Övriga räntebärande fordringar	6	6
Övriga fordringar, pensionsförpliktelser	22	31
Övriga fordringar	11	4
Summa	40	42

NOT 18

KUNDFORDRINGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde, vilket normalt överensstämmer med fakturerat belopp. Därefter värderas kundfordringar till anskaffningsvärde utan diskontering, minskat med reservering för förväntade kundförluster. Ingen diskontering sker då den genomsnittliga kredittiden är kort och räntemomentet därmed inte är materiellt. Kreditrisker hanteras genom aktiv kreditbevakning och rutiner för uppföljning och inkassering. Förväntade förluster för kundfordringar och avtalsstillgångar utgör en bedömning av individuellt betydande exponeringar samt en historisk förlustnivå i kombination med

framåtblickande faktorer. Förväntade förluster på finansiella fordringar utgör en bedömning som återspeglar ett objektiva, sannolikhetsviktat utfall baserat på rimliga och verifierbara prognoser.

I uppskattningar och bedömningar i företagsledningens bedömning beaktas snabba förändringar av marknadsvillkor som tex ökade räntor, ökad arbetslöshet, försämrad valuta samt lågkonjunktur. Det genomförs en övergripande bedömning för att säkerställa en rimlig redovisad förlustreserv Belopp, som inte beräknas inflyta, reserveras och kostnadsförs i resultaträkningen under övriga externa kostnader.

MSEK	2023	2022
Kundfordringar	75	76
Avsättningar osäkra kundfordringar	-6	-3
Summa	69	73
Åldersanalys för kundfordringar		
– ej förfallna	58	54
– förfallna yngre än en månad	14	13
– förfallna en till tre månader	2	2
– förfallna äldre än tre månader	2	4
Summa	75	76

Kundfordringarnas förfallostruktur

2023

MSEK	Ej förfallet	Mer än 30 dagar	Mer än 60 dagar	Mer än 90 dagar
Förväntad förlust (%)	0,3%	3,9%	32,7%	204,8%
Redovisat värde, brutto	58	14	2	2
Förväntade förluster för återstående löptid	0,2	0,5	0,5	4,9

2022

MSEK	Ej förfallet	Mer än 30 dagar	Mer än 60 dagar	Mer än 90 dagar
Förväntad förlust (%)	0,4%	2,3%	10,7%	60,2%
Redovisat värde, brutto	54	13	2	4
Förväntade förluster för återstående löptid	0,2	0,3	0,2	2,3

Avsättningar osäkra kundfordringar

MSEK	2023	2022
Ingående avsättningar	3	2
Nya avsättningar	8	3
Återförda ej utnyttjade avsättningar	-4	-2
Återvunna kundförluster	-1	0
Övrigt	0	0
Utgående avsättningar	6	3

Koncernen har gjort avsättningar för osäkra kundfordringar där ett nedskrivningsbehov föreligger. Kundförluster redovisas under övriga externa kostnader och uppgår till -7 MSEK (-3).

NOT 19

FÖRUTBETALDA KOSTNADER

MSEK	2023	2022
Kundanskaffningskostnad	17	16
Hyrer	6	3
Licenser	4	5
Försäkringar	1	1
Övriga förutbetalda kostnader	14	13
Summa	42	38

NOT 20

LIKVIDA MEDEL

REDOVISNINGSPRINCIPER

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden, övriga kortfristiga placeringar med en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Medel på spärrade bankkonton klassificeras som finansiell anläggningstillgång.

MSEK	2023	2022
Kassa och bank	164	223
Summa	164	223

NOT 21 AKTIEKAPITAL

REDOVISNINGSPRINCIPER

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Innehav av egna aktier, som förvärvats inom de av årsstämman beslutade ramarna, redovisas i koncernredovisningen som en minskning av övrigt tillskjutet eget kapital. I moderbolaget redovisas

minskningen mot balanserad vinst eller i förekommande fall mot fond att användas enligt beslut av bolagsstämman. Transaktionskostnader, utöver köpeskilling, i samband med förvärv av egna aktier belastar balanserad vinst. Innehavet ingår inte i utestående antal aktier vid beräkning av nyckeltal per aktie.

	Period	Stamaktier serie A	Preferensaktier serie A	Preferensaktier serie B	Totalt antal registrerade aktier	Registrerat aktiekapital MSEK
Vid årets början	2022-01	66 573 410	617 502 582	258 777	684 334 769	547
Minskning av aktiekapital (se sida 15)	2022-12	-	-	-	-	-274
Vid årets slut	2022-12	66 573 410	617 502 582	258 777	684 334 769	274
Vid årets början	2023-01	66 573 410	617 502 582	258 777	684 334 769	274
Indragning av preferensaktier serie B (se sida 15)	2023-02	-	-	-258 777	-258 777	0
Nyemission av stamaktier serie A (se sida 15)	2023-02	679 609 062	-617 502 582	-	62 106 480	25
Vid årets slut	2023-12	746 182 472	-	-	746 182 472	298

Eniro hade per 31 december 2023 endast ett aktieslag, stamaktie av serie A. Per den sista december 2023 uppgick det totala antalet aktier till 746 182 472 varav 18 175 356 ägs av Eniro Group AB. Det totala antalet röster per sista december 2023 uppgick till 728 007 116.

Resultat per aktie beräknas och redovisas med två olika nyckeltal, för mer information se avsnittet Aktien, sida 12.

NOT 22 SPECIFIKATION TILL KASSAFLÖDET

MSEK	Skulder (+) IB	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar			Förändrade redovisningsprinciper	Skulder (+) UB
			Förvärv/avyttringar	Valutakurs-effekter	Övriga ej kassaflödespåverkande poster		
Leasing	45	-32	-	1	30	-	43
Summa upplåning	45	-32	-	1	30	-	43

REDOVISNINGSPRINCIPER

Inom koncernen förekommer såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd plan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringar och där koncernen inte har några förpliktelser att betala ytterligare avgifter. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förmånsbestämda planer anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, baserat på en eller ett antal faktorer såsom ålder, antal tjänsteår och lön vid pensioneringstidpunkten. Koncernen bär risken för att de utfästa ersättningarna utbetalas.

Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionskulder är nettot av nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen och verkligt värde på förvaltningstillgångarna. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuariar med tillämpning av den s.k. Projected Unit Credit Method.

Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period för förmånsbestämda planer utgörs av ökningen av den förmånsbestämda förpliktelsen, förändringar av ersättningarna, reduceringar och regleringar. Kostnaden redovisas som personalkostnader i resultaträkningen.

De belopp som redovisas i balansräkningen har beräknats enligt följande:

MSEK	2023	2022
Nuvärdet av fonderade förpliktelser	10	11
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-7	-8
Underskott (+)/ överskott (-) i fonderade planer	3	4
Nuvärdet av ofonderade förpliktelser	230	258
Summa underskott i förmånsbestämda pensionsplaner	232	262
Effekt av lägsta fonderingskrav/ tillgångskrav	-	-
Summa förmånsbestämda pensionsplaner	232	262
Övriga pensionsförpliktelser	36	38
Pensionsförpliktelser i balansräkningen	268	300

Koncernen har förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige, Norge och Finland som lyder under likartade regelverk. Samtliga förmånsbestämda pensionsplaner är baserade på slutlig lön, som ger anställda som omfattas av pensionsplanen förmåner i form av en garanterad nivå på pensionsutbetalningarna under livstiden.

Nivån på förmånen beror på de anställdas tjänstgöringstid och lön vid pensioneringstidpunkten. I de svenska planerna är pensionsutbetalningarna normalt uppräknade enligt konsumentprisindex. Med undantag av inflationsrisken i Sverige är planerna utsatta för i stort sett likartade risker. I Finland finns det en plan som tryggas med en stiftelse. Stiftelsens verksamhet regleras av nationella bestämmelser och praxis. För ofonderade planer betalar företaget ut ersättningar vid förfallotidpunkt.

Förändring i verkligt värde på förvaltningstillgångar under året

MSEK	2023	2022
Ingående balans	-8	-10
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Ränteintäkter	0	-1
	0	-1
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:		
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i ränteintäkter	0	2
	0	2
Uttag/gottgörelse	1	1
Utgående balans	-7	-8

Nettoräntan beräknas genom att diskonteringsräntan tillämpas på förmånsbestämda planer och på det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna.

Aktuariella vinster och förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat under den period de uppstår.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Pensionsförpliktelsernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs av oberoende aktuariar med hjälp av ett antal antaganden. Varje förändring i dessa antaganden kommer att påverka pensionsförpliktelsernas redovisade värde. Viktiga antaganden rörande pensionsförpliktelser är diskonteringsränta, förväntad avkastning på förvaltningstillgångar, framtida löneökningar, inflation samt demografiska förhållanden. Dessa antaganden baseras på rådande marknadsvillkor eller etablerade aktuariella förväntningar. Koncernen fastställer lämplig diskonteringsränta i slutet av varje år, denna ränta används för att fastställa nuvärdet av bedömda framtida utbetalningar för att reglera pensionsförpliktelserna. Vid fastställande av lämplig diskonteringsränta i Sverige beaktar koncernen räntorna för förstklassiga bostadsobligationer som är uttryckta i den valuta i vilken ersättningarna kommer att betalas, och som har löptider som motsvarar bedömningarna för den aktuariella pensionsförpliktelsen.

Förändring i nuvärdet av förpliktelse under året

MSEK	2023	2022
Ingående balans	270	416
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	-2	-9
Räntekostnader	8	9
	6	1
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:		
Vinst/förlust till följd av förändrade demografiska antaganden	1	-2
Vinst/förlust till följd av förändrade finansiella antaganden	-36	-177
Erfarenhetsbaserade vinster/förluster	14	37
	-21	-142
Amortering	-10	-
Utbetalda ersättningar	-4	-5
Utgående balans	240	270

NOT 23 PENSIONSFRÖPLIKTELSE (FORTSÄTTNING)

Förändring netto i förmånsbestämda förpliktelser under året

MSEK	2023	2022
Ingående balans	262	406
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	-2	-9
Räntekostnader/-intäkter	8	7
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:	6	-1
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i räntekostnader/-intäkter	0	2
Vinst/förlust till följd av förändrade demografiska antaganden	1	-2
Vinst/förlust till följd av förändrade finansiella antaganden	-36	-175
Erfarenhetsbaserade vinster/förluster	14	37
	-21	-138
Utbetalda ersättningar	-4	-5
Amortering	-10	-
Utgående balans	232	262

KREDITFÖRSÄKRING HOS PRI PENSIONS GARANTI

Eniro har kreditförsäkring hos PRI Pensionsgaranti (PRI) som löper fram till och med den 31 december 2024. I samband med genomförandet av Eniro Group AB:s företagsrekonstruktion och rekapitalisering 2020 utgavs en ny säkerhet till Kreditförsäkringsbolaget PRI i form av företagsinteckning om 19 MSEK i Eniro Sverige AB. Per den sista december 2023 uppgick totala pantsatta medel till 0 MSEK (0) inklusive avkastning. Från och med 2016 har Eniro övergått till att betala löpande premier för förmånsbestämda pensionsförmåner i Sverige.

Nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser är hänförligt till

MSEK	2023	2022
Aktiva anställda	2	3
Anställda som lämnat planen innan pensionering	195	217
Personer som omfattas av planen och som är pensionerade	43	50
Summa	240	270

Under 2024 förväntas koncernens pensionsutbetalning uppgå till omkring 5 MSEK.

Den förmånsbestämda pensionsförpliktelser och förvaltningstillgångarnas sammansättning per land

MSEK	2023				2022			
	Sverige	Norge	Finland	Summa	Sverige	Norge	Finland	Summa
Nuvärdet av förpliktelser	206	24	10	240	234	24	11	270
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-	-	-7	-7	-	-	-8	-8
Summa	206	24	3	232	234	24	4	262

Förvaltningstillgångarna består av följande:

MSEK	2023				2022			
	Sverige	Norge	Finland	Summa	Sverige	Norge	Finland	Summa
Räntepapper inklusive upplupen kupongränta	-	-	n.a	-	-	-	n.a	-
Aktier, noterade	-	-	n.a	-	-	-	n.a	-
Alternativa placeringar, noterade	-	-	n.a	-	-	-	n.a	-
Likvida medel	-	-	n.a	-	-	-	n.a	-
Summa	-	-	n.a	.	-	-	n.a	-
Verklig avkastning %			0,3				-13,4	

I Finland är förvaltningstillgångarna försäkringsbolagets ansvar och utgör en del av försäkringsbolagets investeringstillgångar varför en uppdelning på kategorier inte är möjlig.

