

A close-up photograph of a person's hand holding a black smartphone. The phone's screen is lit up and displays a website with various text and graphics, though the details are slightly blurred. The background is dark and out of focus.

Eniro bolagsstämma 2024

29 maj 2024

Om 2023

”Det senaste året har varit ett exceptionellt år för Eniro, präglad av både mångfacetterade utmaningar och enastående framgångar. Vi är fast beslutna att fortsätta vår resa mot finansiell styrka och operativ excellens och kommer att fortsätta att fokusera på kapitalallokering, kostnadseffektivitet och driva innovation för att skapa långsiktigt aktieägarvärde”

Hosni Teque-Omeirat
VD Eniro Group

Innehåll

Viktiga händelser

06

Året i siffror

11

Pågående projekt

18



Marketing Partner

Marketing Partner offers local SMEs a full suite of digital marketing services, and accounts for ~65% of Group revenues.

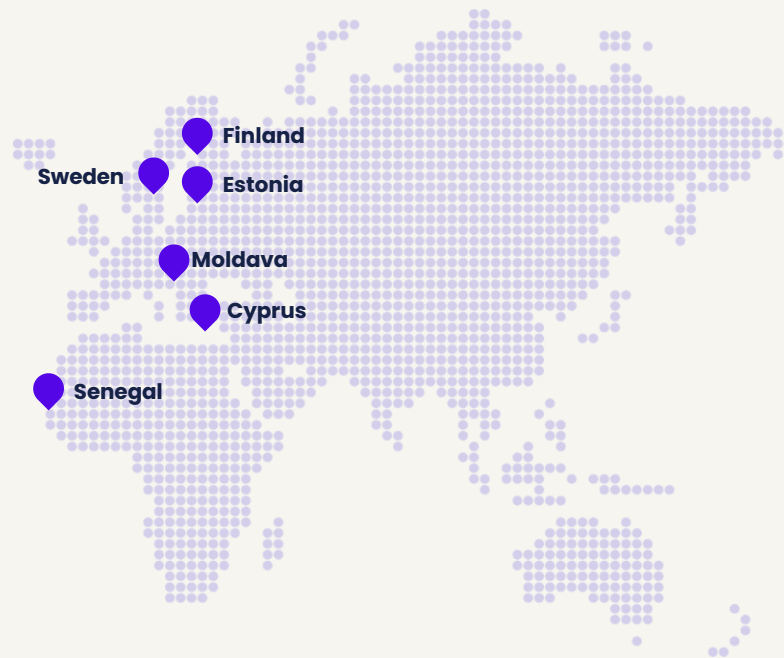
- Marketing Partner offers micro, small- and medium sized enterprises (SMEs) digital marketing services through both external partnerships as well as through their own local search engines
- The largest service area consists of products and services that help entrepreneurs to be present and visible online
- The services are delivered via Marketing Partner's own search engines with over 10 million weekly unique visitors, together with the use of modern web solutions, search engine optimization, and design services
- The Company's mission is to support SMEs in their development and help them create competitive advantages that strengthens them in their defined markets



Dynava

Dynava provides customer service and contact centre services with revenues exceeding SEK 380 million in 2023.

- Dynava and Samres have formed a Nordic powerhouse in contact center services, combining deep knowledge in both the private and public market with bestshoring – the ability to continuously steer volumes to the cheapest location at any given time
- 10 onshore sites in Sweden and Finland, and 4 offshore sites located in Estonia, Moldova, Cyprus and Senegal
- The Group provides customer service, contact center services, and directory assistance services via Dynava, Samres, and 1880 Nummeropplysning (including 118 118 and 0100100).
- Dynava is also #1 on the Swedish number information market and #2 on the Finnish contact center market



01

Viktiga händelser

2017 – 2023: Från nedgång > överlevnad > tillväxt

- **Subscription:** Från att sälja om varje år till abonnemang
- **CDMP:** Complimentary – Digital – Marketing – Products
- **New Sales model:** Ny styrmodell – Organisation – Uppgift

Viktiga händelser under året



Februari Ett aktieslag

Preferensaktier av serie A och preferensaktier av serie B konverterades respektive inlöstes. I samband med detta skedde en nyemission som ökade aktiekapitalet med 25 MSEK.