NOT 23 PENSIONS FÖRPLIKTELSER (FORTSÄTTNING)

De viktigaste aktuariella antagandena var följande:

MSEK	2023			2022		
	Sverige	Norge	Finland	Sverige	Norge	Finland
Diskonteringsränta, %	3,9	3,1	4,0	3,7	3,0	3,8
Inflation, %	1,6	-	2,5	2,0	-	2,6

Diskonteringsräntan för de svenska pensionerna baseras på svenska bostadsobligationer, genom att följa en lång statsobligation med en tillagd spread mellan stats- och bostadsobligation. I Sverige är inflationsantagandet baserat på marknadens förväntan med referens till skillnaden mellan reala och nominella statsobligationer.

Genomsnittliga återstående levnadsår för en person som går i pension vid 65 års ålder

MSEK	2023			2022		
	Sverige	Norge	Finland	Sverige	Norge	Finland
Pensionering vid rapportperiodens slut						
Män	21,9	21,0	21,4	21,8	21,0	21,4
Kvinnor	23,9	24,1	25,4	23,9	24,1	25,4
Pensionering 20 år efter rapportperiodens slut						
Män	23,8	23,2	22,0	23,6	23,2	22,0
Kvinnor	25,2	26,5	27,0	26,0	26,5	27,0

Känsligheten i den förmånsbestämda förpliktelsen för ändringar i de vägda väsentliga antagandena

MSEK	2023		2022	
	Ökning 0,5% i antagandet	Minskning 0,5% i antagandet	Ökning 0,5% i antagandet	Minskning 0,5% i antagandet
Diskonteringsränta	-26	30	-31	35
Pensionsökningar (inflation och inkomstbasbelopp)	31	-27	35	-31

Löptidsanalys avseende förväntade odiskonterade betalningar för pensionsförmåner efter avslutad anställning

MSEK	2023	2022
Inom ett år	4	5
Mellan ett och två år	4	5
Mellan två och fem år	11	13
Mer än fem år	539	578
Summa	559	601

NOT 24 UPPLUPNA KOSTNADER

MSEK	2023	2022
Upplupna personalrelaterade kostnader	79	89
Övriga upplupna kostnader	40	36
Summa	118	125

FINANSIELL RISKHANTERING

Enirokoncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika typer av finansiella risker som kan påverka resultat, kassaflöde och eget kapital. Dessa finansiella risker innefattar:

- Valutarisker avseende kommersiella flöden och nettotillgångar i utländska dotterbolag
- Kreditrisker hänförliga till finansiella och kommersiella aktiviteter
- Finansierings- och likviditetsrisk avseende koncernens kapitalbehov
- Ränterisker
- Övriga prISRISKEr t ex inflation

Eniros styrelse har fastställt en finanspolicy för hela koncernen som reglerar hur finansiella risker ska hanteras och kontrolleras samt ansvar och befogenheter. Det har inte skett några väsentliga förändringar vad gäller koncernens mål, principer eller metoder för hanteringen av finansiella risker jämfört med föregående år. Styrelsen gör löpande en bedömning av koncernens mål, principer och metoder för finansiell riskhantering. Riskanalyser genomförs löpande i verksamheten samt att årliga utvärderingar av risk och riskhantering genomförs tillsammans av ledning och styrelse.

VALUTARISK

Eniro är aktivt i Norden, vilket medför att företaget hanterar transaktioner i flera valutor och därmed exponeras för valutakursfluktuationer. Denna exponering delas upp i två huvudtyper: transaktionsexponering och omräkningsexponering. Transaktionsexponering uppstår vid betalningar i utländska valutor och innebär en risk för att valutakursförändringar negativt påverkar företagets lönsamhet genom att påverka de kassaflöden som genereras i utländska valutor. Omräkningsexponering å andra sidan relaterar till när de utländska dotterbolagens finansiella rapporter omräknas till SEK för konsolidering. På grund av verksamheten i olika nordiska länder skapas naturliga in- och utflöden i flera valutor, vilket leder till antingen ett nettoöverskott eller ett nettounderskott i en specifik valuta. Dessa nettositioners värde kan fluktuera beroende på valutakursförändringar, vilket resulterar i en transaktionsexponering för Eniro.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår när ett bolag har kassaflöden i utländsk valuta. Valutakursrörelser påverkar kassaflöden i utländska valutor och innebär en risk att koncernens lönsamhet påverkas negativt. Koncernens dotterbolag verkar i huvudsak på sina lokala marknader med intäkter och kostnader i lokal valuta, vilket reducerar transaktionsexponeringen. Beslut om eventuell säkring av transaktionsexponering genom valutaderivat fattas centralt av moderbolaget.

Koncernen har under 2023 valutakurseffekter på 4 MSEK (-9) som har uppstått av interna lån och hänför sig främst till valutorna DKK, NOK och EUR.

I nedan tabell så visas effekten i resultatet vid en rörelse av +/-5 procent utav valutakursen per den 31 december 2023 på interna lån.

MSEK	+/- 5 procent
DKK	+/- 3
NOK	+/- 4
EUR	+/-1
Summa	+/- 6

Omräkningsexponering

Förändringar i valutakurser har en inverkan på koncernens resultat via omräkning av utländska dotterföretags resultat till svenska kronor. Effekter hänför sig främst till valutorna DKK, NOK och EUR.

Nettotillgångar i utländska dotterbolag ger vid konsolidering till koncernens rapporteringsvaluta SEK upphov till en omräkningsdifferens som påverkar koncernens egna kapital. Koncernen kan säkra omräkningsexponeringen i nettotillgångar genom att tillgångarna finansieras med skuld i samma valuta.

KREDITRISK

Kreditrisk avser risken för förluster på grund av att koncernens kunder eller motparter i finansiella kontrakt inte fullgör sina betalningsåtaganden. Kreditrisk delas således upp i finansiell kreditrisk och affärsrelaterad kreditrisk.

Finansiell kreditrisk

Finansiell kreditrisk i form av motpartsrisiker uppstår vid placering av likvida medel, banktillgodohavanden och vid handel med derivatinstrument. Placering av över-skottslikviditet får endast göras med motpart med hög kreditvärdighet och som uppfyller koncernens minimumkrav på rating. Den maximala kreditrisken motsvaras av de finansiella tillgångarnas redovisade värde i koncernbalansräkningen.

Affärsrelaterad kreditrisk

Eniros affärsrelaterade kreditrisk är främst hänförlig till kundfordringar, vilken hanteras i respektive dotterbolag. Kundfordringarna är fördelade på ett stort antal motparter. Av de totala kundfordringarna 2023-12-31 var 16 (11) procent på belopp lägre än 5000 SEK per kund. Koncernen har fastställda riktlinjer för att säkerställa att försäljning sker till kunder med lämplig kreditbakgrund. Reserv för osäkra fordringar uppgick per balansdagen 2023-12-31 till 6 (3) MSEK. Kundförluster redovisas under övriga externa kostnader och uppgår till -7 MSEK (-3). Ökningen av kundförlusterna är främst hänförligt till en översyn av reserverade kundförluster mot bakgrund av rådande lågkonjunktur och ränteläge.

FINANSIERINGSRISK

Finansieringsrisk definieras som risken att det vid en given tidpunkt blir svårt och/eller kostsamt att erhålla ny finansiering eller att refinansiera befintlig skuld. Enirokoncernen har per balansdagen 2023-12-31 inga kort- eller långfristiga kreditfaciliteter. Enirokoncernen har en diskonterad pensionskulld uppgående till 268 MSEK per 2023-12-31, se not 23.

LIKVIDITETSRIK

Likviditetsrisk definieras som risken att koncernen vid ett visst givet tillfälle inte har tillräckligt med likvida medel eller annan betalningsberedskap för att kunna fullgöra sina löpande betalningsåtaganden. Moderbolaget arbetar aktivt för att säkerställa en optimal hantering av koncernens likviditet genom att likviditeten administreras i moderbolaget. Likvida medel därutöver ska hållas som banktillgodohavande eller placeras i räntebärande instrument med hög likviditet.

RÄNTERISK

Ränterisk definieras som risken att förändringar i marknadsräntor får en negativ påverkan på koncernens resultat och kassaflöde. Eniro har inga utestående lån hos kreditinstitut, vilket innebär att eventuella ränteökningar har en begränsad inverkan på Eniro

NOT 26 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Transaktioner med närstående parter görs på marknadsmässiga villkor. Information om ersättning till styrelse och ledning framgår i not 10. Utöver detta har inga andra signifikanta transaktioner med närstående parter gjorts under året.

NOT 27 EVENTUALFÖRPLIKTELSER OCH EVENTUALTILLGÅNGAR

Koncernen har bedömt att det inte föreligger några eventalförpliktelser eller eventaltillgångar under 2023 eller 2022. För moderbolagets förpliktelser avseende dotterbolag, se moderbolagets not 13.

NOT 28 STÄLLDA SÄKERHETER

MSEK	2023	2022
Ställda säkerheter		
Avseende hyresavtal	8	6
Avseende avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	3	3
Företagsinteckningar, PRI skulder	19	19
Summa ställda säkerheter	31	29

Eniro har en kreditförsäkring hos PRI Pensionsgaranti (PRI) som löper fram till och med den 31 december 2024. I samband med genomförandet av Eniro AB:s företagsrekonstruktion och rekapitalisering 2020 utgavs en ny säkerhet till Kreditförsäkringsbolaget PRI i form av företagsinteckning om 19 MSEK i Eniro Sverige AB. Pantsatta medel inklusive avkastning redovisas som Övriga långfristiga räntebärande fordringar.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	2023	2022
Nettoomsättning	2	20	23
Övriga externa kostnader	3	-14	-18
Personalkostnader	4	-12	-14
Rörelseresultat		-6	-9
Finansiella intäkter	6	3	3
Finansiella kostnader	6	0	-2
Resultat efter finansiella poster		-3	-8
Resultat före skatt		-3	-8
Redovisad skatt	7	-	-
Årets resultat		-3	-8

Moderbolagets rapport över totalresultat

MSEK	Not	2023	2022
Årets resultat		-3	-8
Övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		-3	-8

Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterföretag	5	323	323
Övriga räntebärande fordringar	8	25	27
Summa anläggningstillgångar		348	350
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		54	117
Övriga kortfristiga fordringar		1	0
Likvida medel	9	14	10
Summa omsättningstillgångar		69	124
SUMMA TILLGÅNGAR		417	474
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		298	274
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		84	164
Årets resultat		-3	-8
Summa eget kapital		379	430
Långfristiga skulder			
Pensionsförpliktelser	10	32	34
Summa långfristiga skulder		32	34
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		-	2
Leverantörsskulder		1	2
Aktuella skatteskulder		-	0
Upplupna kostnader	11	4	6
Övriga kortfristiga skulder		1	0
Summa kortfristiga skulder		6	10
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		417	474

Moderbolagets förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2022		547	758	-867	438
Årets totalresultat		-	-	-8	-8
Nedsättning av aktiekapital		-274	-758	1032	0
Utgående balans 31 december 2022	10	274	0	156	430
Ingående balans 1 januari 2023	10	274	0	156	430
Årets totalresultat		-	-	-3	-3
Nyemission ¹⁾		25	-	-25	-
Återköp av egna aktier		-	-	-10	-10
Utdelning till moderbolagets aktieägare		-	-	-37	-37
Utgående balans 31 december 2023		298	0	81	379

1) Ökningen i aktiekapitalet avser nyemission av stamaktier av serie A, registrerat 7 februari 2023.