Maj: Effektiviseringsprogram

Eniro meddelade den 4 maj 2023 att ett effektiviseringsprogram initierats med mål att stärka kundnyttan och skapa 60–80 miljoner kronor i årliga effektivitetsvinster.



Juli: Återköpsprogram

Den 14 juli 2023 beslutade styrelsen i Eniro att, med stöd av bemyndigandet från årsstämman den 11 maj 2023, förvärva egna aktier på Nasdaq Stockholm inom ramen för ett återköpsprogram. Under perioden har 17 350 000 st aktier förvärvats till en genomsnittskurs på 0,57 SEK. Se sidan 11 för ytterligare information.



November: Dynava avtal med Region Sthlm

Eniro meddelade den 6 november 2023 att affärsområdet Dynava säkrat ett avtal värt 30 MSEK per år med Region Stockholm.



November: Översyn Dynava

Eniro meddelade den 9 november 2023 genom pressmeddelande att bolaget inleder en strategisk översyn av sitt affärsområde Dynava.



Jan–Aug 2024: Interim CFO

Eniro Group ABs (publ) CFO Joel Odland är föräldraledig under perioden januari till augusti 2024. Under den perioden har bolaget utsett Johanna Engelbrekt som interim CFO.

Våra tre transformationsområden



Perception
of Eniro



Product led
growth



Go to market
efficiency

2023

2024

01

Året i siffror

KPIs Eniro Group

960m

(SEK) Nettoomsättning

87m

(SEK) EBITDA

4m

(SEK) Rörelseresultat

KPIs Marketing Partner

583m

(SEK) Nettoomsättning

462m

(SEK) ARR för affärsområdet
Marketing Partner

45 000

Kunder i Norden

KPIs Dynava

376m

(SEK) Nettoomsättning

16m

unika kundkontakter / år

500+

Högskoleutbildade
språkexperter

Kvartalsfluktuationer 2022 / 2023

Revenue

+30m

960mkr



01

Pågående projekt – *fokus framåt*

Under 2023 har vi förberett för att separera och förtydliga våra tjänster, med målet att öka kännedom för våra marketingtjänster och återta positionen som Nordens bästa lokala söktjänst.

Robin - en modern företagstjänst som hjälper företagare att hitta kunder



Brand ecosystem



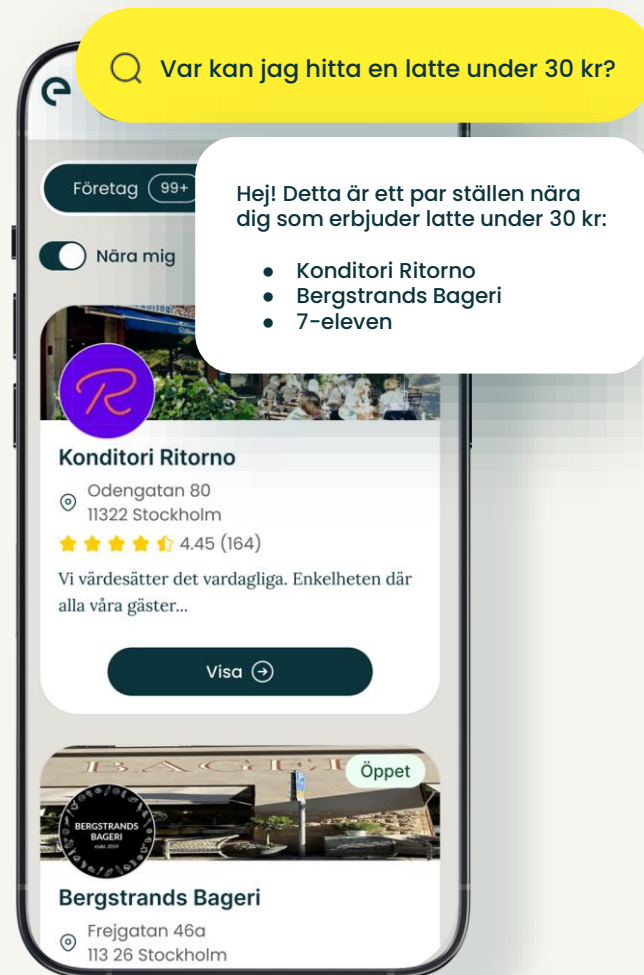
Local Search 3.0 - framtidens söktjänst som hjälper konsumenter hitta företag