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-7	-9
Ej kassaflödespåverkande poster		0	2
Finansiella poster, netto		0	-2
Betald inkomstskatt		0	-4
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapital		-7	-13
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar		-1	5
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		-4	3
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-11	-5
Investeringsverksamheten			
Årets lämnade lån till koncernföretag		-5	-15
Årets upptagna lån från koncernföretag		68	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		63	-15
Finansieringsverksamheten			
Utdelning till aktieägare		-37	0
Återköp av egna aktier		-10	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-47	0
Årets kassaflöde		4	-20
Likvida medel vid årets början		10	30
Årets kassaflöde		4	-20
Likvida medel vid årets slut	9	14	10

Moderbolagets noter

NOT 1

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Årsredovisningen i juridisk person upprättas enligt Årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering har i RFR 2 uttalat att juridiska personer vars värdepapper är börsnoterade ska tillämpa de IFRS/IAS- och IFRIC/SIC-tolkningar som tillämpas i koncernredovisningen så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras jämfört med IFRS. För moderbolaget Eniro Group AB tillämpas med stöd av RFR 2.2 följande avvikelser från IFRS/IAS:

IAS 1 tillämpas ej beträffande uppställning av balans- och resultaträkningarna, som istället ställs upp enligt ÅRL.

IAS 12 tillämpas ej beträffande obeskattade reserver, som redovisas som bruttobelopp i balansräkningen. Förändringar i obeskattade reserver redovisas i resultaträkningen.

IFRS 16 Leasingavtal tillämpas ej. I moderbolaget redovisas samtliga leasingkontrakt avseende tillgångar eller hyra av fastigheter som operationella leasingavtal. Leasingavgifterna kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

IAS 19 Ersättningar till anställda tillämpas ej beträffande redovisning av pensionsförpliktelser och pensionskostnader. Dessa redovisas istället enligt FAR:s rekommendation 4 "Redovisning av pensionsskuld och pensionskostnad". Moderbolaget har utfäst förmånsbestämda pensioner till anställda. Moderbolagets förpliktelser att i framtiden utbetala pension har härvid ett nuvärde, bestämt för varje anställd av bland annat pensionsnivån, åldern och i vilken grad full pension blivit intjänad. Detta nuvärde har beräknats enligt aktuariella grunder, och utgår från de löne- och pensionsnivåer som råder vid balansdagen. Pensionsåtagandena redovisas som en avsättning i balansräkningen. Räntedelen i årets pensionskostnad redovisas bland finansiella kostnader. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

NOT 2

MODERBOLAGETS INTÄKTER

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 20 MSEK (23) och 20 MSEK (22) avser ersättning för koncerninterna tjänster som värderats till marknadsvärde.

NOT 3

ARVODEN TILL REVISORER

MSEK	2023	2022
Grant Thornton		
- Revisionsuppdrag	3,3	3,2
Summa	3,3	3,2
Totalt	3,3	3,2

NOT 4

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR

MSEK	2023	2022
Löner och andra ersättningar	8	11
Pensionskostnader	2	3
Sociala avgifter	2	-1
Summa	12	13

NOT 5 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Aktier och andelar ägda direkt och indirekt av moderbolaget

Namn	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Kapitalandel %	Redovisat värde 2023-12-31, MSEK	Redovisat värde 2022-12-31, MSEK
Eniro Treasury AB	556688-5637	Stockholm	1 000	100	323	323
Gule Sider AS	963 815 751	Oslo	59 302 457	100		
Eniro Norge AS	883 878 752	Oslo	100	100		
New Glue AB	559028-0003	Stockholm	2 279	100		
Eniro Sverige AB	556445-1846	Stockholm	500 000	100		
Dynava AB	556476-5294	Stockholm	75 000	100		
Eniro Brands AB	556580-8515	Stockholm	1 000	100		
Krak Aps	18936984	Köpenhamn	26 000	100		
Dynava Oy	0100130-4	Esboo	220 000	100		
Eniro Services Sp Z o.o.	KRS 0000693658	Warszawa				
Dynava Customer Service (Cyprus) LTD	454530	Paphos	1000	100		
1880 Nummeropplysning AS	976 491 351	Gjøvik	1 020	64		
Samres AB	556433-7417	Lund	3 000	100		
Samres Eesti AS	11055561	Tartu	1	100		
Samres Senegal SUARL	0043371782A2	Dakar	1	100		
Samres South East SRL	10076000039	Chisinau	1	100		
0100100 Solutions Oy	3321857-5	Tammerfors	1 000	100		
Summa					323	323

AVVECKLADE KONCERNFÖRETAG UNDER 2023

Inga företag har avvecklats under 2023.

Förändringar under året

MSEK	
Aktier i dotterföretag per 2022-12-31	323
Årets förändring	-
Aktier i dotterföretag per 2023-12-31	323

NOT 6 FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

MSEK	2023	2022
FINANSIELLA INTÄKTER		
Interna ränteintäkter	3	3
Summa	3	3
FINANSIELLA KOSTNADER		
Räntekostnad för pensioner	-	-2
Summa	-	-2
Finansnetto	3	1

NOT 7 SKATT

Följande komponenter ingår i skattekostnaderna:

MSEK	2023	2022
Aktuell skattekostnad på årets resultat	-	-
Summa inkomstskatt	0	0
Uppskjuten skatt		
Summa uppskjuten skatt	-	-
Redovisad skatt	0	0

Samband mellan årets skattekostnad och skattekostnad enligt gällande svensk skattesats

MSEK	2023	2022
Redovisat resultat före skatt	-3	-8
Skatt enligt svensk skattesats 20,6%	1	2
Skatteeffekt av		
Ej avdragsgilla kostnader	0	0
Ej skattepliktiga intäkter	1	1
Förluster för vilka uppskjuten skatt ej bokförs	-2	-2
Redovisad skatt	0	0

NOT 8

ÖVRIGA RÄNTEBÄRANDE FORDRINGAR

MSEK	2023	2022
Räntebärande fordringar, spärrade bankmedel	1	1
Räntebärande fordringar, pensionsförpliktelser	24	26
Summa	25	27

NOT 9

LIKVIDA MEDEL

MSEK	2023	2022
Banktillgodohavanden	14	10
Summa	14	10

NOT 10

PENSIONS FÖRPLIKTELSE R

Moderbolagets pensions skuld avser kapitalvärdet av pensions förpliktelser enligt svenska regler, FARs rekommendation 4.

De belopp som redovisas i balansräkningen har beräknats enligt följande:

MSEK	2023	2022
Övriga pensions förpliktelser	32	34
Skuld i balansräkningen redovisad som pensions förpliktelser	32	34

Totala pensionskostnader

MSEK	2023	2022
Kostnader för avgiftsbestämda planer	-2	0
Kostnader för särskild löneskatt och avkastningsskatt	0	-1
Kostnad redovisad i resultaträkningen	-2	-1

KREDIT FÖRSÄKRING HOS PRI PENSIONS GARANTI

Eniro har en kredit försäkring hos PRI Pensionsgaranti (PRI) som löper fram till och med den 31 december 2024. Se motvarande avsnitt i koncernen Not 23.

NOT 11

UPPLUPNA KOSTNADER

MSEK	2023	2022
Upplupna personalrelaterade kostnader	2	4
Övriga upplupna kostnader	2	2
Summa	4	6

NOT 12

EVENTUAL FÖRPLIKTELSE R

MSEK	2023	2022
Eventual förpliktelser		
Borgen och eventual förpliktelser avseende dotterbolag, PRI skulder	206	367
Summa eventual förpliktelser	206	367
Eventual tillgångar		
Summa eventual tillgångar	-	-

NOT 13

STÄLLDA SÄKERHETER

Text innan.

MSEK	2023	2022
Ställda säkerheter		
Avseende pensions förpliktelser, spärrade bankmedel	0	0
Summa ställda säkerheter	0	0

För mer information se Koncernens Not 28.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och VD försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat och beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför. Det försäkras vidare att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 12 april 2024

Eniro Group AB (publ)

Fredric Forsman

Styrelseordförande

Mats Gabrielsson

Styrelseledamot

Fredrik Crafoord

Styrelseledamot

Urban Hilding

Styrelseledamot

Mia Batljan

Styrelseledamot

Mattias Magnusson

Arbetstagarrepresentant

Hosni Teque-Omeirat

Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 12 april 2024

Grant Thornton Sweden AB

Daniel Forsgren

Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Eniro Group AB (publ.)
Org.nr. 556588-0936

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Eniro Group AB (publ) för år 2023 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 30 - 34 respektive 23 - 29.

Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 19 - 64 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 30 - 34 respektive 23 - 29.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga erbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden, och innefattar bland annat de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av immateriella tillgångar och aktier i dotterbolag

Vi har bedömt värderingen av immateriella tillgångar i koncernen och aktier i dotterbolag i moderbolaget som ett särskilt betydelsefullt område då balansposterna uppgår till väsentliga belopp och värderingen är beroende av ledningens bedömningar av dotterbolagets framtida utveckling.

I koncernens balansräkning utgör 537 miljoner kronor immateriella anläggningstillgångar. I moderbolagets balansräkning utgör 323 miljoner kronor aktier i dotterbolag. Se redovisningsprinciper på sidorna 41 - 42 samt viktiga uppskattningar och bedömningar i not 7 för koncernen (Immateriella anläggningstillgångar) samt not 5 för moderbolaget (aktier och andelar i koncernföretag). Vår revision har till exempel omfattat följande granskningsåtgärder men inte varit begränsad till dessa:

Vi har med hjälp av våra värderingsexperter utvärderat den värderingsmodell som använts samt utmanat de väsentliga antaganden som företagsledningen gjort vid nedskrivnings-prövningen inklusive diskonteringsräntan (WACC).

Vi har bedömt rimligheten i de budgetar och prognoser som företagsledningen tagit fram och som godkänts av styrelsen genom att utvärdera dessa mot historiskt utfall.

Vi har granskat av att de tillämpade redovisningsprinciperna är i överensstämmelse med årsredovisningslagen och IFRS samt att de lämnade upplysningar i årsredovisningen gällande de antaganden som har mest påverkan på utfallet av nedskrivningsprövningarna.

Redovisning av intäkter

Eniros intäkter består av en stor mängd transaktioner. Abonnemangstjänster erhåller kunden löpande under avtalstiden och de intäktsredovisas linjärt då kontrollen överförs till kunden löpande. Intäkter som inte erbjuds i abonnemangsform intäktsredovisas vanligen i den period då tjänsterna levereras. Eniro periodiserar även kundanskaffningskostnader över den bedömda tid kundrelationen varar. För ytterligare information hänvisas till not 3 (intäkter från avtal med kunder), koncernens redovisningsprinciper på sidorna 41 - 42 i årsredovisningen. Vår revision har till exempel omfattat följande granskningsåtgärder, men har inte varit begränsade till dessa:

Vi har utvärderat utformningen av bolagets processer för att säkerställa en korrekt intäktsredovisning och stickprovvis testat att Eniro periodiserar intäkterna över kontraktets löptid.

Vi har utvärderat företagets redovisningsprinciper för intäktsredovisning och utvärderat bolagets processer och interna kontroll associerade med intäktsredovisningen, vilket även inkluderar IT systemen som används.

Vi granskade säkerhetskontroller i redovisningssystemet med hjälp av våra IT revisorer och stickprovsvis testat att Eniro periodiserar intäkterna över kontraktets löptid.

Vi har granskat redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning av transaktioner i CRM system mot redovisning.

Vi har stickprovsvis kontrollerat att ingående parametrar i beräkningar överensstämmer med tecknade kundavtal.

Vi har bedömt rimligheten i företagsledningens bedömningar om hur länge en kundrelation bedöms vara.

Vi har granskat att intäktsredovisningen är i överensstämmelse med reglerna i IFRS och att lämnade upplysningar i årsredovisningen i allt väsentligt uppfyller kraven enligt IFRS.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–18, 23-29, 35 samt 69-75. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

REVISORNS GRANSKNING AV FÖRVALTNING OCH FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST ELLER FÖRLUST

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Eniro Group AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.
- Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap 4 a § lag (2007:528) om värdepappersmarknaden för Eniro Group AB (publ) för år 2023. Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Eniro Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap 4 a § lag (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap 4 a § lag (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten. Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30 - 34 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 23 - 29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Grant Thornton Sweden AB, c/o Grant Thornton Box 7623 10394 Stockholm, utsågs till Eniro Group AB (publ)'s revisor av bolagsstämman den 11 maj 2023 och har varit bolagets revisor sedan 29 april 2021.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering.