Vi bygger framtidens sök

Vi kopplar samman människor och företag genom en söktjänst för lokalsamhället som drivs av social data, geo-data och Ai. Vi hjälper invånare att utforska och uppleva sin stad, hitta deals, hitta nya ställen och events, söka jobb och stötta föreningslivet.

- Den bästa lokala sökappen i norra Europa.
- En Ai-driven roadmap, och en rikare användarupplevelse med ett avsevärt förbättrat värdeerbjudande för företag; *tänk LinkedIn möter AirBnB.*
- Social är framtidens sätt att söka och se nyheter
- En förbättrad annonsplats för lokala företagare



Nya MP: Robin

Genom ett eget varumärke kan vi bygga, utveckla och innovera vårt B2B-erbjudande utan att förvirras av Eniros starka koppling till sök.

- Vi är inte en traditionell marknadsbyrå. Vi är en ny modern företagartjänst, en “team as a service”, som erbjuder företag något alldeles unikt.
- Våra sidekicks erbjuder långsiktig support och kunskap inom områden.
- Ny modern profil, samt mjukare tonalitet
- En helt ny webplattform



Linda
Web sidekick
@Robin



Våra kunder Om Robin Boka rådgivning Logga in

Digital marknadsföring SEO

Hitta nya kunder med kostnadseffektiv SEO

Sökmotoroptimering (SEO) är billigt och effektivt, men det tar tid och kräver uthållighet. För att lyckas i dagens uppkopplade tidsålder måste du satsa helhjärtat på SEO – en avgörande del inom digital marknadsföring.

- ✓ 90% av all onlineaktivitet börjar med en sökmotor
- ✓ Hög ranking på Google inger trygghet hos kunder
- ✓ SEO är ett billigare alternativ än betald annonsering

Boka rådgivning



Din verksamhet
5.0 ★★★★★ (80)

Godta myheter!
Ni ligger nu högst på Google på dessa sökord!
Anna, din SEO-sidekick

Robin hjälper dig med billig och effektiv sökmotoroptimering.



En tjänst skapad för mindre företag

Många mindre bolag har svårt att investera i professionell marknadsföring och har därför svårt att växa. Robin har tagit fram kostnadseffektiva alternativ just för att hjälpa mindre bolag att hitta fler kunder och växa sin



Vi är riktigt bra på marknadsföring

På Robin har vi samlat hundratals mediaproffs och rådgivare inom olika områden. Vi hjälper dig ta fram den bästa marknadsstrategin för just ditt bolag och jobbar sedan sida vid sida med dig för att leverera de



Slipp göra allt det du ogillar

En av nycklarna till ett framgångsrikt bolag är att fokusera på det du är bra på. Tid är pengar, så låt oss ta hand om allt annat, så du kan fokusera på det du älskar. På så sätt har du roligare och spar både tid och



Ökad synlighet och fler kunder

Supercharge din marknadsföring för att driva stark tillväxt. Övertitta dina säljnyrår och nå nya höjder. Här borde det fyllas ut med mer text så att rutorna får ungefär lika mycket text, för att undvika konstig whitespace på

Thank You

Gårdsvägen 6
169 70 Solna

eniro