Grant Thornton Sweden AB

Daniel Forsgren
Auktoriserad revisor

Femårsöversikt

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG					
Nettoomsättning	960	930	828	882	1 060
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	87	148	133	134	76
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBIT)	4	65	-97	-595	-396
Resultat före skatter	-10	44	-114	-101	-474
Årets resultat (moderbolagets aktieägare)	-4	48	-107	-68	-637
KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG					
Tillgångar Tillgångar					
Goodwill	470	470	414	520	1 034
Övriga anläggningstillgångar	197	245	231	342	731
Omsättningstillgångar	309	367	370	329	340
Summa tillgångar	975	1 081	1 015	1 191	2 105
Eget kapital och skulder Eget kapital och skulder					
Eget kapital (moderbolagets aktieägare)	269	305	93	195	-313
Innehav utan bestämmande inflytande	1	1	1	10	40
Långfristiga skulder	327	361	523	524	1 864
Kortfristiga skulder	378	415	398	462	514
Summa eget kapital och skulder	975	1 081	1 015	1 191	2 105
KONCERNENS KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	52	62	71	60	51
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-16	-57	-19	5	59
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-91	-31	-27	-64	-56
Årets kassaflöde	-55	-26	25	1	54

Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019
NYCKELTAL					
Rörelsemarginal EBITDA, %	9	16	16	15	7
Rörelsemarginal EBIT, %	0	7	-12	-67	-37
Genomsnittligt eget kapital, MSEK	287	199	138	-46	41
Avkastning på eget kapital, %	neg	24,3	neg	neg	neg
Räntebärande nettoskuld, MSEK	142	116	260	274	920
Soliditet, %	28	28	9	17	neg
NYCKELTAL PER AKTIE FÖRE UTSPÄDNING					
Årets resultat, SEK (moderbolagets aktieägare)	-0,01	0,73	-1,61	-1,02	-9,57
Kassaflöde från den löpande verksamheten	0,08	0,93	1,07	0,90	0,77
Eget kapital, SEK (moderbolagets aktieägare)	0,37	0,45	0,12	0,28	-4,70
Genomsnittligt antal stamaktier exklusive eget innehav, tusental	629 788	66 556	66 556	66 556	66 556
Antal stamaktier vid periodens slut exklusive eget innehav, tusental	728 007	66 556	66 556	66 556	66 556
Antal preferensaktier serie A vid periodens slut, tusental	-	617 503	617 503	617 503	-
Antal preferensaktier serie B vid periodens slut, tusental	-	259	259	259	259
Utdelning per stamaktie, SEK	0,05	-	-	-	-
ANDRA NYCKELTAL					
Medelantal heltidsanställda	915	775	616	710	838
Antal heltidsanställda vid årets slut	875	880	608	637	787
ARR för affärsområdet Marketing Partner, MSEK	462	444	444	456	492

Finansiella definitioner

Eniro presenterar vissa finansiella mått i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Eniro anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och ledningen då de möjliggör utvärdering av koncernens resultat och finansiella ställning. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för de mått som definieras enligt IFRS.

FINANSIELLA IFRS MÅTT

	Definition
Resultat per aktie före och efter utspädning	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare minskat med periodens andel av kumulativ utdelning avseende preferensaktier dividerat med genomsnittligt antal stamaktier.
Genomsnittligt antal stamaktier före utspädning	Det genomsnittliga antalet utestående stamaktier, exklusive eget innehav.

FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Namn	Definition och Syfte
Avkastning på eget kapital (%)	Avkastning på eget kapital mäter koncernens avkastning på det kapital ägarna investerat i verksamheten och därmed hur lönsam koncernen är för dess aktieägare.
EBITDA	EBITDA är ett mått på rörelseresultat före räntor, skatter, ned- och avskrivningar som används för att följa upp den operativa verksamheten. EBITDA är det mått som bäst överensstämmer med kassaflödet.
EBITDA-marginal (%)	EBITDA i förhållande till nettoomsättning används för att mäta den operativa lönsamheten samt visar på koncernens kostnadseffektivitet.
Eget kapital per aktie	Eget kapital per aktie mäter koncernens nettovärde per aktie.
Jämförelsestörande poster	Jämförelsestörande poster inkluderar realisationsvinster och -förluster från avyttringar och större omstruktureringsinitiativ, nedskrivningar, realisationsvinster och -förluster från avyttringar av finansiella tillgångar samt andra väsentliga poster som har en betydande inverkan på jämförbarheten. Jämförelsestörande poster ökar jämförbarheten av EBITDA över tid.
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar. Nyckeltalet används för att mäta den operativa lönsamheten exklusive jämförelsestörande poster. Detta ökar jämförbarheten av EBITDA-marginalen över tid.
Justerad EBITDA-marginal (%)	Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.
Räntebärande nettolåneskuld	Räntebärande nettoskuld visar koncernens skuld mot kreditgivare med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.
Räntebärande nettolåneskuld / EBITDA	Nettoskuld i förhållande till EBITDA ger en uppskattning av koncernens förmåga att minska sin skuld. Den representerar det antal år det skulle ta att betala tillbaka skulden om nettoskuld och EBITDA hålls konstant, utan hänsyn tagen till kassaflöde avseende ränta och skatt.
Skuldsättningsgrad	Skuldsättningsgrad mäter i vilken utsträckning koncernen finansieras av lån.
Resultat per aktie före och efter utspädning, nuvarande antal aktier	Periodens resultat dividerat med det antal stamaktier som fanns vid periodens utgång exklusive eget innehav. Syftet är att redovisa resultat per aktie enligt den nya aktiestruktur som infördes under första kvartalet 2023 efter konvertering av preferensaktier av serie A och inlösen av preferensaktier av serie B.

FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Namn	Definition
Soliditet (%)	Soliditet anger hur stor del av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Det egna kapitalets storlek i förhållande till övriga skulder beskriver koncernens långsiktiga betalningsförmåga.
Totala rörelsekostnader	Totala rörelsekostnader exklusive avskrivningar och nedskrivningar.
Genomsnittligt eget kapital	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare IB+UB dividerat med 2.
ARR för affärsområdet Marketing Partner	Årliga återkommande intäkter (Annual Recurring Revenue), utgörs av månatliga värdet av abonnemangsentäkter inom digitala marknadsföringstjänster vid periodens sista dag omräknat till 12 månader. Måttet innehåller nte ordrar som inkommit i perioden men inte börjat fakturerats, däremot ingår ordrar som sagts upp men som avslutas i en framtida period. ARR är ett mått som används för utvärdering av affärsområdet Marketing Partners återkommande intäkter

ÖVRIGA MÅTT

Namn	Definition	Beräkning
Medelantal heltidsanställda	Beräknas som snittet av antalet heltidsanställda under året.	(Summering av antal heltidsanställda varje månad) / 12

AVSTÄMNING FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Avstämning mellan rörelseresultat och EBITDA

MSEK	2023	2022
Rörelseresultat	4	65
+ Avskrivningar	83	84
+ Nedskrivningar	-	-
= Total EBITDA	87	148
<i>EBITDA-marginal %</i>	<i>9,1</i>	<i>15,9</i>

Avstämning av resultat per aktie, nuvarande antal aktier

MSEK	2023	2022
Periodens resultat	-4	47
Antal stamaktier vid periodens slut efter avdrag / eget innehav, tusental	728 007	728 007
Resultat per aktie före och efter utspädning, nuvarande antal aktier (SEK)	-0,01	0,07

Avstämning av jämförelsestörande poster

MSEK	2023	2022
+ Avyttringen av sjönavigeringsappen På Sjön	-	30
- Omstruktureringskostnader ¹⁾	-6	-11
- Ledningsgruppsförändringar	-	-2
- Övriga jämförelsestörande poster ²⁾	-4	-
= Totala Jämförelsestörande poster	-10	18

Avkastning på eget kapital

MSEK	2023	2022
Årets resultat (moderbolagets aktieägare)	-4	48
/ Genomsnittligt eget kapital	287	199
= Avkastning på eget kapital (%)	neg	24,3

Avstämning av räntebärande nettoskuld

MSEK	2023	2022
+ Pensionsskuld	268	300
+ Leasingskuld	43	45
- Övriga långfristiga räntebärande fordringar	-6	-7
- Likvida medel	-164	-223
= Räntebärande nettoskuld	142	116

1) Omstruktureringskostnader 2023 är främst hänförligt till det effektiviseringsprogram som är presenterat i pressmeddelandet den 4 maj 2023. 2022 avser det främst kostnader för vår utvecklade verksamhet Venture.

2) Övriga jämförelsestörande poster 2023 avser främst kostnader för byte av ERP-system.

Avstämning mellan EBITDA och Justerad EBITDA

MSEK	2023	2022
EBITDA	87	148
+ Återläggning av jämförelsestörande poster	10	-18
= Justerad EBITDA	97	131

Branschspecifika begrepp

Namn	Definition
Churn	Antalet kunder som avslutats under perioden och som var en del av kundbasen i förhållande till det totala antalet kunder i kundbasen.
Digital marknadsföring	Samlingsnamn för våra produkter inom digital marknadsföring, söktjänster samt Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter.
Dynava (tidigare Voice)	Nummerupplysningstjänster via samtal och SMS samt viss contact center verksamhet. Verksamheten bedrivs i Sverige (118 118), Finland (0100100) och Norge (1880 samt 1888).
Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter	Våra kompletterande digitala marknadsföringsprodukter är exempelvis banner-annonser, Google AdWords och hemsidor.
Kundbas	Det totala antalet befintliga kunder.
Online sök	Samlingsnamn för Eniros produkter inom kärnverksamheten Digital marknadsföring innefattande digital marknadsföring, Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter. Här innefattas tjänsterna eniro.se, gulesider.no, krak.dk, dqs.dk samt våra mobila appar, bl a Eniros app för Online sök, Eniro Navigation och Eniro På Sjön.
SEO	Search Engine Optimization, sökmotoroptimering, samlingsnamn för metoder och tekniker som används för att en webbsida ska rankas så högt som möjligt i sökmotorers träfflistor.
Träfflista	När användaren gör en sökning presenteras sökresultaten i det vi kallar träfflistor.
Unika besökare	Vi definierar en unik besökare som en unik browsersession.
Customer Acquisition Value (CAC)	Kundanskaffningskostnaden är genomsnittliga försäljnings- och marknadsföringskostnader för att få en ny kund.
Customer Lifetime Value (CLV)	Totala omsättningsvärdet av en genomsnittskund, Utgörs av den årliga omsättningen av en genomsnittskund multiplicerat med antal år som kunderna i genomsnitt förväntas eller är kunder.

Information om årsstämma

Årsstämma 2024

Eniro håller årsstämma torsdagen den 29 maj 2024 kl. 11.00 på Gårdsvägen 6 i Solna. Inregistrering till stämman börjar kl. 10.30.

För förslag på dagordning, se kallelse och dokument på bolagets webbplats, www.enirogroup.com

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i stämman ska:

- vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken tisdagen den 21 maj 2024, och
- anmäla sig till Bolaget senast torsdagen den 23 maj 2024.

Anmälan kan göras skriftligen till Eniro, "Årsstämma", Eniro Group AB, Box 4085, 169 04 Solna eller via email bolagsstamma@eniro.com. Vid anmälan ska anges namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt antal eventuella biträden.

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste, utöver anmälan om deltagande i stämman, tillfälligt registrera aktierna i eget namn i aktieboken (s.k. rösträttsregistrering) för att få delta i stämman. Sådan omregistrering ska vara verkställd torsdagen den 23 maj 2024 och bör begäras hos banken eller förvaltaren i god tid före detta datum.

OMBUD OCH FULLMAKTSFORMULÄR

Aktieägare som deltar genom ombud eller ställföreträdare bör skicka behörighetshandlingar (fullmakt och/eller registreringsbevis) till Bolaget på ovanstående postadress i god tid före stämman. Fullmactsformulär finns tillgängligt på Eniros hemsida, www.enirogroup.com/bolagsstyrning/bolagsstaemmor/.

Finansiellt kalendarium

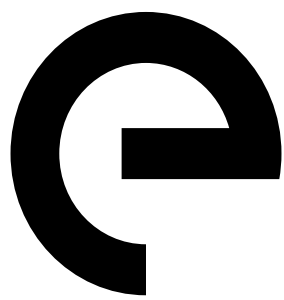
Delårsrapport Q1	25 april 2024
Årsstämma	29 maj 2024
Delårsrapport Q2	19 juli 2024
Delårsrapport Q3	8 november 2024
Bokslutskommuniké Q4	februari 2025



© ENIRO GROUP AB, 2024

Produktion: Publicera Information AB

www.publicera.se



Eniro Group